**LGBTİ+ BİREYLERİN SAĞLIK BAKIMI ALMASINA YÖNELİK ALGILADIKLARI ENGELLER VE BEKLENTİLERİ: NİTEL BİR ARAŞTIRMA**

Güven SONER\*1

İlknur AYDIN AVCİ\*

**Amaç:** LGBTİ+ bireyler sağlık bakımı alma süreçlerinde çeşitli ayrımcılıklara maruz kalmaktadır. Bu çalışmanın amacı Türkiye’de yaşayan LGBTİ+ bireylerin sağlık bakımı almasına yönelik algıladıkları engelleri ve beklentilerini keşfetmektir.

**Yöntem:** Nitel araştırma yöntemlerinden fenomolojik desen ile yapılan araştırma Nisan-Eylül 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Araştırma kapsamında 11 katılımcı (3 Gey, 5 Trans, 1 Panseksüel, 1 Lezbiyen, 1 Biseksüel) ile görüşülmüştür. Katılımcılara kar topu yöntemi ile ulaşılmıştır. Görüşmeler çevrimiçi olarak, 30-40 dakika şeklinde, birebir gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler için literatür doğrultusunda hazırlanan 7 sorudan oluşan yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır. Araştırmanın değerlendirilmesi içerik analizi ile yapılmıştır. Araştırma için Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu’nda onay alınmıştır. Araştırma öncesinde katılımcılara çalışmanın amacı, içeriği ve gizlilik konularında bilgilendirme yapılmıştır.

**Bulgular:** Katılımcılarla yapılan görüşmelerin sonucunda LGBTİ+ bireylerin sağlık bakımı almasına yönelik algıladıkları engeller ve beklentilerinde 3 tema ortaya çıkmıştır. Bu temalar “sağlık personeli”, “yasal düzenlemeler” ve “kurumsal işleyiş” şeklindedir. Temaların alt kategorileri olarak “sağlık personeli” teması için “iletişim” ve “ sağlık personelinin bilgi düzeyi”, “yasal düzenlemeler” teması için “ayrımcılık karşıtı yasaların eksikliği” ve “LGBTİ+ dostu sağlık hizmetleri”, “kurumsal düzenlemeler” teması için “LGBTİ+ dostu fiziksel ortam” belirlenmiştir.

**Sonuç ve Öneriler:** Çalışmanın sonucunda LGBTİ+ bireylerin sağlık bakımı almalarında engellerin olduğu saptanmıştır. Keşfedilen temalarda yapılacak düzenlemeler LGBTİ+ bireylerin sağlık bakımı alma süreçlerine olumlu katkı sağlayabilir.

**Anahtar Kelimeler:** Dezavantajlı Gruplar, LGBTİ+ Bireyler, Sağlık Bakımı, Sağlık Hizmetleri, Savunmasuz Gruplar

\*Ondukuz Mayıs Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü, Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı

1 Sorumlu araştırmacı, guven.soner@omu.edu.tr

**THE PERCEIVED BARRIERS AND EXPECTATIONS OF LGBTI + INDIVIDUALS RECEIVING HEALTH CARE: A QUALITATIVE RESEARCH**

**Aim:** LGBTI+ individuals are exposed to various discrimination during their health care process. The aim of this study is to explore the perceived barriers and expectations of LGBTI+ individuals living in Turkey in receiving health care.

**Method:** The research, which was conducted with the phenomenological pattern, one of the qualitative research methods, was conducted between April and September 2020. For the research, 11 participants (3 Gay, 5 Trans, 1 Pansexual, 1 Lesbian, 1 Bisexual) were interviewed. Participants were reached using the snow snow-ball sampling. The interviews were conducted online, 30-40 minutes, one-on-one. A semi-structured interview form consisting of 7 questions prepared in line with the literature was used for the interviews. The data of the research were evaluated by content analysis. Approval was obtained from Ondokuz Mayıs University Social and Human Sciences Ethics Committee for the research. Prior to the research, participants were informed about the purpose, content and confidentiality of the study.

**Results:** As a result of the interviews with the participants, 3 themes emerged in the perceived barriers and expectations of LGBTI+ individuals to receive health care. These themes are "health personnel", "legal regulations" and "institutional functioning". As sub-categories of the themes, "communication" and "knowledge level of health personnel" for the theme "health personnel"; "lack of anti-discrimination laws" and "LGBTI+ friendly health services" for the theme "legal regulations"; "LGBTI+ friendly physical environment" for the theme "institutional functioning".

**Conclusion and Recommendations:** As a result of the study, it was determined that there are barriers for LGBTI + individuals receiving health care. Arrangements to be made within the framework of the discovered themes can positively contribute to the health care process of LGBTI + individuals.

**Keywords:** Disadvantaged Groups, LGBTI + Individuals, Health Care, Health Services, Vulnerable Groups