**Bireylerin İnternet ve Dijital Cihaz Kullanımı Beceri Düzeyleri Hakkındaki Düşüncelerini Etkileyen Faktörlerin İncelenmesi: Osmaniye’de Bir Uygulama**

Arş. Gör. Özlem KURU, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi

Doç. Dr. Emre YAKUT, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi

**ÖZET**

**Amaç:** Çalışmanın amacı, bireylerin kendi internet ve dijital cihaz kullanımı beceri düzeyleri hakkındaki düşüncelerini etkileyen faktörleri incelemektir.

**Materyal ve Yöntem:** Çalışmada Osmaniye’de yaşayan 18 yaş ve üzeri bireylere uygulanan anket formuna gelen 521 cevap materyal olarak kullanılmıştır. Anket formunda bireylerin bazı demografik özelliklerini belirleyen sorular ile birlikte Alzubaidi (2021) tarafından tasarlanan Bilgi Güvenliği Farkındalığı Ölçeği’nin Siber Güvenlik Faaliyetleri ve Siber Suç Bilinci bölümlerinden bazı ifadeler kullanılmıştır. Çalışmada bireylerin internet ve dijital cihaz kullanım becerilerini değerlendirdikleri beceri düzeyi (BD) değişkeni bağımlı değişken olarak belirlenmiştir. Bireyler kendi becerilerini üç düzey üzerinden (Başlangıç:1, Orta:2 ve Uzman:3) değerlendirmişlerdir. Bu değişkeni etkileyen faktörler incelenirken ki-kare analizi, sıralı lojistik regresyon analizi ve marjinal etki analizi kullanılmıştır.

**Bulgular:** Gerçekleştirilen ki-kare analizine göre sıralı lojistik regresyon analizine dahil edilecek değişkenler belirlenmiştir. Bu değişkenler; cinsiyet, yaş, eğitim düzeyi, istihdam durumu, bilgisayar işletim sistemi, mobil işletim sistemi, web sitelerine girmeden önce yasallıklarının kontrol edilmesi, gönderilerdeki bağlantılara tıklarken dikkat edilmesi, siber suç mağduru olma riskinin geçen yıla kıyasla artışı ve internette güvenliğin artması koşuluyla devlet gözetiminin artırılmasının kabul edilmesidir. Sayılan bu değişkenlerin kategorilerinin beceri düzeyi açısından anlamlı olarak farklılaştığı belirlenmiştir (p<0.05).

Çalışmada kullanılacak değişkenlerin çoklu doğrusallık problemine sahip olup olmadığını belirlemek için çoklu doğrusal bağlantı testi gerçekleştirilmiş ve tüm değişkenlerin VIF değerlerinin 1.05 ile 1.24 arasında yer aldığı görülmüş, çoklu doğrusallık probleminin mevcut olmadığı anlaşılmıştır. Sıralı lojistik regresyon analizi uygulandıktan sonra modele ait R2 değeri %20.60 olarak belirlenmiştir.

Ki-kare analizinde kategorileri arasında anlamlı farklılıklar bulunan bu değişkenler ile gerçekleştirilen sıralı lojistik regresyon analizinin sonuçlarına göre erkeklerin BD’sinin kadınlara göre 2.34 kat daha fazla olduğu, 30-39 yaş grubundakilerin BD’sinin 18-29 yaş grubundakilere göre 0.47 kat daha az olduğu, 50 yaş ve üzerindeki katılımcıların ise BD’sinin 0.50 kat daha az olduğu anlaşılmıştır. Eğitim düzeylerinde ise ilköğretim-ortaokul ve lise mezunlarına göre önlisans mezunlarının BD’sinin 4.58 kat daha fazla olduğu, lisans ve lisansüstü mezunlarının BD’sinin ise 3.49 kat daha fazla olduğu belirlenmiştir. İstihdam durumuna göre BD’ler incelendiğinde özel sektör çalışanı bireylerin BD’sinin kamu çalışanlarına göre 2.90 kat daha fazla olduğu, çalışmayanlar ile kamu çalışanları arasında ise anlamlı bir fark olmadığı tespit edilmiştir. Bireylerin bilgisayarlarında kullandıkları işletim sistemlerine göre BD düzeyleri incelenmiştir. Buna göre bilgisayar kullanmadığını belirten bireylerin Windows işletim sistemi kullandığını belirten bireylere göre BD’sinin 0.79 kat daha az olduğu ve kullandığı işletim sistemini bilmeyen bireylerin BD’sinin 0.83 kat daha az olduğu belirlenmiştir. Mobil cihazlarda kullanılan işletim sistemlerine göre bireylerin BD incelendiğinde, kullandığı işletim sistemini bilmeyenlerin BD’si mobil cihazında Windows kullandığını belirtenlere göre 13.57 kat daha fazladır.

Girdiği web sitelerinin yasallığını kontrol etme düzeylerine göre bireylerin BD’si incelenmiştir. Buna göre ara-sıra kontrol eden bireylerin BD’si hiç etmeyenlere göre 1.73 kat daha fazla ve sürekli kontrol edenlerin BD’si ise 1.77 kat daha fazla bulunmuştur. Aldığı gönderilerdeki bağlantılara tıklarken dikkat etmediğini belirten bireylere göre ara-sıra dikkat ettiğini belirten bireylerin BD’si 0.56 kat daha azdır. Bireylerin siber suç mağduru olma riskinin her yıl daha da arttığı düşüncesine katılımlarına göre BD düzeyleri incelenmiştir. Buna göre her yıl bu riskin arttığını düşünen bireylerin BD’si, bu riskte artış yaşanmadığını düşünen bireylerinkine göre 4.73 kat daha fazladır. Son olarak güvenliğinin artması koşuluyla internet kullanımında devlet kontrolünün artması konusuna katılan bireylerin bu düşünceye katılmayanlara göre BD’si 0.48 kat daha az bulunmuştur. Ayrıca bu düşünce konusunda kararsız olan bireylerin BD’si 0.45 kat daha az olarak belirlenmiştir.

Bağımsız değişkenlerin bağımlı değişkenin olasılığı üzerindeki etkilerinin belirlenmesi amacıyla marjinal etki analizi uygulanmıştır. Sonuçlardan yola çıkarak erkeklerin kadınlara göre BD’sini 1. düzeyde olması olasılığı %11 daha az iken 3. düzeyde olması olasılığı %9.6 daha fazladır. 18-29 yaş grubundaki bireylere göre 30-39 yaş grubundaki bireylerin BD’sinin 1. düzeyde olması olasılığı %8 daha fazla, 3. düzeyde olma olasılığı ise %7 daha azdır. 50 yaş ve üzerindeki bireylerin BD’sinin 1. düzeyde olması olasılığı %14 daha az iken 3. düzeyde olması olasılığı %12 daha fazladır. Önlisans mezunu bireylerin ilkokul-ortaokul-lise mezunu bireylere göre BD’sinin 1. düzeyde olması olasılığı %16 daha az iken 3. düzeyde olması olasılığı %14 daha fazladır. Özel sektör çalışanı bireylerin kamu çalışanı bireylere göre 1. düzey BD’ye sahip olması olasılığı %13 daha az iken 3. düzey BD’ye sahip olması olasılığı %12 daha fazladır. Bilgisayarlarında kullandıkları işletim sistemini bilmeyen bireylerin Windows kullandığını belirten bireylere göre BD’sinin 1. düzeyde olması olasılığı %22.9 daha fazla iken 3. düzeyde olma olasılığı %19.9 daha fazladır. Bilgisayar kullanmayan bireylerin BD ise Windows işletim sistemi kullandığını belirten bireylere göre 1. düzey BD’ye sahip olma olasılığı %20 daha fazla, 3. düzey BD’ye sahip olma olasılığı %17 daha azdır. Mobil cihazlarında kullandığı işletim sistemini bilmeyenlerin mobil cihazlarında Windows kullandığını belirten bireylere göre 1. düzey BD’ye sahip olması olasılığı %33 daha az iken 3. düzey BD’ye sahip olması olasılığı %29.5 daha fazladır. Çalışmada benzer şekilde web sitelerinde yasallığı kontrol etme, gelen gönderilerdeki bağlantılara tıklanması, geçen yıla kıyasla siber suç mağduru olma olasılığının artması ve güvenliğin artması koşuluyla devlet gözetiminin artması değişkenlerinin marjinal etkileri hesaplanmıştır. Sayılan tüm bağımsız değişkenlerin bağımlı değişkene olan marjinal etkileri anlamlı bulunmuştur.

**Sonuç:** Çalışmada bireylerin kendi internet ve dijital cihaz kullanım becerisi düzeylerine ilişkin düşüncelerine etki eden faktörler incelenmiştir. Gerçekleştirilen sıralı lojistik regresyon analizi ve marjinal etki analizi sonucunda bağımsız değişkenlerin bağımlı değişkene etkileri belirlenmiştir. Mobil cihazlarda kullanılan işletim sistemini bilmeyenlerin sonucunda olduğu gibi değişkenlerin bazılarında beklenen sonuçların dışında elde edilmiş olasılıklar görülmektedir. Bu durum katılımcıların ilgili konuda özgüvenlerinin yersiz olabileceği ile açıklanabilir. Bu noktadan sonra bireylerin bu konudaki bilgi düzeylerini bir ölçek yardımı ile belirlemek ve istatistiksel yöntemler vasıtasıyla gerçek nedenin yersiz özgüven olup olmadığının incelenmesi planlanmaktadır.

**Kaynakça:**

Alzubaidi, A. (2021). Measuring the level of cyber-security awareness for cybercrime in Saudi Arabia. *Heliyon*, *7*(1), e06016.

**Anahtar Kelimeler:** Sıralı lojistik regresyon, Marjinal etki, İnternet kullanım becerisi