**2nd International Congress of Management of Organizations**

**Dijital Çağın Yetkinlikleri ve Geleceğin Meslekleri**

**Doç. Dr. Esra AYDIN GÖKTEPE**

Istanbul Arel Üniveristesi

esraaydingoktepe@arel.edu.tr

 **Öğr. Gör. Özlem AYDIN GASIMOV**

Istanbul Arel Üniveristesi

ozlemaydin@arel.edu.tr

 **Öğr. Gör. Burcu YILDIZ**

Istanbul Arel Üniveristesi

burcuyildiz@arel.edu.tr

**ÖZET**

İnsanlık tarihi boyunca, insanlar temel gereksinimlerini karşılamak için bulundukları dönemin şartlarına göre bilgi ve yetenekleri doğrultusunda çeşitli meslekler icra etmişlerdir. Meslekler, bireylerin kişilikleri ile şekillenmekle birlikte, sosyal, teknolojik, ekonomik değişimlerden de önemli oranda etkilenmektedir. Zamanın şartları ve teknoloji hayatımızdaki pek çok değiştirdiği gibi meslekleri de hızla değiştirmekte ve dönüştürmektedir. Küreselleşme ve beraberinde gelen yüksek dijitalleşme süreci ile çalışandan beklenen yetkinlikler değişmiş, yeni meslekler oluşmaya başlamış bazı mesleklerin ise önemi gittikçe azalmıştır. Bilim ve teknoloji alanındaki hızlı gelişmeler özellikle 21. YY icra ettiğimiz mesleklerin içeriğini, kapsamını ve yapılış şeklini değiştirmiştir. Yapay zekâ, otomasyon, yeni teknolojiler, dijitalleşme, mesleki dönüşümün itici güçleri olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu değişim sürecinde bazı meslekler güncelliğini yitirirken, bazı meslekler güncellenmiş, bazı meslekler ise hayatımıza dahil olmuştur. Bilgi çağı ile kol gücünün yerini bilgi almış, teknoloji çağı ile sosyal becerilerin yanı sıra teknik beceriye olan ihtiyaç artmıştır. Teknolojide yaşanan hızlı ve büyük değişim meslekleri ve becerileri büyük bir dönüşüme uğratmıştır. Bu çalışmayla teknolojik gelişmeyle beraber gelen yüksek dijitalleşme ile yaşanan dönüşümün iş gücü yetkinliklerini nasıl etkilediğini ve geleceğin yeni mesleklerini ve bu mesleklerin gerektireceği becerileri ortaya koymak amaçlanmıştır. Bu amaçla dijital dönüşümün mesleklere etkisi bağlamında literatürdeki güncel çalışmalar ve gelecek meslek raporları incelenerek içerik analizi yapılmıştır. İŞKUR, ILO ve çeşitli insan kaynakları araştırma şirketlerinin geleceğin mesleklerine yönelik araştırma raporları incelenmiş ve elde edilen bilgiler tartışılarak yerel global ölçekte geleceğin meslekleri değerlendirilmiştir.

**Anahtar Kelimeler: Yapay Zekâ, Mesleki Dönüşüm, Geleceğin Meslekleri, Dijital Dönüşüm, Endüstri 4.0**

Kategori No: 2 Tematik Açılardan Yönetim

Kategori Konusu: Ünvanlar ve Kariyer Açısından Yönetim

**Competencies of the Digital Age and Occupations of the Future**

**ABSTRACT**

Throughout the history of humanity, people have performed various professions in line with their knowledge and abilities according to the conditions of the period they were in in order to meet their basic needs. Although professions are shaped by the personalities of individuals, they are also significantly affected by social, technological and economic changes. The conditions of time and technology are rapidly changing and transforming professions as well as many changes in our lives. With globalization and the high digitalization process that comes with it, the competencies expected from the employee have changed, new professions have started to form and the importance of some professions has gradually decreased. Rapid developments in the field of science and technology, especially in the 21st century, have changed the content, scope and way of doing the professions we perform. Artificial intelligence, automation, new technologies, digitalization are the driving forces of professional transformation. In this process of change, some professions have become outdated, some professions have been updated, and some professions have been included in our lives. With the information age, arm power has been replaced by knowledge, and with the age of technology, the need for technical skills as well as social skills has increased. The rapid and profound change in technology has transformed professions and skills in a great way. With this study, it was aimed to reveal how the transformation experienced with the high digitalization that comes with technological development affects the internal power competencies and the new professions of the future and the skills that these professions will require, and for this purpose, Content analysis method was made by examining current and future generations in the literature for these digital intended professions. With the information obtained from the information obtained from İŞKUR, professions that are raised locally and globally can be examined.

**Keywords: Artificial Intelligence, Professional Transformation, Future’s Occupations, Digital Transformation, Industry 4.0**