Birleşik Krallık’ taki yüksek öğrenim kurumlarının eğitim teknolojileri kapsamında COVID-19 pandemisinin getirdiği kısıtlamalara karşı aldığı çevrim içi önlemlere karşı öğrenci ve akademik personelin bakış açıları: bir derleme çalışması

Şerif Ali ÇAKIRAY1, **0000-0003-0764-9876**, S.A.Cakiray@sms.ed.ac.uk

1The University of Edinburgh

2020 yılında COVID-19 pandemisinin küresel etkileri anlamlı bir şekilde artmış ve salgın pek çok hükümeti eğitimden ekonomiye pek çok farklı alanlarda önlemler almaya zorlamıştır. Birleşik Krallık hükümeti de dahil olmak üzere pek çok hükümet salgının önüne geçmek için yüz yüze eğitimden çevrim içi ve/veya karma eğitime geçmek zorunda kalmıştır. Bu sebeple Birleşik Krallık ve beraberindeki pek çok ülkede yüksek öğrenim kurumları akademik personel ve öğrenci tarafından yürütülen çevrim içi eğitime hızla entegre olma mecburiyetinde kalmışlardır. Dijital ve çevrim içi eğitim teknolojileri bu kritik çevrim içi eğitime geçiş sürecinde önemli rol oynamaktadır. Yüz yüze eğitimden çevrim içi eğitime geçiş akademik literatürde de kendine yer bulmaya başlamıştır. Bu geçişi etki, hazır bulunuşluk, öğrenci ve akademik personel perspektiflerine göre inceleyen çalışmalar bilim insanları tarafından literatüre kazandırılmıştır. Yüksek öğrenim kurumlarında çevrim içi eğitim çoğunlukla akademik personel ve öğrenci tarafından senkronize ve/veya asenkronize bir şekilde yürütülmektedir. Bu sebeple yüksek öğrenim kurumlarında yürütülen çevrim içi eğitimi ilk elden deneyimlemiş olan akademik personel ve öğrencilerin çevrim içi eğitime bakış açıları bu eğitimin niteliğinin ve etkililiğinin belirlenmesi ve geliştirilmesi konusunda büyük önem taşıdığı düşünülmektedir. Bu araştırmada Birleşik Krallık’ taki yüksek öğrenim kurumlarında bulunan akademik personel ve öğrencilerin Birleşik Krallık’ taki yüksek öğrenim kurumlarının eğitim teknolojileri kapsamında COVID-19 pandemisinin getirdiği kısıtlamalara karşı aldığı çevrim içi önlemlere bakış açısını inceleyen araştırmalar derlenmiştir. Bu derleme ve incelemeler doğrultusunda Birleşik Krallık’ taki yüksek öğrenim kurumlarının COVID-19 pandemisi karşısında eğitim ve öğrenimi devam ettirebilmek adına aldığı akut çevrimiçi önlemlerin etkililiği ve yüksek öğrenim kurumlarının hazır bulunuşluğuna dair öğrenci ve akademik personelin görüşlerinin sunulması amaçlanmıştır. Araştırma sonuçlarının eğitim teknolojileri, afet ve olağanüstü durumlarda eğitime ilgi duyan araştırmacılara farklı ve bütüncül bir bakış açısı kazandırarak alana katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu çalışma nitel bir araştırma olup sistematik literatür tarama modeli uygulanarak yapılmıştır. Sistematik literatür taraması, bir araştırma sorusuna bilgi verici ve bulgu temelli cevapları bulabilmek için literatürde bulunan en güncel ve uygun bulguları belirleme, değerlendirme ve sentezleme için tasarlanmış bir veri toplama modelidir. Sistematik literatür taraması için ilk adım açık bir araştırma problemi ve amacı belirlemektir. Bu doğrultuda araştırmanın amacı ‘Birleşik Krallıktaki yüksek öğrenim kurumlarının COVID-19 salgınına karşı eğitimin sürekliliği için aldığı çevrimiçi önlemlere öğrenci ve akademik personel bakış açılarını ve görüşlerini konu alan araştırmaların sistematik olarak derlenmesi’ olarak belirlenmiştir. Sistematik literatür taramasının bir diğer önemli unsuru ise bir tarama stratejisi belirlemektir. Tarama stratejisi oluşturmak araştırma amacı ile alakalı bütün araştırmaların alanda aranıp tespit edilmesini içermektedir ve bir sistematik literatür taramasının en önemli unsuru olarak kabul edilmektedir. Bu doğrultuda araştırma amacı ile alakalı çalışmaların alanda bulunması için anahtar kelimeler Web of Science elektronik veri tabanında taranmıştır. Bahsi geçen anahtar kelimeler; ‘United Kingdom’, ‘COVID-19’, ‘Educational Technology’, ‘Educational Responses’ ve ‘ Higher Education’ olarak belirlenmiştir. Bahsi geçen anahtar kelimeler yerine kullanılabilen eş anlamlı kelimelerin de aramada kullanılabilmesi için ‘AND’ ve ‘OR’ terimlerinin kullanılmasını öneren Boolean Mantığı kullanılmıştır. Boolean Mantığının kullanılması elektronik veri tabanlarında arama yaparken birden çok eş anlamı anahtar kelime ile arama yapılmasına olanak sağlamıştır. (Örneğin; ‘Educational Technology’ OR ‘ITC’ AND ‘United Kingdom’ OR ‘UK’ OR ‘Great Britain’ OR ‘ Scotland’ OR ‘ Wales’ OR ‘ Northern Ireland’). Yapılan tarama sonucunda 121 makaleye ulaşılmıştır. Bulunan makalelerin çalışmaya dahil edilip edilmeme durumlarının değerlendirilmesi için çeşitli ölçütler belirlenmiştir. Bu ölçütler; (1) Çalışmanın COVID- 19 süreci içinde (2020-2021) yayınlanmış olması. (2) Çalışmanın Birleşik Krallıktaki yüksek öğrenim kurumlarında yapılmış olması. (3) Çalışmanın öğrenci ve/veya akademik personel perspektiflerini içermesi. (4) Çalışmanın aynı anda COVID-19 salgınına, yüksek öğrenime ve online eğitime odaklanması. (5) Kalite değerlendirmesi için çalışmanın SSCI, ESCI, SCI- EXPANDED’ da taranan bir dergide yayınlanmış olması olarak belirlenmiştir. Bu ölçütler doğrultusunda incelenen121 makaleden uygun olan 31 makale derinlemesine incelenmek için seçilmiştir. Sonuç olarak belirlenen bütün kriterlere uyan toplam 16 çalışmaya ulaşılmıştır. Bu 16 makaleden 6’sının örneklemini yalnızca akademik personeller oluştururken, 4’ünün örneklemini sadece öğrenciler oluşturmaktadır. Geriye kalan 6 makale hem akademik personel hem de öğrenci görüşlerine yer vermektedir. Bu alanda bulunan araştırma sayısının azlığı taramanın yalnızca bir yıllık bir süreci kapsaması ile açıklanabilir. Ancak, öğrenci ve akademik personelin, COVID- 19 sürecinde eğitimin sürdürülebilmesi için alınan çevrimiçi eğitim önlemlerine bakış açıları ile ilgili araştırmalara ihtiyaç olduğu görülmektedir. Özellikle, öğrenci görüşlerine odaklanan çalışmaların çevrimiçi eğitimin niteliğinin geliştirilmesine katkıları olacağı düşünülmektedir. 16 makalenin bulguları tematik analiz yöntemi kullanılarak derinlemesine incelenmiştir. Bu araştırmaların örneklemlerinin (öğrenci ve akademik personel) COVID-19 salgınının getirdiği kısıtlamalara karşı yüksek öğrenim kurumlarınca alınan çevrim içi önlemlere bakış açıları değerlendirilmiş ve araştırma bulgularının baskın bir şekilde ifade ettiği kavramlar kodlanmıştır. Benzer kodlar gruplanarak temalar oluşturulmuştur. Tematik analiz sonucunda;

* Teknolojik Yeterlilik
* Eğitsel-Mesleki Yeterlilik
* Hazır Bulunuşluk
* Erişilebilirlik
* Finansal Endişeler
* Sosyal Endişeler

Taranan çalışmaların baskın ortak temaları olarak ortaya çıkmaktadır. Taranan çalışmaların tamamına yakınında hem akademik personelin hem de öğrencilerin çevrimiçi eğitime bakış açılarının çoğunlukla olumsuz yönde olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Yapılan tematik analiz sonucunda hem öğrenci hem de akademik personelin çevrimiçi eğitim bağlamında çoğunlukla teknolojik- eğitsel yeterlilikler, iş yükü, sosyal etkileşim, erişilebilirlik ve finansal konularda endişelerini belirttikleri görülmektedir. Bu endişe ve olumsuz tutumlar raporlanırken, bu endişe ve tutumlarda çevrimiçi eğitime çok kısa bir sürede acil olarak geçilmek zorunda kalınmasının da payı göz önünde bulundurulmalıdır.

**Anahtar Kelimeler:** *Yüksek Öğrenim, Online Eğitim, E- Öğrenme, Çevrimiçi Eğitim, COVID-19, Birleşik Krallık*

Perspectives of academic staff and students towards online education as a response to negative impacts of COVID-19 on higher education in UK: A systematic review

Serif Ali Cakiray1, **0000-0003-0764-9876**, S.A.Cakiray@sms.ed.ac.uk

1The University of Edinburgh

In 2020 the global impact of COVID-19 has been significantly increased and this increased affect forced most governments to take precautions within variety of fields from economy to education. Many governments including United Kingdom (UK) had to make a sudden and rapid shift from face-to-face education to online education or blended learning. Consequently, higher education institutes, academic staff and students had to rapidly adapt this new way of learning. Digital and online educational technologies play an important role for this rapid shift. Consequently, this rapid shift from face-to-face to online education has found itself a significant place within the field. Various researchers contributed to field by exploring the perspectives of academic staff and students towards online learning and towards rapid movement from face-to-face to online education. Synchronous or Asynchronous online education within higher education institutions are mostly governed by academic staff and students. Students and academic staff are the primary witnesses of this new way of learning. Therefore, investigating the perspectives of academic staff and students toward online education would prove highly beneficial for understanding and improving the effectiveness and quality of online education. Current paper is a review study that investigated the studies that focusing on the perspectives of academic staff and students towards online education as a response to negative impacts of COVID-19 on higher education in UK. The aim of this paper is to report the comments, perspectives and perceptions of students and academic staff within UK higher education institutes about acute online precautions and online education provided by UK higher education institutes. Conclusions driven from this study are thought to contribute to the field by providing different and holistic perspectives to the researchers who are interested in educational technologies and education during crisis times. Current study is planned to be a qualitative research and systematic literature review model applied for data collection. Systematic literature review is a data collection model which designed for finding informative and evidence-based answers to a research question by locating, appraising and synthesising the most relevant information within the field. The first step for conducting a literature review is to determine a research aim and a research question. In this study the aim of the research identified as systematically reviewing the studies that focusing on perspectives of the academic staff and the students towards online education that provided by higher education institutes in UK during COVID-19. Another important step of doing systematic review is determining a review strategy. Determining a review strategy includes reviewing and detecting every single study related to the research aim and determining a review strategy is viewed as the most important phase of a systematic review. Accordingly, to find the studies related to the aim of current research, determined keywords are searched through Web of Science electronic database. The keywords determined as; ‘United Kingdom’, ‘COVID-19’, ‘Educational Technology’, ‘ Educational Responses’ and ‘Higher Education’. To be able to use different words which may refer to same terms, Boolean Logic that suggests usage of ‘AND’ and ‘OR’ is applied. The use of Boolean Logic helped this research to seek out studies which may use synonyms of the determined keywords. ( e.g. ‘Educational Technology’ OR ‘ITC’ AND ‘United Kingdom’ OR ‘UK’ OR ‘Great Britain’ OR ‘ Scotland’ OR ‘ Wales’ OR ‘ Northern Ireland’). After searching in Web of Science there are 121 studies has been found. To determine which of the 121 studies will be included in the review some criteria has been identified. Such as; (1) study should be published during COVID-19 (2020-2021). (2) Study should focus higher education. (3) Study should include perspectives of academic staff and/or student. (4) Study should focus on COVID-19, online education and higher education simultaneously. (5) For quality appraisal study should be published in a journal indexed by SSCI, ESCI or SCI- EXPANDED. After surveying 121 studies with the mentioned criteria there are 31 articles emerged for a deep investigation. After the investigation, there are 16 articles that match the criteria have been found in the field. 6 of the articles were only focusing on perspectives of academic staff and 4 of the articles were only focusing on perspectives of students. The other 6 of the articles were focusing on the perspectives of both academic staff and students. To sum up, there are very few studies on the perspectives of students and/or academic staff towards online education during COVID-19 has been found. This issue can be explained with the short time span criterion of the current study. However, It is clear that there is a need for more studies that are focusing on perspectives of the stakeholders of online education during COVID-19. It is thought that, especially studies focusing on perspectives of students would be significantly beneficial for improving the quality of online education. The findings of the 16 articles have been deeply investigated by employing thematic analysis. The perspectives of these 16 articles’ sample (student and academic staff) towards online education during COVID-19 within higher education context have been investigated, and predominant concepts mentioned by the findings of 16 articles were coded. Similar codes were grouped together in order to form the themes of this study. In result of thematic analysis;

* Technological competence
* Educational- professional competence
* Preparedness
* Accessibility
* Financial concerns
* Social concerns

Were identified as predominant themes within the literature. In conclusion, approximately all the reviewed studies identified that both student and academic staff have negative perspectives towards online education during the COVID-19. Thematic analysis showed that both students and the academic staff predominantly stated their concerns about technological- educational competence, workload, social interaction, accessibility, and financial aspects while experiencing online education. However, when reporting the negative perspectives of students and academic staff, the acute and rapid nature of transitioning from face-to-face to online education should be considered.

**Keywords:** *Higher Education, Online Education, E- Learning, COVID-19, Online Learning, The United Kingdom*