Sınıf Yönetimi Süreçlerinin Sanal Sınıf Ortamlarına Yansımaları

Melek ATABAY1, 0000-0002-9585-832X, melekatabay@trabzon.edu.tr   
Mürvet ŞİMŞEK2, 0000-0002-1948-3968, murvetakgun89@gmail.com

Kader GÜLLÜOĞLU1, 0000-0002-5817-9811, gulluoglukader@gmail.com

1Trabzon Üniversitesi, 2,3 Millî Eğitim Bakanlığı

Dijital dönüşüm süreci ile geleneksel öğrenme ortamları yerini çevrimiçi öğrenme ortamlarına bırakmıştır. Pandemi ile yaygınlaşan eş zamanlı çevrimiçi öğrenme gerek MEB bünyesindeki okullarda gerekse de yükseköğretim kurumlarında öğretmenler tarafından kullanılan bir öğretim yöntemi olmuştur. Öğretmenlerin sanal sınıflar olarak ifade ettiği eş zamanlı çevrimiçi derslerin uygulanması sürecinde birtakım sorunlar da ortaya çıkmıştır. Bu sorunların başında çevrimiçi derslerin amacına ulaşmasında önemli rol oynayan sınıf yönetimi becerisine dair temel ilke ve kuralların neler olması gerektiğine ilişkin bilinmezlik durumudur. Bu durum pandemi süresince verilen çevrimiçi derslerde öğrenci-öğretmen arasındaki fiziksel uzaklığın daha da artmasına sebep olmuştur. Bu noktada, öğretmenlerin sanal sınıf ortamında başarılı olabilmeleri için sanal sınıf yönetimine ilişkin sanal pedagoji ilkelerini uygulamaları gerekli görülmektedir. Pandemi döneminde sanal sınıflarda öğretim faaliyetlerini yürüten öğretmenlerin karşılaştıkları en önemli sorunlardan biri de geleneksel ortamlarda uyguladıkları sınıf yönetimi uygulamalarını doğrudan çevrimiçi öğrenme ortamlarına yansıtmalarıdır. Bu süreçte uygulanan geleneksel sınıf yönetimi uygulamaları ile sanal sınıf yönetimi ilke ve uygulamalarının farklılık gösterdiği dolayısıyla sanal sınıf yönetiminde öğretmenlerin karşılaştığı sınıf yönetimi problemlerinin de farklılık gösterdiği ortaya çıkmıştır. Buradan hareketle çalışmanın amacı geleneksel öğrenme ortamlarındaki sınıf yönetimi süreçlerinin sanal sınıf ortamlarına yansımalarını incelemektir. Nitel araştırma yöntemlerinden durum çalışması yönteminin uygulandığı araştırma kapsamında bir devlet okulunda görev yapmakta olan çeşitli branşlardan seçilen 10 öğretmen ile yarı-yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmeler sonucunda; davranış, ortam, zaman, sınıf-içi ilişkiler, plan-program başlıklarının sanal sınıf ortamlarındaki sınıf yönetimi süreçlerine yansımaları analiz edilmiştir. Araştırmacılar tarafından yapılan içerik analizleri sonucunda sanal sınıflardaki sınıf yönetimi süreçlerinden davranış teması ile ilişkili olanlar; öğretmenin ortama müdahalede yaşadığı zorluklar, sanal zorba davranışlar, kamera açmama, sesi kapatma vb. olumsuz öğrenci davranışları iken ortama ilişkin sanal sınıf yönetimi süreci dijital içerik, katılım ve donanım olmak üzere üç ayrı alt temada incelenmiştir. Zaman yönetimine ilişkin çeşitli branşlar bağlamında süre sorunları ortaya çıkarken uygulamalı derslerde zaman ve müfredat sorunlarının ortadan kalktığı görülmektedir. Bunun yanında, sınıf-içi ilişkiler başlığında öğretmen-öğrenci etkileşimine ilişkin durumlar ve sınıf kurallarının çevrimiçi öğrenme ortamlarında tümüyle yansıtılamadığı görülürken öğretmenlerin olumsuz etkilendikleri durumun sanal sınıf ortamlarında öğrenci ile göz kontağı kuramamak olduğu yapılan analizler sonucunda ortaya çıkmıştır. Plan-program başlığında ise branşlar çerçevesinde müfredat ve kazanım sorunları, anlatım yöntemleri, uygulamalı derslere ilişkin faktörler ön plana çıkmaktadır. Diğer yandan, sanal sınıf ortamlarında da öğrenen motivasyonu, öğrenen ilgisi, fiziksel ihtiyaçlar ve dikkat çekme süreçlerinin sanal sınıf ortamlarındaki öğretmenlerin sınıf yönetimi süreçlerini doğrudan etkileyen diğer faktörler olarak görülmektedir. Sonuç olarak, bu çalışma kapsamında geleneksel öğrenme ortamlarındaki sınıf yönetimi süreçlerini sanal sınıf ortamlarına yansıtan öğretmenlerin karşılaştığı sorunların neler olduğu, bu sorunların ortadan kaldırılması için nasıl bir yol izlenmelidir? Sorusu tartışılarak gelecekte yapılacak çalışmalar için pedagojik ilkelere dayanan sanal sınıf yönetimi süreçleri önerilmektedir. Sanal sınıf yönetimi süreçlerinde öğretmenlerin takip etmesi gereken adımlar ve branşlarla ilişkili olarak çevrimiçi öğrenme ortamlarındaki sınıf yönetimi süreçlerinin farklılaşma durumları da tartışılan sonuçlardan biridir. Dolayısıyla, pandemi döneminde ve sonrasında sanal sınıflar üzerinden yapılan öğretim faaliyetleri ve çıkan çalışmalar gösterdi ki geleneksel sınıf yönetimi süreçlerinin sanal sınıf yönetimi süreçlerini tümüyle karşılayamamıştır. Bu durum gerek branş bazında gerekse de kuramsal (teorik) ve uygulamalı dersler bazında daha fazla çalışmaya ihtiyaç olduğunu düşündürmektedir. Bu noktada, bu çalışma sonucunda sanal sınıf yönetimi süreçlerini etkileyen unsurların betimlenmesi sanal sınıflar üzerinden ders veren öğretmenler, program geliştirme uzmanları, öğretim tasarımcıları ve eğitim yönetimcileri açısından yol gösterici bir çalışma olarak nitelendirilebilir.

**Anahtar Kelimeler:** *çevrimiçi öğrenme, sanal sınıflar, sınıf yönetimi süreçleri*

**Reflections of Classroom Management Processes on Virtual Classroom Environments**

Melek ATABAY1, 0000-0002-9585-832X, melekatabay@trabzon.edu.tr   
Mürvet ŞİMŞEK2, 0000-0002-1948-3968, murvetakgun89@gmail.com

Kader GÜLLÜOĞLU1, 0000-0002-5817-9811, gulluoglukader@gmail.com

1Trabzon Üniversitesi, 2,3 Millî Eğitim Bakanlığı

With the digital transformation process, face to face learning environments have been replaced by online learning environments. Synchronous online learning which is extended with the pandemic used by teachers both in schools within the Ministry of Education and in higher education institutions as a teaching method. During the implementation of synchronous online courses which teachers refer to as virtual classrooms, some problems also caused in this processes. One of these problems is the situation of regarding the basic principles and rules of classroom management skills, which play an important role in achieving the purpose of online courses. At this time, this situation was increased physical distance between the students and the teachers through the online courses during the pandemic. At this point, it is necessary for teachers to apply virtual pedagogy principles regarding virtual classroom management processes in order to be successfull in this learning environments. One of the most important problems faced by teachers who carry out their teaching activities in virtual classrooms that they directly reflect the classroom management practices that they applied in face to face learning environments. It has been revealed that classroom management processes in traditional learning environments differ with the problems teachers encounter in virtual classroom management. Therefore, the aim of this study is to examine the reflections of classroom management processes in traditional learning environments on virtual classrooms. Semi-structured interviews were conducted with 10 teachers selected from various branches working in a public school with the conducted case study method. As a result the reflections of behavior, environment, time, in-class relations, planning and the programming on classroom management processes in virtual classroom environments were analyzed. As a result of the content analyzes, related to the behavioral management processes in virtual classrooms; difficulties experienced by the teacher in intervention in the learning environment, cyberbullying behaviors, turning off the camera and the sound, etc. While negative student behaviors, virtual classroom management process related to the environment were examined in three sub-themes: digital content, engagement and hardware. While timing problems caused in the context of various branches it is seen that timing and curriculum problems disappear in online applied courses frame of time management process. In addition, it was observed that the situations related to teacher-student interaction and classroom rules could not be fully reflected in online learning environments under the process of classroom management in-class relations factor and also teachers expressed that they were not being able to make eye contact with students in virtual classroom environments so this stituation was affected them negatively during clasroom management processes. In the process of planning and the programming, the curriculum and goals problems within the framework of the branches, the teaching methods, and the factors related with the applied courses come to the fore. On the other hand, learner motivation, interested of students, physical needs and attention-seeking processes in virtual classroom environments are as other factors that directly affect of the classroom management processes in virtual classroom environments. Consequently, within the scope of this study, what are the problems faced by teachers who reflect classroom management processes in traditional learning environments to virtual classroom environments, and what way should be followed to eliminate these problems? discussed in discussion section in this study. Then virtual classroom management processes based on pedagogical principles are suggested for future studies and also differentiation of classroom management processes in relation to branches are discussed in the results. Therefore, the teaching activities and studies conducted through virtual classrooms during and after the pandemic showed that traditional classroom management processes could not fully meet the virtual classroom management processes. This situation makes us think that more studies are needed on the basis of branches both of theoretical and applied courses. At this point, the description of the factors affecting the virtual classroom management processes as a result of this study can be considered as a guiding study for teachers, curriculum development experts, instructional designers and educational administrators who teach through virtual classrooms.

**Keywords:** online learning, virtual classrooms, classroom management processes