**Tek Pencere Sisteminin Türkiye’de Mevcut Durumu ve Salgın ve Sonrasında Gelişmesine Yönelik Öneriler**

Dünyada bilgisayar ve internet kullanımının artmasıyla birlikte sadece tüketiciler ve özel şirketler değil aynı zamanda kamu kuruluşları da kendilerini bilgi ve iletişim teknolojilerindeki yeni gelişmelere adapte etmişlerdir. Kamu kurum ve kuruluşlarında yürütülen iş akışları dijital ortamda yürütülmektedir ve ithalat ve ihracatta gümrük işlemleri de bu sürece dâhil edilmiştir. Tek pencere sistemi ithalat, ihracat ve lojistikte tek bir noktadan yasal prosedürlerin yerine getirilmesine olanak sağlamakta ve dış ticaret işlemlerini kolaylaştırmaktadır. Bu bağlamda, bu çalışmada tek pencere sisteminin ülkemizdeki mevcut durumu ikincil veriler ile ele alınmış, sistemin üstünlükleri hakkında bilgi verilmiş ve sistemin daha da gelişmesine yönelik önerilerde bulunulmuştur.

**Anahtar Kelimeler:** Tek Pencere Sistemi, Uluslararası Ticaret, Gümrük İşlemleri

**The Current Situation of Single Window System in Turkey and Suggestions Regarding its Future Development in the Post-Pandemic Process**

Along with the increasing proportion of computer and internet usage all around the world, not only consumers and private companies, but also public institutions have adopted themselves to recent developments in information and communication technologies. Workflow in public institutions and organizations is executed on the digital environment and customs operations in import and export have also been included in this process. Single Window System enables the prosecution of legal procedures in import, export, and logistics through a single point, thus, alleviating the foreign trade transactions. In this scope, the current situation of the Single Window System in Turkey has been discussed along with secondary data, the superiorities of the system have been enlightened, and suggestions regarding the further development of the system have been made.

**Key Words:** Single Window System, International Trade, Customs Transactions