**Sağlık Bilgi Sistemi Seçiminde Etkili Kriterlerin Önem Düzeylerinin Küresel Bulanık DEMATEL Yöntemi ile Belirlenmesi**

**ÖZET**

Sağlık sektörünün dinamik yapısı, hayatın her alanını dönüştüren yeni teknolojilerle entegre olmasını gerekli kılmıştır. Sağlık bilgi sistemleri, bilgisayar ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerin sonucu olarak sağlık kuruluşlarında hızlı biçimde kullanım alanı bulmuştur. Öte yandan, sağlık bilgi sistemlerinin yaygınlaşması ile kurumlar arası standartların ve kalitenin sağlanması hususlarında sorunlarla karşılaşılmıştır. Bu noktada, ulusal ve uluslararası sağlık sistemleri ile uyumlu, sağlık kuruluşlarının bugün ve gelecekteki ihtiyaçlarına cevap verecek sağlık bilgi sistemlerinin seçimi önem kazanmıştır. Bu kapsamda ele alınan çalışmada, sağlık bilgi sistem seçiminde etkili kriterlerin ve bu kriterlerin önem düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Literatür taranarak belirlenen kriterler uzman görüşleri ile Delphi yöntemi kullanılarak sekiz kritere indirgenmiştir. Bu kriterler arasında güvenlik, maliyet, sistem kalitesi ve teknik destek, tasarım (bireyselleştirme, kullanım kolaylığı), istatistiksel bilgiler sunma, karar destek sistemi içerme, erişilebilirlik, dış sistemlerle entegrasyon ve alt sistem kapsayıcılığı yer almaktadır. Kriterlerin önem düzeylerinin belirlenmesinde ise Küresel Bulanık DEMATEL yönteminden yararlanılmıştır. Çalışma, sağlık bilgi sistem seçiminde kriterlerin belirlenmesi noktasında Delphi yönteminden yararlanılması ve kriterler arası etkileşimin bulanıklığı da gözeterek dikkate alınması açılarından önemli yenilikler sağlayacaktır. Çalışma sonuçlarının, kamu ve özel sektör karar vericileri için faydalı olacağı düşünülmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlık Bilgi Sistemleri, Delphi, Küresel Bulanık Sayılar, Küresel Bulanık DEMATEL.

**Determining the Importance Level of Effective Criteria in the Health Information System Selection via Spherical Fuzzy DEMATEL Method**

**ABSTRACT**

The dynamic structure of the health sector entails its integration with new technologies that transform every aspect of life. As a result of the developments in computer and communication technologies, health information systems have quickly been used in health institutions. On the other hand, with the spread of health information systems, problems were encountered in ensuring inter-institutional standards and quality. At this point, the selection of health information systems that are compatible with national and international health systems and that will meet the current and future needs of health institutions have gained importance. This study aimed to determine the effective criteria in the selection of health information systems and the importance levels of these criteria. The criteria determined by scanning the literature were reduced to eight criteria by using the Delphi method with expert opinions. These criteria include security, cost, system quality and technical support, design (individualization, ease of use), statistical information delivery, decision support system inclusion, accessibility, integration with external systems, and subsystem inclusivity. The spherical fuzzy DEMATEL method was used to determine the importance levels of the criteria. The study will provide important novelties in terms of using the Delphi method at the point of determining the criteria and considering fuzziness and the interaction between the criteria via the spherical fuzzy DEMATEL. It is thought that the results of the study will be beneficial for public and private sector decision-makers.

**Keywords**: Health Information Systems, Delphi, Spherical Fuzzy Numbers, Spherical Fuzzy DEMATEL.