**TÜRKİYE'DE PSİKİYATRİ HEMŞİRELERİNİN** **KÜLTÜRE DUYARLI HEMŞİRELİK BAKIMINA YÖNELİK UYGULAMALARI VE ETKİLEYEN FAKTÖRLER**

**ÖZET**

*Küreselleşme, salgın, doğal afetler, ekonomik krizler, savaş ve etnik çatışmalardan kaynaklı artan göç nedeni ile birçok ülke farklı kültürlere ev sahipliği yapmaktadır. Türkiye’de jeopolitik ve coğrafik konumu nedeniyle yoğun nüfus hareketliliği yaşanmakta olup bu durum ülke toplumunu çok kültürlü hale getirmiştir. Bununla birlikte birçok ülkede olduğu gibi Türkiye’dede farklı kültüre sahip bireylere ruh sağlığı hizmeti verilmektedir. Sağlık sisteminde hastalarla 7/24 temas halinde bir disiplin olan hemşirelik, özellikle hastalarla uzun temasta olan psikiyatri hemşirelerinin ruh sağlığı hizmeti verirken kültüre duyarlı bakımdan yoksun yalnızca mesleki bilgi ve uygulamaları yeterli değildir. Nitelikli ruh sağlığı hizmeti için bireyin bir bütün olarak kültürü, inançları ve değerleri ile ilgili faktörlerin göz önüne alınması gerekmektedir. Psikiyatrik değerlendirmede kültürel etkenler karar verici için önemli belirleyicilerdir. Hastalığın hasta için taşıdığı bilinçdışı anlam belirti şeklini etkileyebilir. Hemşire terapötik ortamı güçlendirmek için kültürel farklılıkların sağlık inancına olan etkisini bilerek ve daha doğru bir iletişim kurarak bakımın etkisini artırabilir. Türkiye’de psikiyatri hemşireliğinde kültürlerarası bakım konusu yeni bir alan olmakla birlikte literatürde Türkiye'de psikiyatri hemşirelerinin kültüre duyarlı hemşirelik bakımına yönelik uygulamaları ilgili çok az sayıda çalışmaya rastlanmıştır. Yapılan literatür taraması sonucunda; çalışmalarda daha çok genel hemşirelik bakımına yönelik kültürlerarası hemşirelik konuları ele alınmış ve çalışmaların örneklemini daha çok hemşirelik öğrencileri oluşturmuştur. Literatüre göre ülkemizde psikiyatri hemşirelerinin, birçok farklı kültürden hastaya ruh sağlığı hizmeti verdikleri, bu hastalar ile özellikle iletişim zorluğu yaşadıkları ve bunun nedenin psikiyatri hemşirelerinin, hastaların kültürlerini ve dilini bilmemelerinden kaynaklı olduğu ifade edilmektedir.*

*Bu bildiride konu ile ilgili yayımlanmış çalışmalar değerlendirilerek Türkiye'de psikiyatri hemşirelerinin kültüre duyarlı hemşirelik bakımına yönelik uygulamalarını ve etkileyen faktörleri belirlenmek amaçlanmıştır.*

***Anahtar Kelimeler:*** *Psikiyatri hemşireliği, Türkiye'de psikiyatri hemşireliği, kültürlerarası hemşirelik, kültüre duyarlı bakımı, etkileyen faktörler*

**THE PRACTICES OF PSYCHIATRIC NURSES IN TURKEY ON CULTURE-SENSITIVE NURSING CARE AND ITS AFFECTING FACTORS**

**SUMMARY**

*Many countries are home to different cultures due to the increasing migration caused by globalization, epidemics, natural disasters, economic crises, war and ethnic conflicts. Due to Turkey's geopolitical and geographical location, there is intense population mobility and this country's society has become multicultural. However, as in many countries, mental health services are provided to individuals with different cultures in Turkey. Nursing, which is a discipline that is in contact with patients 24/7 in the healthcare system, lacks culturally sensitive care, especially when psychiatric nurses, who have long contact with patients, provide mental health services, and their professional knowledge and practices are not sufficient. For quality mental health service, factors related to the culture, beliefs and values ​​of the individual as a whole should be taken into account. Cultural factors are important determinants for the decision maker in psychiatric evaluation. The unconscious meaning of the illness for the patient may affect the symptom pattern. In order to strengthen the therapeutic environment, the nurse can increase the effect of care by knowing the effect of cultural differences on health belief and by establishing a more accurate communication. Although the subject of intercultural care in psychiatric nursing in Turkey is a new field, very few studies have been found in the literature on the practices of psychiatric nurses in Turkey for culturally sensitive nursing care. As a result of the literature review; In the studies, intercultural nursing issues related to general nursing care were mostly discussed and the sample of the studies consisted mostly of nursing students. According to the literature, it is stated that psychiatric nurses in our country provide mental health services to patients from many different cultures, they have difficulties in communicating with these patients, and this is due to the fact that psychiatric nurses do not know the culture and language of the patients.*

*In this paper, it was aimed to determine the practices of psychiatric nurses in Turkey towards culturally sensitive nursing care and the factors affecting it by evaluating the published studies on the subject.*

***Keywords:*** *Psychiatric nursing, psychiatric nursing in Turkey, intercultural nursing, culturally sensitive care, influencing factors*

**1. GİRİŞ**

Küreselleşme, ekonomik krizler, savaş ve etnik çatışmalardan kaynaklı artan göç nedeni ile Türkiye dahil olmak üzere birçok ülke farklı kültürlere ev sahipliği yapmaktadır. Bununla birlikte birçok ülke farklı kültüre sahip bu bireylere ruh sağlığı hizmeti vermektedir. Sağlık sisteminde hastalarla 7/24 temas halinde bir disiplin olan hemşirelik, özellikle hastalarla uzun temasta olan psikiyatri hemşirelerinin ruh sağlığı hizmeti verirken kültüre duyarlı bakımdan yoksun yalnızca mesleki bilgi ve uygulamaları yeterli değildir. Nitelikli ruh sağlığı hizmeti için bireyin bir bütün olarak kültürü, inançları, adetleri ve değerleri ile ilgili faktörlerin göz önüne alınması gerekmektedir (Akar, 2010; Bilgiç ve Şahin, 2019). Türkiye’de psikiyatri hemşireliğinde kültürlerarası bakım konusu yeni bir alan olmakla birlikte literatürde Türkiye'de psikiyatri hemşirelerinin kültüre duyarlı hemşirelik bakımına yönelik uygulamaları ilgili çok az sayıda çalışmaya rastlanmıştır. Literatüre göre Türkiye’de psikiyatri hemşirelerinin, birçok farklı kültürden hastaya ruh sağlığı hizmeti verdikleri, bu hastalar ile özellikle iletişim zorluğu yaşadıkları ve bunun nedenin psikiyatri hemşirelerinin, hastaların kültürlerini ve dilini bilmemelerinden kaynaklı olduğu ifade edilmektedir (Akar, 2010; Yalçıner ve Çam, 2015).

Bu bildiride konu ile ilgili yayımlanmış çalışmaların değerlendirilerek Türkiye'de psikiyatri hemşirelerinin kültüre duyarlı hemşirelik bakımına yönelik uygulamalarını ve etkileyen faktörleri belirlemek amaçlanmıştır.

**2. YÖNTEM**

Bu çalışmada internet ortamında “kültürlerarası”, “kültürlerarası hemşirelik’’, ‘’Türkiye'de kültürlerarası hemşirelik’’, ‘’ruhsal bozukluk’’, ‘’kültür’’, ‘’psikiyatri hemşireliği’’ ‘’Türkiye'de psikiyatri hemşireliği’’, ‘’culture ‘’, ‘’transcultural”, ‘’transcultural nursing in Turkey’’, “transcultural nursing’’ mental disorder’’, ‘’psychiatric nursing’’ ‘’Psychiatric nursing in Turkey’’ anahtar kelimeleri kullanılarak literatür taraması yapılmıştır.

**3. BULGULAR**

Yapılan literatür taraması sonucunda; çalışmalarda daha çok genel hemşirelik bakımına yönelik kültürlerarası hemşirelik konuları ele alınmış ve çalışmaların örneklemini daha çok hemşirelik öğrencileri oluşturmuştur. Sonuç olarak konu ile ilgili sınırlı sayıda çalışmalara ulaşılmıştır. Konu ile ilgili ulaşılan çalışmalara bakılacak olursa;

Akar (2010) tarafından hemşirelerin, ruh hastalarına yönelik kültürlerarası hemşirelik bakımı konusundaki görüşlerini belirlemek amacıyla psikiyatri kliniklerinde çalışan 197 hemşire ile yapılan bir tez çalışmasında Hemşirelerin, % 69.5’i önlisans mezunu olduğu toplam çalışma sürelerinin ortalama 15±7.70 yıl olduğu belirlenmiştir.

Hemşirelerin Türkiye dışından gelen hastaya bakım verip vermeme durumları araştırıldığında, % 53.3’ünün Türkiye dışından gelen hastaya bakım verdiği saptanmıştır. Hemşirelerin yaklaşık yarısı Türkiye dışından ruh hastası ile karşılaştığı ve çoğunluğu da Avrupa ülkelerinden gelen hastalarla karşılaştığı (Almanya ve İngiltere en çok bakım verilen ülkelerdir) belirlenmiştir. Hemşirelerin Türkiye dışından gelen hastalara bakım verirken yaşadıkları önemli durumlara göre dağılımları incelendiğinde, % 22.8’inin iletişim zorluğu yaşadığı, %2.0’ının hastaların alışkanlıkların farklı olması nedeniyle tedavi sürecinde zorluklar yaşadığı belirlenmiştir. Ayrıca aynı tez çalışmasında hemşirelerin ruh hastalarına yönelik kültürlerarası bakımına ilişkin görüşlerinin olumlu yönde olduğu belirlenmiştir. (Akar, 2010).

Akar’ın yaptığı çalışmada her ne kadar daha çok Avrupa ülkelerinden gelen hastalara hizmet verildiği belirlenmiş olsa da Türkiye’ye en çok Suriye, Afganistan, Türkmenistan, Irak ve İran gibi birçok ülkeden göç almış ve göç almaya devam etmektedir. TÜİK’in en son açıklanan uluslararası göç istatistikleri verilerine göre yurt dışından Türkiye'ye göç edenlerin sayısı 2019 yılında, bir önceki yıla göre %17,2 artarak 677 bin 42 kişi olduğu belirlenmiştir (TÜİK, 2019). Bu veriler ülkemiz açısından konunun önemini net bir şekilde ortaya koymaktadır.

Yine konu ile ilgili yapılan bir başka çalışma psikiyatride çalışan hemşirelerin kültürlerarası bakım konusundaki görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Bu çalışma psikiyatri kliniklerinde çalışan hemşireler 197 hemşire ile yürütülmüştür. Çalışmada %69,5’nin ön lisans mezunu ve %1,5’nin uzman psikiyatri hemşiresi olduğu belirlenmiştir.

Hemşirelerin %26.4'ü transkültürel kelimesinin; %37.6'sının ise transkültürel psikiyatri hemşireliği kelimesinin anlamını bilmedikleri belirlenmiştir. Hemşirelerin, %53.3'ü Türkiye dışından gelen hastaya bakım verdiği ve bu hastalara bakım verirken %26.8'i iletişim zorluğu yaşadığı belirlenmiştir. Yine aynı çalışmada psikiyatride çalışan hemşirelerin kültürlerarası bakıma ilişkin görüşlerinin olumlu yönde olduğu belirlenmiştir (Yalçıner ve Çam, 2015).

**4. SONUÇ**

Bu çalışmalara ait bulgular incelendiğinde, yabancı hastaya bakım veren psikiyatri hemşirelerinin çoğunluğunun dil yetersizliği ve hizmet verilen bireyin kültürünü tam olarak bilinmemesi nedeniyle iletişim zorluğu yaşandığı ifade edilmektedir. Bunun sonucunda literatürde, hemşirelerin gerek mesleki yabancı dil, gerek kültürlerarası bakım konusunda yeterli ve gerekli eğitimi almadıkları, psikiyatri hemşirelerinin bu konuda kendilerini geliştirmeye gereksinimlerinin olduğu düşünülmektedir (Akar, 2010; Yalçıner ve Çam, 2015).

Her ne kadar ulaşılan çalışmalarda farklı kültüre sahip yabancı hastaya psikiyatrik bakım verirken en önemli sorun iletişim sorunları olarak görülse de ülkemizde psikiyatri kliniklerinde uzman psikiyatri hemşirelerinin sayıca azlığı, psikiyatri hemşireliğinin görev sorumlulukların tam olarak yönetim ve hemşirelerce bilinmemesi, kültürlerarası hemşireliğin özellikle lisans eğitimin de kısıtlı kalması da etkileyen etkenler olarak görülmelidir.

**5. ÖNERİLER**

Eğitim ve meslek yaşamlarında, özellikle bölgeye göre en çok hizmet verilen yabancı hastaların kullandığı dilleri ikinci dil olarak öğretilmesi,

Hemşirelerin gelecekte kültürlerarası psikiyatri hemşireliğinin gelişimi için farklı ülke ve toplumların kültürlerini ve dillerini öğrenmeye yönelik motivasyonlarının artırılması,

Hemşirelerin, profesyonel davranmalarını engelleyen durumların (ensest ilişki, şiddet gibi) nedenleri belirlenip, bu konudaki eğitimleri artırılarak profesyonel tutumlarının geliştirilmesi,

Konu ile ilgili daha fazla araştırma ve eğitim çalışmalarının yapılması önerilmektedir. (Akar, 2010; Yalçıner ve Çam, 2015).

Literatürde ifade edilen önerilere ek olarak psikiyatri servislerinde yeterli sayıda uzman psikiyatri hemşirelerinin çalıştırılması,

Özellikle lisans eğitiminde transkültürel psikiyatri hemşireliği ilgili daha fazla bilgiye yer verilmesi önerilmektedir.

**KAYNAKÇA**

Akar, N., (2010), Hemşirelerin Ruh Hastalarına Yönelik Kültürlerarası Hemşirelik Bakımı Konusundaki Görüşleri, Yüksek Lisans Tezi, Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Hemşirelik Programı

Bilgiç, Ş., Şahin, İ., (2019), Hemşirelik Öğrencilerinin Kültürlerarası Duyarlılık ve Etnik Merkezcilik Düzeyleri, *SDÜ Sağlık Bilimleri Dergisi*, 10(3): 230-236

TÜİK, (2019), Uluslararası Göç İstatistikleri 2019, <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Uluslararasi-Goc-Istatistikleri-2019-33709>, [Erişim Tarihi: 12 Eylül 2021].

Yalçıner, N., Çam, M.O., (2015), Psikiyatride Çalışan Hemşirelerin Kültürlerarası Bakım Konusundaki Görüşleri, *Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi*, 31 (3) :20-36