**PSİKOLOJİK SAĞLIK, TÜKENMİŞLİK VE İŞTEN AYRILMA NİYETİ** **İLİŞKİSİ: SAĞLIK ÇALIŞANLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**

Serpil Aytaç1, Gülşen Çetin Aydın2

1Prof. Dr., Prof. Dr., Bursa Uludağ Üniversitesi, [saytac@uludag.edu.tr](mailto:saytac@uludag.edu.tr)

2Assist. Prof. Dr., Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, [gulsenaydin@kmu.edu.tr](mailto:gulsenaydin@kmu.edu.tr)

**Amaç:** Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) sağlığı, yalnızca herhangi bir hastalık veya sakatlığın olmaması değil, aynı zamanda tam bir fiziksel, zihinsel ve sosyal refah durumu olarak tanımlamaktadır. Genel sağlık tanımından yola çıkarak psikolojik sağlık bireyin psikolojik olarak herhangi bir hastalığa sahip olmamasından çok daha fazlası olup “bireylerin kendi yeteneklerini gerçekleştirdiği, günlük hayatta karşılaştığı stresle baş edebildiği, üretken çalışabildiği ve topluma katkı sağlayabileceği iyi hal durumu” olarak ifade edilmektedir. Bu araştırmanın amacı, sağlık çalışanlarının psikolojik sağlığının, tükenme ve işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisini incelemektir. **Kapsam:** Bir ilimizde yer alan bir hastanede görev yapan ve rassal örnekleme yöntemi ile seçilen 283 sağlık çalışanı, araştırmanın kapsamını oluşturmuştur. **Yöntem:** Araştırmada veri toplama aracı olarak anket uygulanmış ve ankette tükenmişlik envanteri, psikolojik sağlığı ölçmek için kısa semptom envanteri ve işten ayrılma niyeti ölçekleri kullanılmıştır Verilerin analizinde değişkenler arasındaki ilişki için pearson korelasyon analizi ve çoklu regresyon analizi kullanılmıştır. Cinsiyet ve medeni durum değişkenlerine göre karşılaştırmasında ise bağımsız iki örneklem t testi (independent samples t test) uygulanmıştır. **Bulgular:** Araştırma sonucunda elde edilen bulgular, psikolojik sağlıklarını olumsuz yönde etkileyen tükenmişliğin anksiyete ve depresyon tecrübe etme risklerini etkilediğini ve işten ayrılma eğilimlerini arttırdığı görülmektedir. Örneklemden elde edilen bulgulara göre, sağlık çalışanlarındaki tükenmişlik ve psikolojik sağlık göstergesi olarak anksiyete, depresyon, olumsuz benlik, somatizasyon ve hostilite adını taşıyan beş ana semptom grubuna ilişkin verilerin işten ayrılma eğilimiyle olan ilişkide korelasyonların pozitif yönde ve istatistiksel açıdan anlamlı olduğu (p > 0.001), en yüksek korelasyonun duygusal tükenmişlik ile öfke, kızgınlık olarak belirtilen hostilite semptom grubuyla elde edildiği (r= 0.52, p > 0.001); bireylerin duygusal tükenmelerindeki artışın hostilite düzeylerini etkilediği ve işten ayrılma eğilimlerinin arttığı anlaşılmıştır (r=0,50, p>0,001). Ayrıca sağlık çalışanlarının psikolojik sağlıklarının hangi konularda riske gireceği kapsamında demografik özellikleri itibari ile incelendiğinde, özellikle cinsiyet faktörü açısından ayrışmakta olduğu bulgusuna da ulaşılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Psikolojik Sağlık, Tükenmişlik, Anksiyete, Depresyon, İşten Ayrılma Niyeti.

**THE RELATIONSHIP OF PSYCHOLOGICAL HEALTH, BURNOUT AND INTENT TO LEAVE: A RESEARCH ON HEALTHCARE WORKERS**

**Objective:** The World Health Organization (WHO) defines health as not only the absence of any disease or disability, but also a state of complete physical, mental and social well-being. Based on the definition of general health, psychological health is much more than the individual's not having any psychological illnesses; it is expressed as "the state of well-being where individuals can realize their own abilities, cope with the stress they face in daily life, work productively and contribute to the society". The aim of this study is to examine the impact of health care workers' psychological health and burnout on their intention to leave work. **Scope:** The scope of the study consisted of 283 healthcare workers selected by random sampling method and working in a hospital in one of our provinces. **Method:** In the study, a questionnaire was used as a data collection tool, and burnout inventory, short symptom inventory and intention to leave scales were used to measure psychological health. Pearson correlation analysis and multiple regression analysis were used for the relationship between variables in the analysis of the data. In the comparison of gender and marital status variables, independent samples t test was used. **Findings:** The findings of the study show that burnout, which negatively affects their psychological health, affects their risk of experiencing anxiety and depression and increases their tendency to leave work. According to the findings obtained from the sample, the data related to the five main symptom groups, namely anxiety, depression, negative self, somatization and hostility as indicators of burnout and psychological health in healthcare workers, were positively and statistically significant (p> 0.001). The highest correlation was obtained with hostility symptom group (r = 0.52, p> 0.001) with emotional exhaustion and anger and hostility; It was understood that the increase in emotional exhaustion of individuals affected their hostility levels and their tendency to leave their jobs increased (r = 0.50, p> 0.001). In addition, when the psychological health of healthcare workers is examined in terms of their demographic characteristics, it has been found that there is a difference especially in terms of gender factor.

**Keywords:** Psychological Health, Burnout, Anxiety, Depression, Intention to leave.