**BULANIK VIKOR YÖNTEMİ İLE ÖZEL HUZUREVİ VE YAŞLI BAKIM MERKEZLERİNDE BAKIM ELEMANI SEÇİMİ VE DEĞERLENDİRMESİ**

***Özet***

*Özel bakım merkezleri ve huzurevleri yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere hizmet sunan girişimlerdir. Hizmet sektöründe faaliyet gösteren bu kuruluşların varlıklarını sürdürebilmeleri için nitelikli personel çalıştırmaları çok önemlidir. Bakım merkezleri ve huzurevlerinin eleman alırken ve çalışanlarını değerlendirirken mesleki yeterlilikleri yanında kişisel yeterliliklerini de inceledikleri görülmektedir. Kişisel yeterlilikler sabırlı olma, şefkatli olma, strese karşı dayanıklı olma gibi nitel ve belirsizlik içeren kriterlerdir. Belirsizlikler içeren karar problemlerinin çözümünde bulanık mantık ve bulanık çok kriterli karar verme yöntemlerinden yararlanılmaktadır. Bu çalışmada özel bakım merkezleri ve huzurevlerinin yaşlı bakım elemanı seçimi ve değerlendirilmesinde kullanılabilecekleri bir karar modeli sunulmaktadır. Çalışmada bulanık mantık ve bulanık VIKOR yöntemi kullanılarak eleman seçim ve değerlendirme modeli önerilmiştir. Karar analizinde öncelikle bulanık sayılar kullanılarak yaşlı bakım elemanı seçiminde etkili olan kriterlerin önem ağırlıkları belirlenmiştir. Daha sonra bulanık VIKOR yöntemi ile belirlenen kriterlere göre yaşlı bakım elemanı seçimi yapılmıştır. Eleman seçiminde etkili olan kriterlerden “sabırlı ve strese dayanıklı olma”, “Empati yapabilme ve nazik olma”, “fiziksel ve psikolojik olarak dayanıklı olma” gibi duygusal yeterliliklerin öne çıktığı görülmüştür. Çalışma sonuçlarına göre bulanık VIKOR yönteminin bakım elemanı seçiminde kullanılabileceği değerlendirilmiştir.*

***Anahtar Kelimeler:*** *Bulanık Çok Kriterli Karar Verme, Bulanık VIKOR, Yaşlı bakım elemanı seçimi,*

**CARE STAFF SELECTION AND EVALUATION IN PRIVATE NURSING HOUSES AND ELDERLY CARE CENTERS WITH FUZZY VIKOR METHOD**

***Abstract***

*Private care centers and nursing homes are initiatives that provide services to the elderly and people in need of care. It is very important for these organizations operating in the service sector to employ qualified personnel in order to maintain their existence. It is seen that care centers and nursing homes examine their personal competencies as well as their professional competencies while hiring and evaluating their employees. Personal competencies are qualitative and uncertain criteria such as being patient, compassionate, being resistant to stress. Fuzzy logic and fuzzy multi-criteria decision making methods are used in the solution of decision problems involving uncertainties. In this study, a decision model that can be used in the selection and evaluation of elderly care personnel in private care centers and nursing homes is presented. In the study, element selection and evaluation model is proposed by using fuzzy logic and fuzzy VIKOR method. In the decision analysis, first of all, the importance weights of the criteria that are effective in the selection of elderly care personnel were determined by using fuzzy numbers. Then, the elderly care staff was selected according to the criteria determined by the fuzzy VIKOR method. Emotional competencies such as "being patient and resistant to stress", "being able to empathize and being kind", "being physically and psychologically resilient" came to the fore among the criteria that were effective in the selection of personnel. According to the results of the study, it has been evaluated that the fuzzy VIKOR method can be used in the selection of caregivers.*

***Key Words*** *: Fuzzy Multi Criteria Decision Making, Fuzzy VIKOR, Elderly Care Staff Selection.*