**ÖRGÜTSEL PSİKOLOJİ BAĞLAMINDA MOBBİNGİN BİREYE ETKİLERİ**

**Zeynep Nazlı OKTA[[1]](#footnote-1)\***

***Özet*** *Bu araştırma, örgütsel psikoloji bağlamında kurumsal yaşamda bireylerin maruz bırakıldığı psikolojik yıldırma (mobbing) olgusunu inceleyerek; bu psikolojik taciz durumunun bireylerde yarattığı psikolojik ve fizyolojik değişimlere odaklanmaktadır. Kurum çalışanlarına yönelik ortaya çıkan mobbing; sistematik, etik dışı ve düşmanca davranış örüntülerini içeren bir psikolojik yıldırma türüdür. Kurumsal yaşamda mobbingin başlıca belirleyicisi olan kurumsal faktörler göz önünde bulundurularak mobbing davranışının nasıl oluştuğu, bireylerde ve örgüt yaşamında oluşturduğu değişimler ve sonuçlar özellikle hizmet sektörü örnekleriyle incelenmektedir. Örgüt psikolojisi literatürü bağlamında sonuçları önemli görülen ve güncel çalışmalar incelenerek çeşitli örgüt yaşamında mobbing örneklerine yer verilerek hizmet sektörüne ilişkin bir betimsel analiz yapılmaya çalışılmıştır. Gerçekleştirilen literatür taraması sonucunda örgüt yaşamında mobbing mağduru olan kurum çalışanlarını örneklem alan ilgili araştırmalarda; mobbingin bireylerde uyku bozuklukları, kronik yorgunluk, kas- iskelet sorunları, anksiyete, depresyon, travma sonrası stres bozukluğu ve ileriki süreçte intihar eğilimi gibi ciddi psikolojik ve fizyolojik sağlık sorunlarına yol açtığı sonucu gözlemlenmiştir. Yaşanan mobbing durumunun yine aynı araştırmalar kapsamında örgütsel bağlılığı ve iş verimini azalttığı; işten ayrılma tutumunu arttırdığı sonucu görülmüştür. Örgütlerde oluşan mobbingin çalışanların yaş, cinsiyet, medeni durum, maaş geliri, çalışma pozisyonu gibi birçok etkene bağlı şekilde oluştuğu; kadınların, yaşça daha küçük çalışanların, daha az maaş alanların, daha alt kademedekilerin, bekarların mobbinge maruz kalma durumlarının daha fazla olduğu görülmektedir. Yapılan çalışmayla kurumların bağlı bulundukları sektörler de göz önünde bulundurularak mobbing davranışının bireylerde yarattığı değişimlerin incelenmesiyle sektör fark etmeksizin mobbing davranışının mağdurlarda çoğunlukla benzer psikolojik ve fizyolojik zarara sebep olduğu düşünülmektedir.*

***Anahtar kelimeler****:**Mobbing, örgütsel psikoloji, kurumsal yaşam, psikolojik ve fizyolojik iyi oluş.*

**THE EFFECTS OF MOBBING ON THE INDIVIDUAL IN THE CONTEXT OF ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY**

***Abstract*** *This study, examines the phenomenon of mobbing in corporate settings through the lens of organizational psychology, with particular emphasis on the psychological and physiological effects of this form of harassment. Mobbing in organizational contexts is characterized by systematic, unethical, and hostile behavior directed at employees. Identifying organizational factors as key determinants of mobbing, this study investigates how mobbing behaviors emerge, their effects on individuals, and their broader implications for organizational life, especially within the service sector. A descriptive content analysis integrates recent findings from the organizational psychology literature and presents documented cases of mobbing in various organizational settings.In this context, the present study reveals that employees exposed to mobbing frequently experience serious psychological and physiological health issues, including sleep disorders, chronic fatigue, musculoskeletal problems, anxiety, depression, post-traumatic stress disorder, and, in severe cases, suicidal tendencies. Moreover, research indicates that mobbing reduces organizational commitment and job performance while increasing employees’ turnover intentions. The findings of this study also indicate that mobbing is influenced by various demographic factors, such as age, gender, marital status, income level, and job position. In particular, women, younger employees, lower-income employees, junior employees, and unmarried individuals appear to be more vulnerable to mobbing. By examining the impact of mobbing across different sectors, this study shows that mobbing generally causes similar psychological and physiological harm to victims, regardless of the sector.*

***Keywords:*** *Mobbing, organizational psychology, corporate life, psychological and physiological well-being.*

1. \* *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Psikoloji Bölümü*, ozeynepnazli@gmail.com, ORCID No: 0009000591684982

   *Teşekkür: Dr. Ergül Söylemezoğlu’na destek ve katkılarından dolayı teşekkür ederim.* [↑](#footnote-ref-1)