Bilgi Yönetiminde Öğrenen Organizasyonlar

Günümüzde teknolojik gelişmelerin ve özellikle de internetin yaygınlaşmasının etkisi ile yönetilmesi zor bir veri havuzu oluşmaktadır. Bilgiye ulaşmak artık daha kolay gibi gözükse de bu veri havuzunun içerisinde işletmelerin kendileri için faydalı olabilecek verileri belirlemesi ve analiz edebilmesi gittikçe daha zor hale gelmektedir. Bilgi işletmelerin günümüz şartlarında rekabet avantajı elde etmelerini sağlayabilecek en önemli kaynaklardan birisi olarak karşımıza çıkmaktadır. Günümüz “bilgi çağı” olarak adlandırılmaktadır. Bu durum, işletmelerin bilgi yönetimine ve öğrenmeye daha fazla ağırlık vermesini ve bilgi yönetim sistemleri geliştirmelerini gerektirmektedir. Bilgi yönetimi en basit tanımı ile bilgiyi oluşturmak/edinmek, paylaşmak ve geliştirmek için kullanılan sistem ve süreçlerdir. İyi kurgulanmış bir bilgi yönetim sistemi işletmenin maliyetlerini düşürürken zaman içerisinde de ona avantaj sağlayacaktır. İşletmenin çevresi ile iletişiminin temelinde bilgi yönetimi yer almaktadır. Bilgi ve öğrenme kavramları birbirinden ayrı düşünülmemelidir çünkü bilgi öğrenme sonucunda oluşmaktadır. İşletmelerin hedeflerine ulaşabilmesi için bilginin tüm işletme içerisinde paylaşılmasını sağlaması gereklidir. Bu noktada da bilgi çağının organizasyon yapılarının öğrenen organizasyonlar olacağını söylemek yanlış olmayacaktır. Öğrenen organizasyon kavramı öğrenme kavramının birey düzeyinden takım ve örgüt düzeyine çıkartılması temeline dayanmaktadır. Öğrenme bir süreçtir ve bu süreç örgüt düzeyine çıkartıldığında işletmede dönüşüme neden olmaktadır. Örgütsel öğrenme; işletmeye değişime ve gelişime ayak uydurmasını sağlayacak esnekliği kazandırır. Bir işletmenin öğrenen organizasyon olması; çalışanlarının gelişimini sürekli destekleyen, öğrenmeyi işletmenin kapasitesini artırmaya yönelik bir yatırım olarak gören, öğrenme ve gelişime uygun bir ortam yaratan organizasyonlara dönüşmesini sağlayacaktır. İşletmelerin öğrenen organizasyonlara dönüşmesi bilgi yönetimi sürecinde de bilginin işletme içerisinde verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayacaktır. Bu nedenle günümüz bilgi dünyasının işletme yapılarının öğrenen organizasyonlara dönüşmesi gereklidir. Bu çalışmada da bilgi yönetimi açısından öğrenen organizasyonların yeri ve önemine odaklanılmaktadır.

Learning Organizations in Knowledge Management

Today, with the effect of technological developments and especially the widespread use of the internet, a data pool is formed that is difficult to manage. Although it seems easier to access information, it is becoming more and more difficult for businesses to identify and analyze data that may be useful for them in this data pool. Information is one of the most important resources that can enable businesses to gain competitive advantage in today's conditions. Today is called the “information age”. This situation requires businesses to give more weight to knowledge management and learning and to develop knowledge management systems. Knowledge management, in its simplest definition, is the system and processes used to create/acquire, share and improve knowledge. A well-designed information management system will reduce the costs of the business and will give it an advantage over time. Information management is the basis of the communication of the business with its environment. The concepts of knowledge and learning should not be considered separately, because knowledge is formed as a result of learning. In order for businesses to reach their goals, it is necessary to ensure that information is shared throughout the business. At this point, it would not be wrong to say that the organizational structures of the information age will be learning organizations. The concept of learning organization is based on the development of the concept of learning from the individual level to the team and organization level. Learning is a process and when this process is brought to the organizational level, it causes transformation in the business. organizational learning; It gives the company the flexibility to keep up with change and development. A business being a learning organization; It will enable them to transform into organizations that constantly support the development of their employees, see learning as an investment to increase the capacity of the enterprise, and create an environment suitable for learning and development. The transformation of businesses into learning organizations will enable the efficient use of information within the business in the information management process. For this reason, it is necessary for the business structures of today's information world to transform into learning organizations. This study focuses on the place and importance of learning organizations in terms of knowledge management.