**KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI SİSTEMİNDE KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ**

**Yaşar Akça[[1]](#footnote-1)**

**Öz:** Dünya çapında büyük ilgi çeken ve özellikle her sektörden işletmelerde kullanılan yönetim enformasyon sistemlerinden biri, kurumsal kaynak planlaması (KKP) yazılımlarıdır. Rekabette olmazsa olmaz bir yönetim enformasyon sistemi olan KKP yazılımları, organizasyonda omurga ve dijital sinir sistemi işlevlerini sağlamaktadır. KKP sisteminin işletmeye kurulumu aynı zamanda büyük bir organizasyonel değişimi beraberinde getirmektedir. Fakat işletmeler, KKP sistemlerini faaliyete geçirirken çok çeşitli problemlerle karşılaşmaktadır. KKP adaptasyonunun başarılması, işletmeler açısından oldukça zor görülmektedir. Sayısız uygulama tekrarları ve yazılımın reddedilmesi gibi durumlar çok sık yaşanmaktadır. Dolayısıyla KKP projesinin işletmeye adaptasyonunda dikkate alınması gereken kritik başarı faktörlerinin ve sistemin kurulumunda karşılaşılan risklerin tanımlanması gerekmektedir. İşletmelerin KKP enformasyon sistemini kurarken dikkate alması gereken faktörler, kritik başarı faktörleri olarak adlandırılmaktadır. KKP sisteminin başarı ile kurulumu sayesinde organizasyonel performansta olumlu sonuçlar elde edilecektir. İşletmeler, kritik başarı faktörlerine ve adaptasyonda ortaya çıkabilecek olası risklere dikkat ederse KKP projesini başarıyla gerçekleştireceklerdir. KKP projesinin başarısı için kritik başarı faktörlerinin her biri gereklidir ve yeterlidir. Bu çalışmanın hedeflediği katkı; bir enformasyon teknolojisi yeniliği olan KKP projesinin işletmede faaliyete geçirilmesinde öne çıkan kritik başarı faktörlerini ve kurulum sürecinde karşılaşılan olası riskleri ortaya koymaktır. Çalışmada KKP sistemi uygulamalarında dikkate alınması gereken kritik başarı faktörleri tanımlanmış ve riskleri ortadan kaldıracak çözümlere işaret edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Kurumsal Kaynak Planlaması Yönetimi, Kritik Başarı Faktörleri, Kurumsal Kaynak Planlaması Riskleri.

**CRITICAL SUCCESS FACTORS IN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM**

**Abstract:** One of the management information systems that attracts great attention worldwide and is especially used in enterprises from all sectors is enterprise resource planning (ERP) software. ERP software, which is an indispensable management information system in competition, provides backbone and digital nervous system functions in the organization. The installation of the ERP system in an enterprise also brings with it a major organizational change. However, businesses face a wide range of problems when launching ERP systems. Achieving ERP adaptation is seen as very difficult for businesses. Numerous application replays and software rejections occur very often. Therefore, critical success factors to be considered in the adaptation of the ERP project to the enterprise and the risks encountered in the installation of the system should be defined. The factors that businesses should consider when establishing the ERP information system are called critical success factors. Thanks to the successful installation of the ERP system, positive results will be obtained in organizational performance. If businesses pay attention to critical success factors and possible risks in adaptation, they will successfully carry out the ERP project. Each of the critical success factors is necessary and sufficient for the success of the ERP project. The aimed contribution of this study is to reveal the critical success factors and possible risks encountered in the installation process of the ERP project which is an information technology innovation. In the study, critical success factors to be considered in ERP system applications were defined and the solutions were pointed out to eliminate the risks.

**Keywords:** Enterprise Resource Planning Management, Critical Success Factors, Risks in Enterprise Resource Planning.

1. Doç.Dr., Bartın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, yakca@bartin.edu.tr, https://orcid.org/0000-0001-6207-0387 [↑](#footnote-ref-1)