**COVID-19 Pandemi Döneminde Uzaktan Eğitimin Meslek Yüksekokulu Öğrencileri Tarafından Değerlendirilmesi**

Ayşin Gaye ÜSTÜN, <https://orcid.org/0000-0001-9564-0761>, austun@sinop.edu.tr

Sinop Üniversitesi Meslek Yüksekokulu

Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından 2020 yılı Mart ayında, Covid-19’un küresel bir salgın olduğu açıklanmıştır. Bu salgınla insanların sosyal yaşantıları, çalışma hayatları ve eğitim alanları gibi önemli alanlar etkilenmiştir. Dünya’daki her yaş ve kademedeki öğrenci nüfusunun %90’ının eğitimi kesintiye uğramıştır. Salgının yayılımının durdurulamayacağı anlaşıldığında tüm dünyadaki eğitim kurumları eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla en kolay ve uygulanabilir çözüm olarak uzaktan eğitimi tercih etmiş ve hızlı geçiş yapmıştır. Dolayısıyla eğitim kurumlarının en büyük endişesi eğitimin kalitesinden ziyade, eğitimi kesintiye uğratmadan nasıl devam ettirilebileceklerine yönelik olmuştur. Ancak eğitim sürecinin önemli paydaşları içerisinde yer alan öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik ihtiyaçlarını ve deneyimlerini göz önüne almadan tasarlanan uzaktan eğitim ortamlarının etkili ve verimli olamayacağı aşikardır. Ülkemizde Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından çıkartılan uzaktan eğitim usul ve esaslarında derslerin en fazla %30’unun hem örgün öğretim yoluyla hem de uzaktan eğitim yoluyla verilebileceği kararı, Covid-19 salgınıyla birlikte %40 olarak değişmiştir. Bu değişim, yüksek öğretim kurumlarında salgın sonrası her ne kadar yüz yüze eğitime geçiş planları yapılsa da, uzaktan eğitimin varlığının süreceğinin ve önemsendiğinin bir göstergesidir. Dolayısıyla bu araştırmanın, yükseköğretim kurumlarında bundan sonra yapılacak olan uzaktan eğitim uygulamalarında öğrenci ihtiyaç ve deneyimlerini göz önünde bulundurmaları açısından önemli olduğu düşünülmektedir. Bu araştırmanın amacı COVID-19 salgın sürecinde üniversite öğrencilerinin deneyimlediği uzaktan eğitim sürecini değerlendirmektir. Bu amaç doğrultusunda Karadeniz Bölgesi’ndeki bir yükseköğretim kurumunun Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden 2020 yılı güz döneminde yaşadıkları uzaktan eğitim sürecini değerlendirmeleri istenmiştir. İlgili kurum uzaktan eğitim sürecini yürütürken öğrencilere yönelik web sitesi üzerinden destek hizmetleri vermiş, öğretim elemanlarına öğrencilere nasıl destek hizmeti sağlayabilecekleri yönünde bilgilendirmeler yapmış, dersleri asenkron video çekimleriyle yürütmüş ve video sürelerini ders saati başına 30 dakika olarak belirlemiştir. Tarama deseninde tasarlanan çalışma kolay ulaşılabilir örnekleme yöntemi ile seçilen 170 üniversite öğrencisiyle yürütülmüştür. Veri toplama aracı olarak araştırmacılar tarafından uzman görüşleri doğrultusunda hazırlanan çevrimiçi anket formu kullanılmış ve çözümleme için betimsel istatistiklerden yararlanılmıştır. Anket, araştırmacı tarafından alanyazın incelemesi ve uzman görüşlerinin alınmasıyla oluşturulmuştur. Elde edilen veriler SPSS programı aracılığıyla analiz edilmiştir. Araştırma kapsamında elde edilen bulgulara bakıldığında, ankete katılan 170 öğrencinin %82,9’u (141) erkek, %17,1’i (29) kadındır. Öğrencilerin %75,9’unun internet erişimi olan akıllı telefonları ile uzaktan eğitim sistemine bağlandıkları tespit edilmiştir. Akıllı telefonu ile sisteme bağlanan öğrencilerin aylık internet kotalarına baktığımızda %28,1’inin (47) 2-5 GB aralığında olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %35,3’ü (60) üniversite tarafından verilen uzaktan eğitimin kalitesini orta düzeyde bulduğu, öğretim elemanları tarafından kendilerine verilen desteği ise %34,1’nin (58) bulduğu tespit edilmiştir. Bulgular, öğrencilerin %38,8’inin (66) asenkron dersleri (video, ppt, word vb.) kaliteli bulduğunu, asenkron ders videolarının sürelerini ise %40,6’sının (69) orta düzeyde bulduğunu göstermektedir. Alternatif ölçme-değerlendirme yöntemlerinin (ödev, proje, sunum vb.) kullanıldığı süreçte öğrencilerin %34,7’si (59) bu ölçme-değerlendirme yönteminden oldukça memnun olduğunu belirtmiştir. Bu süreçte öğrencilerin en çok kaygı duydukları durum ise uzaktan eğitim ile yeterince öğrenemeyeceklerini düşünmelerine yöneliktir. Bu kaygıları sırasıyla staj ve uygulama derslerinde sorun yaşayacaklarını düşünmeleri, öğretim elemanları ile etkileşim kuramama düşüncesi, sınıf arkadaşları ile iletişim kuramama seçenekleri takip etmiştir. Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorulan diğer sorulara verdikleri yanıtlara genel olarak bakıldığında destek hizmetlerini faydalı buldukları (62), akademik danışmanı ile rahatlıkla iletişim kurabildiği (66), gerçekleştirmeleri gereken görevler için öğretim elemanları tarafından yeterli ve açık yönlendirme sağlandığı (85), ödev ve proje şeklinde gerçekleştirilen ölçme-değerlendirmenin objektif ve adil bir şekilde yürütüldüğü (61), yüz yüze eğitimin uzaktan eğitime göre daha yararlı bulunduğu (84) sonuçlarına ulaşılmıştır. Bu çalışmayla birlikte, uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere verilen destek hizmetlerinin, uzaktan eğitim ders sistemine kişisel uygunluklarının ve değerlendirme sisteminin önemli belirleyiciler olduğu görülmüştür. Çalışmadan elde edilen bulgular doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilebilir. Bu çalışma Karadeniz Bölgesindeki bir yükseköğretim kurumunun meslek yüksekokulu öğrencileri ile sınırlı olup bundan sonraki çalışmalar farklı uzaktan eğitim süreçlerini benimseyen üniversitelerin öğrencileri ile gerçekleştirilebilir ve elde edilen sonuçlar bu çalışma ile kıyaslanarak daha genel sonuçlara ulaşılabilir.

**Anahtar Kelimeler:** *COVID-19, uzaktan eğitim, öğrenci görüşleri*

**Evaluation of Distance Education during Covid-19 Pandemic Period by Vocational School of Higher Education Students**

Aysin Gaye USTUN,<https://orcid.org/0000-0001-9564-0761>, austun@sinop.edu.tr

Sinop University Vocational School of Higher Education

In March 2020, the World Health Organization (WHO) declared Covid-19 as a global epidemic. This outbreak has affected important areas such as people's social lives, working lives and educational areas. The education of 90% of the student population of all ages and levels in the world has been interrupted. When it was understood that the spread of the epidemic could not be stopped, educational institutions worldwide preferred distance education as the easiest and most suitable solution to ensure the sustainability of education and made a rapid transition. Therefore, the biggest concern of educational institutions has been about how they can continue education without interruption, rather than the quality of education. However, it is obvious that distance education environments designed without considering the needs and experiences of students, who are among the important stakeholders of the education process, cannot be effective and efficient. In Turkey, the decision in the distance education procedures and principles issued by the Council of Higher Education that a maximum of 30% of the courses can be given through formal education and distance education has been increased to 40% with the Covid-19 outbreak. This change is an indication that although there are plans for transition to face-to-face education after the epidemic in higher education institutions, the existence of distance education is going to continue and is given importance. Therefore, it is thought that this research is important in terms of considering the needs and experiences of students in the distance education practices to be applied in the future in higher education institutions. This research aims to evaluate the distance education process experienced by university students during the COVID-19 epidemic. For this purpose, a vocational school of higher education students of a higher education institution in the Black Sea Region were asked to evaluate the distance education process they experienced in the fall term of 2020. While the institution in question was conducting the distance education process, it provided support services to the students on its website, informed the instructors about how to provide support services to the students, conducted the lessons with asynchronous video footage and determined the video duration as 30 minutes per lesson hour. The study, which was designed in a survey design, was carried out with 170 university students selected by convenience sampling method. An online questionnaire prepared by the researcher in line with expert opinions was used as the data collection tool, and descriptive statistics were employed for analysis. The questionnaire was created by the researcher by examining the related literature and taking expert opinions. Obtained data were analyzed by the SPSS program. Considering the findings obtained within the scope of the research, 82.9% (141) of the 170 students who participated in the survey were male, and 17.1% (29) were female. It has been determined that 75.9% of the students accessed the distance education system via their smartphones with internet access. When we look at the monthly internet quotas of the students who connect to the system with their smartphones, it is seen that 28.1% (47) are in the range of 2-5 GB. It was determined that 35.3% (60) of the students found the quality of distance education provided by the university at a moderate level, and 34.1% (58) found the support given to them by the instructors as sufficient. The findings show that 38.8% (66) of the students found the asynchronous lessons (video, ppt, word, etc.) to be of good quality, while 40.6% (69) of the students found the duration of the asynchronous lesson videos at a medium level. In the process where alternative assessment-evaluation methods (homework, projects, presentations, etc.) were used, 34.7% (59) of the students stated that they were quite satisfied with this assessment-evaluation method. In this process, the point students are most worried about is that they cannot learn enough with distance education. The other important points they are worried about are that they would have problems in internship and practice courses, not being able to interact with the instructors, and not being able to communicate with their classmates. When we look at the answers given by the students to the other questions about the distance education system in general, it was concluded that they find the support services useful (62), they can easily communicate with their academic advisors (66), they are provided with sufficient and clear guidance by the instructors for the tasks they need to perform (85), the assessment-evaluation of tasks in the form of homework and project was carried out in an objective, and fair manner (61), and that face-to-face education was found to be more beneficial than distance education (84). With this study, it has been seen that the support services provided to students in the distance education process, their suitability to the distance education course system and the evaluation system are important determinants. In line with the findings obtained from the study, improvements can be made in distance education processes. This study is limited to a vocational school of higher education students of a higher education institution in the Black Sea Region, and further studies can be carried out with students of universities that adopt different distance education processes. More general results can be obtained by comparing the results obtained with this study.

**Keywords:** *COVID-19, distance education, student opinions*