**ENTROPİ VE EDAS YÖNTEMLERİ İLE AVRUPA VE ORTA ASYA ÜLKELERİNİN İŞ YAPMA KOLAYLIĞI BAKIMINDAN İNCELENMESİ**

***Özet***

*Ülkelerin ekonomik kalkınma ve sürdürülebilir büyümelerini sağlayabilmek için alt yapı yatırımlarını ve hukuksal düzenlemelerini evrensel ölçekte yapmış olmaları çok önemlidir. Ülkeler yabancı doğrudan yatırım çekebilmek altyapı yatırımları ve mevzuat düzenlemelerini evrensel ölçekte ve rekabet edebilir şekilde yapmak zorundadırlar. Çünkü doğrudan yatırım yapmak isteyen firmalar maliyetlerin düşük olduğu, risklerin ölçülebilir ve yönetilebilir olduğu alanları yatırım alanı olarak seçmektedirler.*

*Bu çalışmada Avrupa ve Asya ülkeleri iş yapma kolaylığı bakımından ENTROPİ ve EDAS yöntemleri ile incelenmiştir. Ülkeler iş yapma kolaylığı, sözleşmelerin yürütülme süresi ve güvenilirliği, vergi oranları, dış ticaret yapabilme kolaylığı gibi çeşitli kriterlere göre incelenmiştir. Değerlendirme kriterlerine ait veriler OECD’nin ülkelerde yapmış olduğu anketlerle derlemiş olduğu verilerinden elde edilmiştir. Analizde kriter ağırlıkları ENTROPİ yöntemi ile belirlenmiştir. Ülkelerin iş yapma kolaylığı açısından sıralanmasında EDAS yöntemi kullanılmıştır. Çalışma sonuçlarına göre “kurumlar vergisinin karlılığa oranı”, “işgücü vergi oranlarının karlılığa oranı”, “iflasın çözümlenmesi” ve “sınır ötesi ticaret”, “kredi alabilme imkânı” kriterleri önemli kriterler olarak öne çıkmıştır.*

***Anahtar Kelimeler:*** *Çok Kriterli Karar Verme, ENTROPİ, EDAS, Avrupa ve Orta Asya Ülkeleri, İş Yapma Kolaylığı*

**INVESTIGATION OF EUROPEAN AND CENTRAL ASIAN COUNTRIES IN TERMS OF EASY DOING BUSINESS WITH ENTROPY AND EDAS METHODS**

***Abstract***

*It is necessary for countries to make infrastructure investments and universal legal arrangements to ensure economic development and sustainable growth. In order to attract foreign direct investment, countries have to make infrastructure investments and legislative arrangements in a way that ensures competitiveness. Because companies that want to make direct investments choose areas where costs are low and risks are measurable and manageable as investment areas.*

*In this study, European and Asian countries were examined in terms of ease of doing business with ENTROPY and EDAS methods. Countries were examined according to various criteria such as ease of doing business, duration and reliability of contracts, tax rates, and ease of doing foreign trade. The data of the evaluation criteria were obtained from the data compiled by the OECD through the surveys conducted in the countries. In the analysis, criterion weights were determined by the ENTROPI method. The EDAS method was used to rank the countries in terms of ease of doing business. According to the results of the study, the criteria of "rate of corporate tax to profitability", "ratio of labor tax rates to profitability", "quality of judicial processes" and "possibility of obtaining credit" came to the fore as the most important criteria.*

***Keywords:*** *Multi-Criteria Decision Making, ENTROPY, EDAS, European and Asian Countries, Ease of Doing Business*

1. **GİRİŞ**

İşletmelerin temel amacı kar etmek ve sürekli bir şekilde büyümektir. Karlılık işletmeler için bir amaç olmanın ötesinde bir varlık nedenidir. Ancak kar ederek ayakta kalabilen işletmeler, kuruluşta ve yeni yatırım kararları alırken pek çok risk faktörünü dikkate alırlar. Girişimciler uygun yatırım ortamı ve iş yapabilme iklimi olduğunda yatırım yapma kararı alırlar. Uygun yatırım ortamının bulunması yalnızca yerli yatırımcılar için değil aynı zamanda yabancı yatırımcıların da yatırım yapabilmesi için çok önemlidir. Buna paralel olarak ülke ekonomilerinin büyümesi ve kalkınması için yatırımların artması oldukça önemlidir. Bunun için ülke içindeki ulusal yatırımcıların ülke içinde yatırım yapması ve dışardaki uluslararası yatırımcıların ülkeye yatırım yapması istenir. Uluslararası yatırımcıları ülke içinde yatırım yapmaya teşvik etmek amacıyla başta işletmelerin kuruluşu ile ilgili ve faaliyetlerinin karlı ve sorunsuz bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla ülkenin politik ve ekonomik istikrarının sağlanarak, ekonomik, hukuki, idari düzenlemeler başta olmak üzere çeşitli düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılması gereklidir. Gelişmekte olan ülkelerde milli gelirin düşük seviyede olması nedeniyle tasarruflar düşük gerçekleşmekte ve bu da yatırımların istenen miktarda olamaması sonucunu doğurmaktadır. Kısa vadede yerli sermaye ve yatırımları artırmak mümkün olmadığından ekonomiler uluslararası sermayeye, yabancı yatırımlara ihtiyaç duymaktadır(Kangal, vd. 2018:23;Bulut ve Balaylar, 2021:463) Bu bağlamda ülkeler uluslararası yatırımları çekmek amacıyla politikalar oluşturmakta idari düzenlemeler yapmaktadırlar.

Teknolojideki ve bilimdeki gelişmelerle hızlanan küreselleşme beraberinde mal ve hizmetler, işgücü ve sermayenin dünyada serbestçe dolaşmasını sağlamıştır. İkinci dünya savaşı sonrasında savaşın yıkımlarını gidermek üzere ülkeler arasındaki iş bilirliği ve dayanışmanın artması ülkeleri arasında bir yakınlaşma sürecinin başlangıcını olmuştur. Teknolojik gelişmelere paralel olarak ulaşım ve bilişim sektörlerindeki gelişmeler, üretimde bulunan gelişmiş ülkelerin dış pazarlara açılmasını beraberinde getirmiştir. Sermayenin yeni pazar arayışları, geniş pazarlara ve dinamik ve genç bir işgücüne sahip olan gelişme sürecindeki ülkelere sermaye akımını başlatan nedenler arasındadır. 1970’lere kadar dışa kapalı ve kendi içinde yavaş bir gelişme hızına sahip olan ülkeler, küreselleşmenin hızlanarak doğrudan ve dolaylı sermayenin küresel hareket etmeye başlaması ile birlikte uluslararası, finansman ve yatırımcı çekmeye başlamışlardır(Çivi, ve Çavuşgil, 2001; Bulut ve Balyalar, 2021).

Uluslararası yatırım kavramı ikiye ayrılmaktadır. Birincisi bir ülkeye yabancıların ülke içinde üretimde bulunmak üzere sabit varlık alarak fabrika kurmak, ya da kurulu bir tesise ortak olmak şeklinde yaptıkları yatırımlar doğrudan yabancı yatırımları ifade eder. İkincisi, yabancıların bir ülkede hisse senedi, tahvil, bono gibi finansal yatırım araçlarını satın alarak yapmış oldukları yatırımlar dolaylı yatırımları ifade eder.

Doğrudan yabancı yatırımlar dolaylı yabancı yatırımların aksine uzun vadeli ve yatırım yapılan ülkede üretim yapan, istihdam sağlayan, yeni teknolojileri kuran ve üretimin altyapısını geliştiren özelliklere sahiptir. Dolaylı yatırımlar ise kısa vadeli finansal yatırımlar olup mevcut sanayi ve ticaret şirketlerinin değerli kâğıtlarını alıp satmak ya da borç vermek amaçlı yapılan yatırımlardır. Bu nedenle ülke ekonomilerinin büyümesi ve kalkınması için doğrudan yabancı yatırımlar dolaylı yabancı yatırımlara göre çok daha önemlidir.

Uluslararası yatırımcılar ülkeleri çeşitli kriterlere göre uygun yatırım ortamı olup olmadığı konusunda değerlendirir. Bu nedenle uluslararası yatırımcılar yabancı oldukları yatırım ortamı hakkında pek çok bilgiye ihtiyaç duyarlar. Uluslararası yatırımcılar bilgiye dayalı olarak risk faktörlerini inceleyerek yatırım kararı verirler. Özellikle yabancı yatırımcılar için yatırım kararı belirsizlikler ve riskler içeren bir süreçtir. Bu nedenle uluslararası yatırımcılar bilgi edinmek amacıyla, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlardan yararlanır.

Küresel dünyada uluslararası kurum ve kuruluşların başta ekonomik, sosyal, siyasal gelişmeleri desteklemek ve standartlar oluşturmak amacıyla çalışmalar yaptığı görülmektedir. Uluslararası kurum kuruluşlar düzenleme önerilerinde bulunarak ülkelerin oluşturulan gelişme standartları yakalamasını amaçlar. Uluslararası kuruluşlardan olan Dünya Bankası çeşitli alanlarda uluslararası çalışmalar yapmakta, bölgesel, yerel ve küresel değerlendirmeler yapmakta ve raporlar hazırlamaktadır. Dünya bankasının yaptığı bu çalışmalardan birisi de “İş Yapma Kolaylığı” endeksi çalışmasıdır. Bu çalışma ile dünya bankası, ülkeleri yatırım yapma ve iş yapma kolaylığı bakımından çeşitli kriterlere göre değerlendirmekte ve sıralamaktadır. İş yapma kolaylığı endeksi her yıl kapsam ve içerik olarak genişletilerek oluşturulan bir endekstir. İş yapma endeksi bir işletmenin faaliyet başlaması için gerekli tüm işlemleri, bu işlemlerin yürütülmesi için gereken zamanı ve maliyetleri kaydederek bir ülkede iş kurmanın ve faaliyetleri sürdürmenin kolaylık derecesini ve o ülkenin iş ortamının kalitesini ölçmektedir (Koç vd. 2017:33).

Dünya bankası uzmanlarından Djankov(2016) iş yapma kolaylığı endeksi fikrinin banka yönetici ve uzmanlarının, kalkınmada iş yapma kriterlerini önemli bulması ve bu nedenle piyasalar için gösterge oluşturma istekleri ile başladığını ifade eder. Dünya bankası (DB, Wold Bank) ülkeleri oluşturmuş olduğu “iş yapma kolaylığı” endeksine göre 12 başlık altında toplanan çok sayıda kritere göre inceleyerek değerlendirmeler yapmakta ve raporlar hazırlamaktadır. Dünya bankası piyasa ekonomisi işleyişini sağlamak amacıyla bu endeksi ülkelerin ekonomik büyüme ve kalkınmalarını sağlamak üzere atılan adımlar için bir sıçrama tahtası olarak nitelendirmiştir(Dünya Bankası, 2020) Dünya bankasının oluşturmuş olduğu “iş yapma kolaylığı” endeksi ülkeler ve uluslararası yatırımcılar için çok önemli bir endekstir. Dünya bankası bu endekste ülkeleri, yatırım süreçleri bakımından çok geniş katılımlı bir anket uygulayarak değerlendirmektedir. Banka ilk olarak 2003 yılında 133 ülkeyi beş temel kritere göre iş yapma kolaylığı, iş ortamı kalitesi bakımından değerlendirmiştir. Dünya bankası yaptığı bu değerlendirme çalışmasını kriterler ve ülkeler bakımından her yıl genişleterek günümüze kadar yayınlamıştır. 2020 yılında hazırlanan raporda yer alan endeks, iş yapma kolaylığı, inşaat izinleri, elektrik alma, mülkiyet kaydı, kredi alma, azınlık yatırımcıları koruma, vergi ödeme, sınır ötesi ticaret, sözleşmelerin uygulanması, iflasın çözülmesi, işçi çalıştırma ve hükümetle sözleşme yapmak başlıklarını içermektedir. 2020 yılı ülke değerlendirmesi ve sıralamalarında işçi çalıştırma ve hükümetle sözleşme yapma kriterleri kullanılmamıştır. Dünya bankası 2020 yılında 190 ülkede 13.800 profesyonel katılımcı ile 10 ayrı başlık altında iş yapma kolaylığı bakımından ülkelerin performansını değerlendirmiş ülkeleri iş yapma kolaylığı puanlarına göre sıralamıştır. Değerlendirme ülkelerdeki büyük şehirlerde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli işletmeler baz alınarak, onların çalışma güçlükleri ve süreçleri göz önüne alınarak yapılmıştır. Dünya bankası iş yapma kolaylığı endeksinin dört bilgi kaynağına dayandığı ifade edilmiştir. İlgili yasa ve yönetmelikler, katılımcılar, ülke ekonomi yönetimleri ve dünya bankası çalışanları bu bilgi kaynaklarını oluşturmaktadır.

Dünya bankasının oluşturduğu iş yapma endeksi yatırımcılar için önemli olduğu kadar ülke yönetimleri için de son derece önemlidir. Ülkelerin politika yapıcıları ve karar mekanizmaları oluşturulan bu endeksten yararlanarak ekonomileri için önerilen düzenlemeleri tartışıp değerlendirme imkânı bulabilmektedir.

İş yapma kolaylığı endeksi 10 ayrı alt endeksin ortalamasından oluşan ana endekstir. Endeksin oluşturulmasında kullanılan veriler sübjektif yargıları içermektedir. Endeksin farklı yöntemlerle incelenerek ayrıntılarının tartışılması yararlı bilgiler sunacaktır. Endeksin oluşturulmasında yeni bir katı sunmak amacıyla endeksin alt başlıkları olan ve kriterleri ifade eden alt endekslerin önem ağırlıkları belirsizliğin ölçülmesinde kullanılan bir yöntem olan ENTROPİ yöntemi ile incelenmiştir. ENTROPİ yöntemi iş yapma kolaylığı alt endekslerinin önem ağırlıklarını belirlemek için kullanılmış ve daha sonra Avrupa ve Orta Asya ülkeleri EDAS yöntemi ile sıralanarak değerlendirilmiştir.

1. **İŞ YAPMA ENDEKSİNİN KAPSAMI**

Yatırımcılar ister ulusal isterse uluslararası olsun iş yapma kolaylığı olan ve karlılık ve süreklilik amacına uygun yatırım iklimine sahip ülkeleri tercih etmektedir. Temel amacın aynı olması yanında amacın gerçekleştirilmesi için faaliyet gösterilen coğrafyada ulusal ve uluslararası yatırımcıların bu amaçlarına ulaşmak için benimsedikleri stratejiler farklılık göstermektedir. Uluslararası yatırımcılar için pazarlara yakınlık ve işgücü maliyetleri önemli kriterlerdir. Dolayısıyla uluslararası yatırımcılar üretim, dağıtım ve satış faaliyetlerini planlarken temel olarak dünyadaki ülkeleri sahip oldukları nüfus yoğunluğu, stratejik coğrafi konumları, genç işgücü büyüklüğü, finansal serbestleşme gibi pek çok kritere göre değerlendirmektedir. Bu anlamda yükselen piyasa tanımlaması içine alınan bu özellikleri taşıyan ülkeler batılı uluslararası yatırımcılar için cazip fırsatlar sunmaktadır(Çavuşgil, 1997; Yardımcıoğlu, 2014:Bulut ve Balaylar, 2021). Uluslararası yatırımcıların hem kaynak hem pazar fırsatını birlikte sunan bir üretim yeri planlaması yaptıkları görülmektedir. Uluslararası yatırımcılar pek çok kriteri dikkate almakla birlikte, üretim merkezi ve satış-dağıtım yeri seçiminde stratejik merkez düşüncesinden hareketle dünya ekonomisinde önemli bir üretim ve pazar merkezi oluşturan Avrupa ve Orta Asya ülkeleri bu çalışmanın araştırma konusu olarak belirlenmiştir.

Uluslararası yatırımlar için stratejik merkez yaklaşımı dışında, ulaşım, altyapı, yatırım süreçlerinin bürokratik işleyişleri, hukuk sistemi ve işleyişi, dış ticaret imkanları, finansal sistem ve işleyişi gibi pek çok kriterin önemli olduğu görülmektedir. Yatırım yapılan ülkede dikkate alınan kriterler, uluslararası yatırımcıların güvenli ve karlı bir yatırımın temelini oluşturması nedeniyle önemlidir. Bu kapsamda dünya bankası 12 başlık altında geniş bir kriter seti ile ülkeleri değerlendirmektedir. Bu kriterler Tablo 1.’de verilmiştir.

**Tablo 1. İş Yapma Kolaylığı endeksi kapsamındaki kriterler**

|  |  |
| --- | --- |
| Kriterler | Açıklama |
| İşe başlama işlemleri | Kadın ve Erkeklerin Limited Şirket kurarak bir işe başlaması için gerekli minimum sermaye, işlemler, zaman, maliyetler. |
| İnşaat izinlerinin alınması | Bir depo inşa etmek için gerekli işlemler, zaman ve maliyet ile inşaat izin sistemindeki kalite kontrol ve güvenlik mekanizmaları |
| Elektrik bağlatma | Elektrik bağlatmak için yapılan işlemler, zaman ve maliyet; Elektrik arzının güvenilirliği, tarifelerin şeffaflığı. |
| Mülkiyetin kaydı | Bir mülkün devri için gerekli işlemler, zaman ve maliyet ile Tapu sicil yönetim sisteminin kalitesi. |
| Kredi alma | Teminat hukuku ve kredi sistemleri |
| Azınlık Yatırımcıların Haklarının Korunması | Azınlık pay sahiplerinin haklarının ilgili taraf işlemlerinde ve şirket yönetiminde korunması |
| Vergi Ödeme | Bir firmanın vergi düzenlemelerine uygun olarak yaptığı ödemeler, gereken işlem zamanı, toplam vergi ve vergi oranı |
| Sınır Ötesi Ticaret | Sınır ötesi ticaret için gerekli olan işlem zamanı ve işlem maliyetleri |
| Sözleşmelerin Uygulanması | Ticari bir uyuşmazlığı çözmek için gereken işlem zamanı, işlem maliyeti ile yargı süreçlerinin kalitesi |
| İflasın Çözümlenmesi | Ticari bir iflas için zaman, maliyet, sonuç ve kurtarma oranı ve iflas için yasal çerçevenin gücü |
| İşçi İstihdamı | İşçi çalıştırma ve İstihdam mevzuatının esnekliği |
| Hükümetle sözleşme yapma | Kamu alımları ve kamu ihaleleri düzenleyici çerçevesinde bir yapım işi sözleşmesine katılabilme, kazanmak için gereken işlemler ve işlem zamanı zaman |

Kaynak: Dünya Bankası, İş Yapma Raporu 2020:19

İş yapma kolaylığı endeksi Tablo 1.’de verilen ana başlıklar ile ifade edilen kriterlerin ortalamasını ifade etmektedir. 2020 yılı iş yapma kolaylığı endeksinin oluşturulmasında ve ülke değerlendirmesinde İşçi istihdamı ve hükümetle sözleşme yapma kriterleri kullanılmamıştır. Dünya bankası tarafından hazırlanan İş Yapma kolaylığı endeksinin bileşenleri olan ve Tablo 1.’de gösterilen alt göstergeler aşağıda açıklanmıştır.

**İşe Başlama İşlemleri**

İşe başlama işlemleri bir işletmenin kurulması için gereken işlem adedi, zaman ve maliyetlerin ölçüldüğü kriterdir. İşe başlama kriterinde bürokratik işlemler için geçen zamanın gün cinsinden ölçülerek değerlendirilir. İşe başlama işlemleri endeksinde bir işin kurulması ve işe başlanması için gerekli işlem adedi diğer bir ölçümdür. İşe başlama kriterindeki iş kurma maliyeti, iş kurmanın o ülkedeki kişi başına düşen milli hasılaya oranı ve bir işin kurulması için gereken minimum sermaye tutarı cinsinden ölçülerek değerlendirilir. Bir ülkede iş kurmak için gerekli sürenin kısa olması ve işlem adetlerinin az olması, iş kurma maliyetlerinin düşük olması endeks değerini yükselten olumlu etki göstermektedir. Yatırımcı açısından iş kurmak için gerekli kısa süreler ve düşük maliyet yatırım kararını etkileyen etkenlerdendir.

**İnşaat İzinlerinin Alınması**

İnşaat izinlerinin alınması başlığı içinde bir ülkenin en büyük şehirlerinden birinde bir depo inşa etmek üzere yapılması gereken işlemler, bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için gereken süre ve maliyetler incelenmektedir. İnşa izni alınması için gereken işlem sayısı ve bu iznin alınması için gereken zaman gün olarak ülke sıralamalarında kullanılmaktadır. Bu başlık altında değerlendirilen inşa izni alınması maliyeti kişi başına milli hasılanın yüzdesi olarak ifade edilip değerlendirilmektedir. Üretim ve depolama için yapılacak olan binaların inşa izinlerinin kısa sürede alınarak inşaatın kısa sürede tamamlanması yatırım kararı etkenlerindendir.

**Elektrik Bağlatma**

Enerji üretim, depolama, saklama ve diğer faaliyetlerin sürdürülebilmesi için son derece önemlidir. Enerji önemli bir girdi maliyeti olduğu için kesintisiz ve şeffaf maliyetlerle izlenmesi yatırımcılar açısından önemlidir. Elektrik bağlatma endeksi ile bir işletmenin elektrik bağlatabilmesi için gerekli işlemler ile bu işlemlerin tamamlanması için gereken süre ve işlem maliyetleri ölçülerek değerlendirilmektedir. İşlem sayısı dışında bu işlemlerin tamamlanması için gereken süre gün olarak ve işlemlerin maliyetleri kişi başın milli hasılanın yüzdesi olarak ifade edilmektedir.

**Mülkiyetin Kaydı**

Mülkiyet uluslararası yatırımcılar için olduğu kadar ulusal yatırımcılar için de üçüncü şahıslar ve ülke yönetimlerine karşı ileri sürülen temel güvencelerdendir. Mülkiyetin kaydı endeksi le bir işletmenin mülk kaydı alması ya da başka bir işletmeyi kendi mülküne alması için gereken işlem adedi, işlemlerin tamamlanması için gereken süre ve işlemlerin toplam maliyetini ölçer. İşlem maliyetleri kaydı yapılan mülkün değerine oranı olarak ölçülmektedir.

**Kredi Alma**

Üretici açısından gerek kısa vadeli gerekse uzun vadeli finansman ihtiyacı faaliyetlerin gerekli olan finansman açığının kapatılarak faaliyetlerin kesintisiz sürdürülebilmesi için çok önemlidir. Kredi taleplerinin kısa sürede ve etkin bir şekilde değerlendirilebilmesi ve kredi kullandırırım sürelerinin kısalığı finans sistemine duyulan güveni artıran bir unsurdur. Kredi alma indeksi ile kredi alanalar ile kredi verenlerin yasal hakları ile bilgi paylaşımlarının seviyesi belirlenerek ölçülmektedir. Kredi derinlik endeksindeki Yasal haklar gücü endeks değeri ve kredi bilgi derinlik endeksi 0-10 aralığında puanlanarak ölçülmektedir.

**Azınlık Yatırımcıların Haklarının Korunması**

Şirket yönetimlerinin azınlık haklarına saygılı ve koruyucu olması yatırımcılar için son derece önemlidir. Hukuksal süreçlerin büyük yatırımcının kararlarını denetim altına alarak şirket yönetimlerini şeffaf ve sorumlu davranmaya zorlaması istenmektedir. Azınlık yatırımcıların gerektiğinde yargısal başvuru haklarını kullanması ve yargı süreçlerini kolay bir şekilde takip edebilmesi istenmektedir. Azınlık yatırımcıları haklarının korunması endeksi ile şirket yönetimleri azınlık haklarını gözeterek ve şeffaflık içinde bir yönetim sergilenip sergilenmediğini ölçmektedir. Bu kapsamda endeks hukuksal süreçlerin kalitesini ölçmektedir. Bu amaçla hissedar davası kolaylığı endeksi 0-7 puan aralığında değerlendirilmektedir. Pay sahipliği hakları kapsamı endeksi 0-6 puan aralığında ve sahiplik kapsamı ve kontrol endeksi 0-7 puan aralığı ile bu endeks kapsamında değerlendirilmektedir.

**Vergi Ödeme**

Ticari kar üzerinden alınan vergi oranları ile diğer ödeme ve katkı payları maliyetlere doğrudan etki eden temel bir kriterdir. Ulusa ve uluslararası yatırımcılar vergi teşvik ve istisnalarına karşı oldukça duyarlı oldukları görülmektedir. Bu endeks kapsamında bir işletmenin bir yıl boyunca ödemesi gereken vergilerin oran ve toplamı ile bu işlemler için gereken işlem süresi incelenmektedir. Bir yıl içerinde ödene vergilerin kara oranı ve bu işlemler için geçen zaman saat olarak ölçülmektedir.

**Sınır Ötesi Ticaret**

Uluslararası yatırımcının yatırım yaptıkları ülkeyi bir üretim ve dağıtım-satış üssü olarak da değerlendiği dikkate alındığında o ülkenin sınır ticareti kolaylığı ve gümrük tarifelerinin çok önemli olduğu görülmektedir. Uluslararası ticarette gümrük işlem ve tarifeleri son derece önemlidir. Gümrük tarifeleri bir teşvik unsuru olarak kullanılabildiği gibi bir engel unsuru olarak da kullanılabilmektedir. Sınır ötesi ticaret bölgesel üretim ve dağıtım merkezi belirleme stratejileri nedeniyle uluslararası yatırımcılar açısından oldukça önemlidir. Sınır ötesi ticaret endeksi kapsamında bir ülkede ihracat ve ithalat yapmak için gereken zaman saat olarak ve ihracat yapma ve ithalat yapma maliyetleri ve işlem yükleri ölçülmektedir.

**Sözleşmelerin Uygulanması**

Bir ülkedeki ticari uyuşmazlıklarda yargısal süreçlerin kısalığı, işlem yüklerinin azlığı ve süreç maliyetleri o ülkenin değerlendirilmesinde son derece önemlidir. Ticari uyuşmazlıkların hızlı bir şekilde çözümlenmesi üretim ve diğer ticari faaliyetlerin sürekliliğini ve işletme maliyetlerini etkilemektedir. Ülkelerdeki yargısal süreçlerin hızlı ve etkin çalışması uluslararası yatırımcıyı teşvik eden önemli bir kriterdir. Bu endeks kapsamında bir ticari uyuşmazlığın yargıda çözümlenmesi için gereken zaman, işlemler yükü, katlanılması gereken maliyet ve yargı sürecinin kalitesi ölçülmektedir. İşlem yükleri adet olarak, maliyet sözleşme taleplerinin yüzdesi olarak ve zaman ise yargı sürecinin ortalama tamamlanma süresi gün olarak ölçülmektedir. Yargısal sürecin kalitesi ise aralık ölçeği le sorulmaktadır.

**İflasın Çözümlenmesi**

Yargısal süreçlerin önemli bir boyutu da iflasın yargıda çözümlenmesidir. Bir işletmenin iflası nedeni ile bu işletmeden alacakların tahsil oranı, iflasın sonuçlandırılması için geçen zaman ve iflasla ilgili yargısal süreçlerin kalitesi ölçülmektedir. İflasa konu alacağın türüne göre mülkün yüzdesi ya da bir dolarlık alacağın oransal olarak ne kadarlık kısmının tahsil edilebildiği ölçülmektedir. Endeks kapsamında yargılama zamanı gün olarak ölçülmektedir.

**İşçi İstihdamı**

İşgücü verimliliği, işgücü maliyetleri, işgücü kalitesi yatırımcılar için son derece önemlidir. İşgücü uluslararası yatırımcılar için önemli bir maliyet unsuru olduğu kadar önemli bir rekabet unsurudur. Hızla değişen talep ve piyasa yapısı nedeniyle nitelikli işgücü, esnek çalışma sistemleri yatırımcılar için önemli hale gelmiştir. Buna ilaveten yaşanan salgın hastalıklar esnek ve uzaktan çalışmayı öne çıkarmıştır. İşçi istihdamı 2020 yılı değerlendirmelerinde kullanılmamakla birlikte bu endeks kapsamında asgari ücret seviyesi, iş sözleşmelerinin esnekliği ve istihdam üzerinden alınan vergilerin işletmeleri için oluşturduğu maliyetler ölçülmektedir. İşgücünün verimliliği, iş yasalarının esnek çalışma şekillerini destekleyip destelemediği ve işçilik maliyetleri gibi işgücü piyasası düzenlemeleri yatırımcılar için öne çıkmaktadır.

**Hükümetle Sözleşme Yapma**

Bu kriter, şirketlerin hükümetle sözleşme yapma ve uluslararası hukuk standartlarına uygun olarak bu sözleşmelerin sürdürülmesini inceler. Kamu kesiminin alıcı ya da satıcı olarak piyasada bir aktör olması halinde açılan ihalelere başvurabilme, süreci uluslararası standartlarda sürdürebilme konusundaki kolaylıkların değerlendirilmesini içerir. Bu endekste 2020 yılı iş yapma kolaylığı endeksinin belirlenmesinde işçi istihdamı ve işgücü piyasası endeksinde olduğu gibi kullanılmamıştır.

Tablo 2’de iş yapma kolaylığı endeksi bileşenleri verilmiştir. Tabloda ölçüm kriterleri ile ölçüm birimleri açıklanmıştır. Tablodaki göstergelerden bazıları birden fazla soru ile ölçülen göstergelerdir. Tablodaki ölçüm kriterlerinin zaman içinde genişleyerek yeni ölçütlerin endeksin hesaplanmasına katıldığı görülmektedir. Bu durum endeksin ölçüm gücünü ve güvenilirliğini artırmaktadır. Buna karşın endeksin ölçüm gücü ve güvenilirliği konusu tartışma ve araştırma konusu olamaya devam etmektedir. Endekse için toplanan anketlerin ülkenin en büyük ticari merkezlerinde yapılması, belirli büyüklükteki şirketler için veri toplanması, sektörel ayrım yapılmaması ve sektör özelliklerinin dikkate alınmaması, işgücü istihdam şartları, hükümet sözleşmeleri gibi dışarda bırakılan kriterlerin olması endeksin zayıf noktalarını oluşturmaktadır(Dünya Bankası, 2020) Bu eleştirilere rağmen “iş yapma kolaylığı endeksi” ülke yönetimleri, karar ve politika birimleri, şirketler ve yatırımcılar için önemli bir uluslararası gösterge, önemli bir değerlendirme rehberidir.

**Tablo 2. 2020 Yılı İş Yapma Kolaylığı Endeksi Ölçütleri**

|  |  |
| --- | --- |
| Ölçütler | Ölçü Birimi |
| Bir işe başlama | Küçük ve Orta Ölçekte bir Limited Şirket |
| Bir şirketin kurulması ve kuruluş işlemleri | Adet |
| Bir şirketin kuruluş işlemlerinin tamamlanma süresi | Gün |
| Bir şirketin kuruluş işlemlerinin maliyeti | Kişi başına düşen milli gelire oranı |
| Bir şirket kuruluşu için gereken asgari sermaye | Kişi başına düşen milli gelire oranı |
| İnşaat İzinleri ile ilgilenmek | Standart bir depo inşa etmek |
| Bir depo inşa etmek için gerekli işlemler | Adet |
| Bir depo inşa etmek için gerekli işlemlerin tamamla süresi | Gün |
| Bir depo inşa etmenin maliyeti | Kişi başına düşen milli gelire oranı |
| \*Bina kalite kontrol endeksi | Endeks 0-15 |
| Elektrik bağlatma | Enerji temini, enerji kalitesi ve maliyetleri |
| Bir depoya elektrik bağlatma maliyeti | Kişi başına düşen milli gelire oranı |
| Elektrik bağlatma süresi | Gün |
| Elektrik bağlatma işlemleri | Adet |
| \*Enerji arzı güvenilirliği ve tarife şeffaflığı endeksi | Endeks 0-8 |
| Mülkiyetin kaydedilmesi | İki şirket arasında mülk devri işlemleri |
| Bir gayrimenkulün devri için gerekli tapu işlemleri | Adet |
| Bir gayrimenkulün devri için gerekli işlemlerin süresi | Gün |
| Bir gayrimenkulün devri için gerekli maliyet | Taşınmaz değerine oranı |
| \*Arazi yönetim kalitesi endeksi | Endeks 0-30 |
| Kredi alma | Finansa erişim ve teminat gösterimi süreci |
| \*Kredi bilgisi derinliği endeksi | Endeks 0-6 |
| \*Yasal hakların gücü endeksi | Endeks 0-10 |
| Kredi bürosu kapsamı | Yıllık olarak kredi bürosunda kayıtlı kişi sayısının yetişkin nüfusa oranı |
| Kredi sicili kapsamı | Son 5 yıl içinde kredi kullananların sayısının yetişkin nüfusa oranı |
| Azınlık (Küçük hissedar) haklarının korunması | Küçük hissedarların şirket yönetimine karşı haklarının korunması |
| \*Açıklama yapma kapsamı endeksi | Endeks 0-10 |
| \*Yönetici sorumluluk kapsamı endeksi | Endeks 0-10 |
| \*Hissedarların dava açma ve kanıtlara erişimi | Endeks 0-10 |
| \*Hissedar hakları kapsamı endeksi | Endeks 0-6 |
| \*Mülkiyetin sahipliği ve kontrol endeksi kapsamı | Endeks 0-7 |
| \*Kurumsal şeffaflık endeksi kapsamı | Endeks 0-7 |
| Vergi Ödeme | İşletmenin ticari kar ve diğer vergi ödemeleri |
| Toplam vergi ve ödenen katkı payları | Yıllık Kâra oranı |
| Vergi ödeme sıklığı | Adet |
| Üç ana vergiyi ve katkı paylarını ödemek için gerekli süre | Saat/Yıl |
| Vergi ödeme sürecinde dosyalama ive kayıt şlemleri | Endeks 0-100 |
| Sözleşmelerin uygulanması | Sözleşmelerin, zaman, maliyet ve işlemleri |
| Sözleşmelerin uygulama maliyeti | Sözleşme tutarına oranı |
| Sözleşme/Mahkeme kararının uygulanma süresi | Gün |
| Sözleşmelerin uygulanmasına ilişkin işlemler | Adet |
| \*Yargı süreçlerinin kalitesi | Endeks 0-18 |
| İflasın Çözümlenmesi | İflasın çözülmesi süre, maliyet ve geri kazanım oranı |
| İflasın çözümlenmesi için geçen süre | Yıl |
| İflasın çözümlenme maliyeti | Tüm masraflar dahil borçlunun mülk değerine oranı |
| Geri alma oranı | Alacaklının alacaklarını tahsil oranı |
| \*İflasın çözümleme gücü endeksi | Endeks 0-16 |
| Sınır ötesi ticaret | Dış ticaret süre, maliyet ve işlemleri |
| İhracat gönderisinin sınırı geçerek ihracat işlemlerinin tamamlanması için gerekli süre | Saat |
| İhracat işlemlerinin tamamlanması maliyeti | Dolar /Konteyner |
| İhracat evrak ve bürokratik süreçlerinin hazırlanması için gerekli süre | Saat |
| İhracat işlemleri için gerekli evrak işlem maliyetleri | Dolar |
| İthalat gönderisinin sınırı geçerek ithalat işlemlerinin tamamlanması için gerekli süre | Saat |
| İthalat işlemlerinin tamamlanması maliyeti | Dolar/Konteyner |
| İthalat evrak ve bürokratik süreçlerinin hazırlanması için gerekli süre | Saat |
| İthalat işlemleri için gerekli evrak işlem maliyetleri | Dolar |

*Kaynak: Dünya Bankası raporu. <https://www.doingbusiness.org/en/reports/global-reports/doing-business-2020>.*

*\* Birden fazla kriterin birlikte değerlendirmesini içerir.*

**2.1. İş Yapma Kolaylığı Endeksinin Girişimciler Açısından Önemi**

Doğrudan yatırım kararı ve yer seçimi çok uzun vadede işletmelerin her bakımdan yürüteceği çalışmaları ve alacağı kararları etkileyeceği için son derece önemlidir. Bu bağlamda uluslararası yatırımcılar yatırım yaptıkları ülkede uzun vadeli kalacağı için, kurumsal ilişkiler kurabilecekleri, siyasal ve ekonomik istikrarın olduğu ülkeleri tercih etmektedir. Bu amaçla uzman kişi ve kuruluşların bilgi ve tecrübelerinden yararlanmak istemektedirler. Çünkü alınan uluslararası yatırım kararının kısa vadede revize edilme imkânı yoktur. Yatırım kararının en önemli boyutu yer seçimidir. Yatırımın yapılacağı yer işletmenin üretim, hammadde, işgücü temini, satış-dağıtım gibi temel faaliyetlerini doğrudan etkilemekte ve şekillendirmektedir. Bu nedenle bilimsel ve objektif bir şekilde yatırım yapılacak yerin seçimi işletmenin sürekliliği ve karlılığı açısından çok önemlidir.

Belirsizlik, istikrar ve güvenlik yatırımlarda öne çıkan kavramlardır. Yalnızca ulusal yatırımcılar için değil uluslararası yatırımcılar için de bu kavramlar önemlidir. Ekonomiler piyasa kurallarının etkin bir şekilde işlediği ve uluslararası standartlarda bir hukuk sistemi ile belirsizliği azaltarak istikrar sağlamaktadır. İş yapma kolaylığı endeksinin ülke ekonomilerine etkisini yatırımcılar ve ülke yönetimleri açısından ele almak mümkündür. İş yapma kolaylığı ülkelerin ekonomik büyüme ve kalkınmasında önemli rol oynamaktadır. Diğer taraftan uluslararası yatırımcılar iş yapma kolaylığı endeksi kapsamındaki kriterlere göre ülkeleri değerlendirerek yatırımlarına yön vermektedirler.

Doğrudan yatırımlar ekonomik büyüme ve kalınmanın temel kaynağıdır. Bir ekonomide iyi tanımlanmış yasal ve kurumsal çerçeve yatırım kararlarının en önemli belirleyicilerinden belirsizlik ve istikrarsızlık sorununu ortadan kaldırarak yatırımların önünü açar(Öztürkler, 2016: 82). Gelişmekte olan teknoloji ile birlikte yeni iş modellerine açık enek işgücü piyasası düzenlemeleri ekonomik büyüme ve kalkınmanın sağlanması için önemlidir(Huang vd., 2021:21)Bir ekonomideki basit ve anlaşılır kurumsal yapı yatırımcılara adil yarış imkânı tanır. Basit ve anlaşılır ve kurumsallaşmış yapılar yatırımcılarda güven duygusu oluşturarak yatırım yapmaya teşvik eder. Bürokratik süreçlerin kısaltılması, mevzuatın açık ve anlaşılır olması, adil süreç ve uygulamalar yatırım süreleri ve maliyetlerini azaltarak yatırımcıya cazip yatırım ortamları sunar. Piyasa ekonomisinin işlerliği öngörülemez piyasa müdahalelerinin önüne geçerek yatırım kararlarını teşvik eder.

Endeks kapsamında ülkelerin finansal piyasalarda yapmış olduğu düzenlemeler tasarrufların etkin bir şekilde yatırımlara aktarımını sağlar. Aynı şekilde etkin, adil ve verimli bir maliye ve para politikası yatırımları teşvik edicidir. Demokratik gelişme ve etkin işgücü piyasalarının varlığı ülkelerin ekonomik ve sosyal kalkınmalarında önemli rol oynar(Öztürkler, 2016:82). İş yapma kolaylığı endeksine ülke yönetimleri açısından bakıldığında endeks bir yönetim performansı göstergesi gibidir. Yatırımcı çekebilen ülkeler ekonomik, siyasal, hukuksal, istikrarın sağlandığı ve uluslararası standartlara sahip ülkeler olarak ifade edilmektedir.

Doğrudan yabancı yatırımlar ile iş yapma kolaylığı endeksi arasındaki ilişkiler araştırmacılar tarafından çok sayıda çalışmaya konu olmuştur. Bu kapsamda ülkelere yapılan dolaylı yatırımlar ile iş yapma kolaylığı endeks puanı arasında nedensel ilişki bulunmuştur(Javasuriya, 2011; Bayraktar 2013; Corcoran ve Gillanders, 2013; Çalışkan, 2019). Çömez ve Bingöl(2019) iş yapma endeksi ile yabancı yatırımlar arasındaki ilişkiyi incelemiş ve iş yapma endeksindeki bir artışın doğrudan yabancı yatırım girişi sağladığını belirtmişlerdir.

Bu kapsamda 2020 yılı raporunda Dünya Bankası iş yapma kolaylığının temelinde ekonomik özgürlüklerin olduğunu, özel kesime müdahalenin yaygın olduğu ekonomileri uluslararası yabancı yatırımların tercih etmediğini vurgulamıştır. Bu anlamda devletin ekonomik düzenlemelerinin piyasayı bozucu, aksak rekabete yol açtığı, kayıt dışı ekonomiye neden olduğu ve girişimcilerin üretimden çekilmesine neden olduğu aynı raporda ifade edilmiştir.(Dünya Bankası, 2020: 2).

**2.2. İş Yapma Kolaylığı Endeksinin Ekonomi Yönetimleri Aşısından Önemi**

Ülke yönetimleri ekonomik, sosyal, askeri, kültürel ve daha pek çok alanda iyileştirmeler yapmak ve ülkelerini zenginleştirmek ve güçlendirmekle sorumludurlar. Ülke yönetiminde ve tabi ki ekonomik alanda sağlanan gelişmelerin yöneticilere başarı getirerek iktidarların sürdürülmesini sağladığı görülmektedir. Bu anlamda bir ülkedeki yatırımların artırılarak ekonomik büyüme ve refah artışı sağlanması karar mekanizmalarının temel amacıdır.

Yönetim ve karar mekanizmaları politika belirlerken ve karar alırken ulusal kurum ve uzmanlar yanında uluslararası kurum ve kuruluşların uzmanlık bilgilerinden faydalanırlar. Bu anlamda çeşitli alanlarda faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlarla pek çok alanda işbirliği ve anlaşmalar yapıldığı görülmektedir. Bu kuruluşlar küresel ölçekte ya da bölgesel ölçekte faaliyet gösteren kurumlardır. Uluslararası Para Fonu(IMF) Dünya Ticaret Örgütü(GATT), Ekonomik İşbirliği ve Kalınma Örgütü(OECD), Dünya Bankası(WB) küresel ekonomik kuruluşlardır. Bu kuruluşlar küresel ekonomik veriler toplayarak analizler yapma imkânına sahip önemli kuruluşlardır. Bu kuruluşların ekonomik analizlerinin daha kapsamlı ve analizlerinin geniş örneklere dayanması nedeniyle çok yararlı bilgiler sunabilmektedir. Küresel ve bölgesel analizlerin dikkate alınarak ülke ekonomilerinin birlikte değerlendirilmesi küresel ekonomide önemlidir. Dolayısıyla ülke ekonomilerinin küresel ekonominin bir parçası olduğu düşünüldüğünde ekonomik politikalar ve kararlar tüm ülkeleri ayrı ayrı etkilemektedir. Uluslararası kurum ve kuruluşların ister küresel ister Avrupa Birliği(AB) gibi bölgesel olsun dikkatle izlenip değerlendirilmek durumundadır. Bu kurum ve kuruluşalar aldıkları karar ile uluslararası finans ve yatırımların akışını etkilediği görülmektedir.

Uluslararası kuruluşlar geniş bir uzman ağı ve büyük verilere sahip olmanın doğal bir sonucu olarak yapmış oldukları analizler ve hazırladıkları raporlar ile uluslararası yatırımcıları ve ülkeleri yönlendirici olabilmektedir. Uluslararası yatırımcılar bu kuruluşların yanı sıra uluslararası derecelendirme kuruluşlarından ve banklardan da bilgi almak amacıyla yararlanmaktadır. Bu kuruluşlara örnek olarak Mood’s, Fitch Rating, Heritage Vakfı, Standard and Poor’s örnek olarak verilebilir. Bu kapsamda dünya bankası “İş Yapma Kolaylığı” endeksi ile yatırımcılar yanında ülke yönetimlerine ekonomi politikaları, mevzuat, iş piyasası ve diğer konularda tavsiyelerde bulunarak analizlerini paylaşmaktadır. Bu analizler, yönetim ve karar mekanizmalarına ekonomik gelişme ve kalkınmayı sağlamak konusunda yararlanabilecekleri bilgiler sunabilmektedir.

İş yapma kolaylığı endeksi iş dünyası ile ilgili reformları karar vericilerin tartışmasına zemin hazırlar. Ayrıca ülkeler diğer ülkeler ile kendilerini kıyaslama imkânını elde ederek iş yapma ortamı ve yapılacak iyileştirmeler konusunda ortak bir bakış açısı kazanmalarını sağlar(Önalmış, vd. 2019:343).

Önalmış(2017) iş yapma kolaylığı endeksinin daha çok işletmeler ile ilgili olduğu ve makroekonomik iyileştirmeler ile ilişkili olmadığı eleştirisi getirmiştir. Bir işletme için iyi olan düzenlemelerin ve iyileştirmelerin ekonomi için de iyi olamayabileceğini ve her ekonominin kendine özgü şartlarını dikkate alan düzenlemelerin daha yararlı olabileceğini belirtmiştir. Özel kesim eksenli olarak piyasa ekonomisinin işleyişini ve etkinliğini sağlamak amacıyla yapılan çalışmalardan olan endeks işletmeler için uygun yatırım ortamının düzenlenmesi ve ölçümüyle ilgilidir. Diğer taraftan katma üretim yapan, vergi ödeyen, istihdam sağlayan işletmelerin ekonomiye olan katkılarını ülkelerin kendi şartlarını ve sektörel değerlendirmeleri içerecek şekilde daha ayrıntılı değerlendirmek yararlı olacaktır. İç piyasadaki üreticinin korunması, politik nedenler, askeri nedenler ve diğer pek çok faktörün ekonomi politikalarının ve düzenlemelerin oluşturulmasında etkili olduğu görülmektedir. Bu açıdan bakıldığında analitik yaklaşımların daha yararlı olacağı düşünülmektedir. Önalmış(2017) çalışmasında işletmelerin yatırım kararlarının iş yapma kolaylığı kriterlerince ölçülemeyen başka kriterlere de bağlı olduğunu belirtmiştir. Bu kriterlerin içinde yolsuzluk ve ölçülemeyen işletme maliyetlerini saymıştır. Ayrıca mevzuatın uygulamadan kaynaklanan sorunlar nedeni ile durumu tam olarak yansıtamayabileceğini ifade etmiştir.

1. **ENTROPİ VE EDAS YÖNTEMLERİ İLE ÜLKELERİN SIRALAMASI**

Çok sayıda kriterin birlikte ele alınarak karar vermeyi sağlamak amacıyla Çok Kriterli Karar Verme(ÇKKV) yöntemleri geliştirilmiştir. Karar analizindeki kriterler genellikle çelişen ve ayrı ölçü birimleri ile ifade edilen kriterlerdir. Bu karar problemlerinde öncelikle kriterler ele alınarak önem ve öncelikler belirlenir ve daha sonra alternatifler değerlendirilir. ÇKKV’nin en önemli aşamalarında biri karara etki eden kriterlerin önem ve önceliklerinin belirlenmesidir. Kriterlerin önem ağırlıkları belirlenirken kullanılan yöntemler objektif ve sübjektif yöntemler olarak ikiye ayrılmaktadır. Kriter önem ağırlıkları belirlenirken karar vericinin fikir ve yargılarına dayalı yöntemler sübjektif yöntemlerdir. Karar vericinin yargılarına başvurulmadan karar matrisinden hareketle kriter önem ağırlıklarının belirlendiği yöntemler ise objektif yöntemlerdir. Bu bölümde iş yapma kolaylığının belirlemede kullanılan kriterlerin önem ağırlıkları belirlenmiş ve daha sonra Avrupa ve Orta Asya ülke ekonomileri iş yapma kolaylığı bakımından EDAS yöntemi ile sıralanmıştır.

Avrupa ve Orta Asya ülkelerinin 2016-2020 yılları arasındaki iş yapma endeksi bakımından analiz edilmiştir. Avrupa ve Orta Asya ülkelerinin değerlendirilmesinde Dünya bankasının kullanılan kriterlerin eşit ağırlıklı olarak kabul edilmesi yaklaşımı dışında her bir kriterlerin önem önceliklerinin ENTROPİ yöntemi ile belirlenmesi yaklaşımı kullanılmıştır. Daha sonra EDAS yöntemi ile ülkeler sıralanarak değerlendirilmiştir.

**3.1. Entropi Yöntemi**

Shannon ve Weaver(1948) tarafından önerilen ve Zeleny(1982) tarafından kriterlerin önem ağırlıklarının belirlenmesinde uygulanan Entropi belirsizliğin bir ölçüsü olarak ifade edilmektedir. Entropi olasılık teorisini kullanarak bilgilerdeki belirsizliği belirler. Geniş bir dağılım daha keskin bir dağlıma göre daha fazla belirsizliği ifade eder. Karar matrisindeki değerlerin dağılımı kriter ağırlıklarının belirlenmesinde kullanılır(Rao 2018;34). Çok kriterli karar verme yöntemlerinden olan Entropi yöntemi kriter ağırlıklarının belirlenmesinde kullanılan objektif ağırlıklandırma yöntemleri arasındadır. Entropi ne kadar yüksek olursa bilgi içeriği o kadar düşük olur(Munier, vd. 2019:22). Entropi yönteminin işlem adımları aşağıdaki gibidir(Jahan, 2016;Rao 2018; Munier vd 2019);

**Adım 1.** Karar matrisinin oluşturulması. Eşitlik 1 de  i. alternatifin j. kritere göre aldığı değeri gösteren karar matrisi verilmiştir.

****

**Adım 2.** Karar matrisinin normalize edilmesi.

****

**Adım 3.** Karar matrisinin normalize edilmesinden sonra formül (3) kullanılarak Entropi değerleri bulunur.



**Adım 4.** Entropi derecesinin sapma oranı hesaplanır. Sapma oranı formül (4) kullanılarak hesaplanır.



**Adım 5.** Kriterlerin önem ağırlıklarının bulunması. Önem ağırlıkları formül (5) kullanılarak hesaplanır.



**3.2. EDAS Yöntemi**

EDAS(Evaluation based on Distance from Avarage Solution) ÇKKV yöntemlerinden biri olup Ghorabaee, Zavadskas, Olfat ve Turskis (2015) tarafından literatüre kazandırılmıştır. Bu yaklaşım, karar verme sürecinde en uygun alternatifin belirlenmesinde ortalama çözüm uzaklığına dayalı değerlendirmelerden faydalanmaktadır. EDAS yöntemi 2015 yılında Ghorabaee, Zavadskas, Olfat ve Turskis tarafından geliştirilmiştir. Yöntemin işlem adımları aşağıda açıklanmıştır(Ghorabaee vd. 2015; Ghorabaee vd. 2016);

**Adım 1:** Çok kriterli karar probleminin kriterler ve alternatifleri içeren tanımlanması yapılarak formül (6) da gösterilen karar matrisi oluşturulur.



Karar matrisinde yer alan , i.alternatifin j. kritere göre performans değerini belirtir.

**Adım 2:** Formül (7) ve (8) kullanılarak tüm kriterlere göre ortalama çözümü belirlenir.

 (7)

 (8)

**Adım 3:** Her bir kriter için ortalamadan pozitif uzaklık(PDA) ve negatif uzaklık değerleri (NDA) hesaplanır.

 (9)

 (10)

j. krtiter fayda nitelikli ise formül (11) ve (12) kullanılır.

 (11)

 (12)

j. kriter maliyet nitelikli ise formül (13) ve (14)’ten yararlanılır.

 (13)

 (14)

**Adım 4:** Her bir alternatif için ağırlıklı pozitif ve negatif değerleri toplamı hesaplanır. Entropi yöntemi ile elde edilen önem ağırlık değerleri formül (15) ve (16) da çarpım olarak yer alır.

 (15)

 (16)

**Adım 5:** Her bir alternatif için ağırlıklı normalize edilmiş pozitif ve negatif  değerleri formül (17) ve (18) den yararlanılarak elde edilir.

 (17)

 (18)

**Adım 6:** Son adımda formül (19) kullanılarak tüm alternatifler için değerlendirme puanı(AS) elde edilir. 

 (19)

0 ≤ ASi≤ 1.

Değerleme puanları azalan bir şekilde sıralanarak en yüksek değere sahip alternatif en iyi alternatif olarak belirlenir.

**3.3. Bulgular**

Analizde öncelikle iş yapma kolaylığı endeksinin hesaplanmasından kullanılan kriterlerin önem ağırlıkları belirlenmiştir. Entropi yöntemi ile belirlenen önem ağırlıkları Tablo 2.’de verilmiştir. 2016-2020 yılları için hesaplanan kriter önem ağırlıklarına bakıldığında yıllar itibariyle önem önceliklerin çok büyük ölçüde değişmediği görülmektedir. Kurumlar vergisini ifade eden Kar Vergisi kriter ağırlığının 2016-2020 periyodunda bütün yılar için yüzde 23,6 ile yüzde 36,5 arasında değişen en önemli kriter olduğu görülmektedir. Kar vergisi 2016 yılında 0.236, 2017 yılında 0.259, 2018 yılında 0.265, 2019 yılında 0.365 ve 2020 yılında 0.36 düzeyinde önemli bulunuştur. Kar vergisini takip eden ikinci önemli kriter işgücü vergisi ve katkı payları kriteridir. Bu kriterin önem ağırlığı sırasıyla 2016 yılında 0.235, 2017 yılında 0.235, 2018 yılında 0.231, 2019 yılında 0.314 ve 2020 yılında 0.334 olarak hesaplanmıştır. Bu iki kriterin işletmelerin karlılığına doğrudan etki eden ve sürekli yapılan ödemeleri ifade etmesi nedeniyle hesaplanan önem ağırlığının iktisadi teoriye uygun bir sonuç olduğu görülmektedir. Kardan ve işgücü istihdamı ile ilgili vergi oranlarının işletmelerin bilanço karını etkileyen temel unsur olduğu görülmektedir. Bu kriterlerin önem ağırlıkları ile öne çıkması daha önce ifade edildiği gibi uluslararası yatırımcıların maksimum karı yakalamak için pazar ve işgücü stratejisi ile uyumlu bir bulgudur. Bu kriterleri iflasın çözümü, kredi imkanları, sınır ötesi ticaret, azınlık ortak haklarının korunması kriterleri izlerken, en az önemli bulunan kriter işe başlama ve iş kurma kriteri olmuştur.

**Tablo 3. İş yapma kolaylığı endeksi kriterlerinin önem ağırlıkları.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kriter Önem ağırlıkları | | | | | | | | | | | | |
|  | **İnşaat İzinleri Alma** | **Sözleşmelerin Uygulanırlığı, Zorlayıcılığı** | **Kredi Alma** | **Elektrik Alma** | **Küresel: İş Yapma Kolaylığı Puanı** | **İşgücü Vergisi ve Katkı Payları (Karın Yüzdesi)** | **Kâr Vergisi (Karın Yüzdesi)** | **Azınlık Yatırımcılarının Korunması** | **Mülkiyetin Kaydedilmesi** | **İflasın Çözülmesi** | **İş Kurma /İşe Başlama** | **Sınır Ötesi Ticaret** |
| 2016 | 0.063 | 0.037 | 0.079 | 0.049 | 0.034 | 0.235 | 0.236 | 0.054 | 0.041 | 0.079 | 0.029 | 0.064 |
| 2017 | 0.038 | 0.036 | 0.083 | 0.049 | 0.034 | 0.235 | 0.259 | 0.055 | 0.039 | 0.080 | 0.028 | 0.063 |
| 2018 | 0.039 | 0.037 | 0.085 | 0.046 | 0.034 | 0.231 | 0.265 | 0.058 | 0.040 | 0.070 | 0.029 | 0.066 |
| 2019 | 0.017 | 0.015 | 0.071 | 0.023 | 0.011 | 0.314 | 0.365 | 0.050 | 0.020 | 0.058 | 0.005 | 0.051 |
| 2020 | 0.015 | 0.014 | 0.072 | 0.019 | 0.009 | 0.339 | 0.360 | 0.045 | 0.019 | 0.056 | 0.005 | 0.046 |

İş yapma kolaylığı endeksi kriterleri önem ağırlıklarının belirlenmesinden sonra EDAS yöntemi ile Avrupa ve Orta Asya ülkeleri Tablo 1.’de verilen ve endeks kapsamındaki kriterlere göre 2016-2020 yılları için sıralanmıştır. Ülkelerin sıralama ve değerlendirmesinde ÇKKV yöntemlerinden EDAS yöntemi kullanılmıştır. Ülkelerin sıralamaları yıllar itibariyle Tablo 3’te verilmiştir.

**Tablo 4. Avrupa ve Orta Asya ülkelerinin İş yapma kolaylığına göre sıralamaları**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Ülkeler | **Endeks değeri** | **Sıra** | **Endeks değeri** | **Sıra** | **Endeks değeri** | **Sıra** | **Endeks değeri** | **Sıra** | **Endeks değeri** | **Sıra** |
| Almanya | 0.5548 | 31 | 0.5370 | 36 | 0.5064 | 41 | 0.4192 | 45 | 0.4136 | 45 |
| Arnavutluk | 0.5094 | 37 | 0.5391 | 35 | 0.5488 | 33 | 0.5101 | 32 | 0.5129 | 33 |
| Avusturya | 0.4868 | 40 | 0.4830 | 44 | 0.4673 | 44 | 0.4104 | 46 | 0.3981 | 47 |
| Azerbaycan | 0.4472 | 45 | 0.4467 | 45 | 0.4554 | 45 | 0.4754 | 40 | 0.4977 | 35 |
| Belarus | 0.3201 | 49 | 0.3298 | 49 | 0.3190 | 49 | 0.1487 | 50 | 0.1669 | 50 |
| Belçika | 0.5341 | 34 | 0.5310 | 38 | 0.4964 | 43 | 0.4257 | 44 | 0.4308 | 44 |
| Birleşik Krallık | 0.7840 | 14 | 0.7605 | 15 | 0.7465 | 17 | 0.5864 | 19 | 0.5957 | 20 |
| Bosna Hersek | 0.8197 | 8 | 0.8120 | 8 | 0.7741 | 12 | 0.6483 | 11 | 0.6681 | 11 |
| Bulgaristan | 0.8190 | 9 | 0.8029 | 10 | 0.8030 | 10 | 0.6569 | 9 | 0.6607 | 12 |
| Çek Cumhuriyeti | 0.7061 | 20 | 0.7314 | 18 | 0.7294 | 18 | 0.5747 | 20 | 0.5724 | 22 |
| Danimarka | 0.9290 | 4 | 0.8724 | 4 | 0.8656 | 6 | 0.6487 | 10 | 0.6764 | 10 |
| Ermenistan | 0.7942 | 11 | 0.8073 | 9 | 0.8151 | 8 | 0.6447 | 12 | 0.6360 | 14 |
| Estonya | 0.6389 | 23 | 0.6464 | 23 | 0.6469 | 23 | 0.5183 | 29 | 0.5170 | 31 |
| Finlandiya | 0.6219 | 25 | 0.6051 | 26 | 0.5899 | 28 | 0.5151 | 30 | 0.5153 | 32 |
| Fransa | 0.7802 | 15 | 0.7910 | 11 | 0.7781 | 11 | 0.6070 | 17 | 0.6033 | 19 |
| Gürcistan | 0.9525 | 3 | 0.9285 | 3 | 0.9497 | 3 | 0.8172 | 2 | 0.8618 | 2 |
| Hırvatistan | 0.9577 | 2 | 0.9551 | 2 | 0.9653 | 2 | 0.7603 | 3 | 0.7807 | 4 |
| Hollanda | 0.5250 | 36 | 0.5277 | 39 | 0.5079 | 40 | 0.4440 | 43 | 0.4368 | 43 |
| İrlanda | 0.7954 | 10 | 0.7617 | 14 | 0.7502 | 16 | 0.6103 | 15 | 0.6230 | 15 |
| İspanya | 0.4804 | 43 | 0.5102 | 41 | 0.5593 | 31 | 0.4806 | 39 | 0.4728 | 40 |
| İsveç | 0.5399 | 33 | 0.5352 | 37 | 0.5235 | 37 | 0.4493 | 42 | 0.4371 | 42 |
| İsviçre | 0.7432 | 17 | 0.7231 | 19 | 0.7162 | 20 | 0.5993 | 18 | 0.6096 | 16 |
| İtalya | 0.3525 | 47 | 0.3970 | 46 | 0.4268 | 46 | 0.3991 | 47 | 0.3644 | 48 |
| İzlanda | 0.7860 | 13 | 0.7622 | 13 | 0.7512 | 15 | 0.6102 | 16 | 0.6072 | 18 |
| Karadağ | 0.8480 | 7 | 0.8257 | 7 | 0.8349 | 7 | 0.6684 | 8 | 0.6892 | 7 |
| Kazakistan | 0.6701 | 21 | 0.6865 | 21 | 0.6982 | 21 | 0.5732 | 21 | 0.6093 | 17 |
| Kıbrıs | 0.7915 | 12 | 0.7596 | 16 | 0.8040 | 9 | 0.6684 | 7 | 0.6852 | 8 |
| Kırgız Cumhuriyeti | 0.7347 | 18 | 0.7315 | 17 | 0.7518 | 14 | 0.6324 | 13 | 0.6433 | 13 |
| Kosova | 0.8593 | 6 | 0.8514 | 5 | 0.9023 | 4 | 0.7112 | 5 | 0.7482 | 5 |
| Kuzey Makedonya | 0.9995 | 1 | 0.9996 | 1 | 0.9994 | 1 | 0.7539 | 4 | 0.7935 | 3 |
| Letonya | 0.7513 | 16 | 0.7647 | 12 | 0.7628 | 13 | 0.6116 | 14 | 0.5841 | 21 |
| Linhteşnştayn | - | - | - | - | - | - | 0.9646 | 1 | 0.9631 | 1 |
| Litvanya | 0.7165 | 19 | 0.7128 | 20 | 0.7286 | 19 | 0.5724 | 22 | 0.5721 | 23 |
| Lüksemburg | 0.8647 | 5 | 0.8450 | 6 | 0.8676 | 5 | 0.6929 | 6 | 0.7161 | 6 |
| Macaristan | 0.4883 | 39 | 0.5542 | 31 | 0.5658 | 29 | 0.5322 | 26 | 0.5395 | 27 |
| Moldova | 0.5896 | 26 | 0.5986 | 28 | 0.5993 | 27 | 0.5285 | 27 | 0.5327 | 29 |
| Norveç | 0.6332 | 24 | 0.6142 | 25 | 0.6177 | 26 | 0.4958 | 33 | 0.5084 | 34 |
| Özbekistan | 0.4822 | 42 | 0.5045 | 42 | 0.5137 | 39 | 0.5264 | 28 | 0.5506 | 25 |
| Polonya | 0.5554 | 30 | 0.5531 | 32 | 0.5420 | 34 | 0.4818 | 37 | 0.4760 | 36 |
| Portekiz | 0.5330 | 35 | 0.5394 | 34 | 0.5274 | 36 | 0.4807 | 38 | 0.4759 | 37 |
| Romanya | 0.5616 | 29 | 0.5429 | 33 | 0.5407 | 35 | 0.4914 | 34 | 0.6768 | 9 |
| Rusya Federasyonu | 0.5873 | 27 | 0.6000 | 27 | 0.6192 | 25 | 0.5368 | 25 | 0.5346 | 28 |
| San Marino | 0.4782 | 44 | 0.6482 | 22 | 0.6530 | 22 | 0.5701 | 23 | 0.5719 | 24 |
| Sırbistan | 0.5537 | 32 | 0.5642 | 30 | 0.5533 | 32 | 0.5115 | 31 | 0.5182 | 30 |
| Slovak cumhuriyeti | 0.5638 | 28 | 0.5710 | 29 | 0.5603 | 30 | 0.4850 | 35 | 0.4749 | 38 |
| Slovenya | 0.6469 | 22 | 0.6380 | 24 | 0.6310 | 24 | 0.5455 | 24 | 0.5501 | 26 |
| Tacikistan | 0.3285 | 48 | 0.3533 | 48 | 0.3520 | 48 | 0.3772 | 48 | 0.3986 | 46 |
| Türkiye | 0.5012 | 38 | 0.4977 | 43 | 0.4990 | 42 | 0.4723 | 41 | 0.4522 | 41 |
| Ukrayna | 0.4825 | 41 | 0.5204 | 40 | 0.5199 | 38 | 0.4831 | 36 | 0.4742 | 39 |
| Yunanistan | 0.3732 | 46 | 0.3693 | 47 | 0.3557 | 47 | 0.3504 | 49 | 0.3415 | 49 |

Tablo 3.’te ülke sıralamalarına bakıldığında ülke sırlamalarının 2016-2020 yılları arasında büyük değişme göstermediği ülkelerin sıralamadaki yerini genel olarak koruduğu görülmektedir. Bununla birlikte 2019 ve 2020 yıllarındaki sıralamalarda küçük farklılık oluştuğu görülmektedir. Bu değişimin ülkelerin yapmış oldukları iş yapma kolaylıklarına yönelik düzenlemelerin etkisi dışında COVID-19 nedeniyle yaşanan ekonomik ve sosyal değişimler olduğu düşünülmektedir. Bazı ülkelerde özellikle 2019 ve 2020 yılı sıralamalarının daha önceki yıllardan farklılaşarak oluşmuştur. Linhtenştayn 2019- ve 2020 yılında sıralamaya alınmış, 2016-2018 yılları arasında veri eksikliği nedeniyle bu yıllarda sıralamaya alınamamıştır.

Tablo 3’te ülkelerin 2020 yılı iş yapma kolaylığı endeksi sıralamaları incelendiğinde sırasıyla, Linhtenştayn, Gürcistan, Kuzey Makedonya, Hırvatistan, Kosova, iş yapma kolaylığı endeksinde ilk beşte yer alan ülkeler olduğu görülmektedir. 2019 yılı sırlamalarına bakıldığında ilk sıralarda Linhtenştayn, Gürcistan, Hırvatistan, Kuzey Makedonya, Kosova, öne çıkan ülkeler olmuştur. Bu ülkeleri bazı değişmeler dışında 2019 ve 2020 yıllarındaki sıralamada Lüksemburg, Karadağ, Danimarka, Bosna Hersek ve Bulgaristan’ın takip ettiği görülmektedir. 2016-2018 yıllar arasında Kuzey Makedonya iş yapma kolaylığı endeksinde ilk sırada yer alırken bu ülkeyi Hırvatistan, Gürcistan, Danimarka, Kosova takip etmiştir.

Sıralamalar yüksek endeks değerine sahip ülkelerin pazarlama ve dağıtımın en uygun şekilde yapılabileceği ve düşük maliyetli işgücü temin edilebilen stratejik konumdaki ülkeler olduğu dikkat çekmektedir. Coğrafi konumu pazarlara yakın olmayan ve işgücü maliyetlerinin yüksek olduğu gelişmiş ülkelerin uluslararası yatırımcı için iş yapma kolaylığı bakımından cazip olmadığı görülmektedir. Yatırımcı çeken ülkelerin genel olarak Orta Avrupa’da bulunan aynı zamanda Orta Asya pazarına hâkim konumda olmaları, gelişmekte olan ülkeler olması, genç ve dinamik nüfusa sahip oldukları görülmektedir. Gelişmekte olan ülkelerin uluslararası yatırımcıları çekebilmek için vergi indirimi, uygun maliyetli enerji kullanımı, istihdam kolaylıkları gibi çeşitli yatırım teşvikleri verdikleri görülmektedir. …………….

2020 yılı sonuçlarına bakıldığında Belarus, Yunanistan, Tacikistan, İtalya, Avusturya, Almanya, Belçika sıralamalarda en düşük endeks puanına sahip ülkeler olarak bulunmuştur. Bu ülkeleri Almanya, Belçika, Hollanda, İsveç takip etmektedir. İş yapma kolaylığı endeksi düşük olan ülkelerin daha çok gelişmiş ülkeler olduğu görülmektedir. 2019 yılı sıralamalarına bakıldığında en düşük endeks puanına sahip ülkeler Belarus, Yunanistan, Tacikistan, İtalya, Avusturya, Almanya, Belçika, Hollanda olarak sıralanmıştır.

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Uluslararası ve bölgesel kurum ve kuruluşlar küresel dünyada önemli birer aktördür. Bu kurum ve kuruluşlar ülkeler arasında işbirliği ve dayanışma örgütleri olma niteliklerinin yanı sıra raporları ve önerileri ile birçok konuda ülkeleri yönlendirici ve etkileyici olabilmektedir. Bu kapsamda ülke yönetimleri ve piyasalar tarafından takip edilerek yapılan çalışmalar ve hazırlanan raporları üzerinde değerlendirmeler ve tartışmalar yapılmaktadır. Uluslararası kuruluşlar ekonomik, siyasi, hukuki, sosyal düzenlemeler yapmak ve uluslararası standartları yakalamak için ülkelere önemli bir motivasyon kaynağı olmaktadır**.**

Bu kapsamda Dünya Bankası ekonomik iyileştirmeler ve iş yapma kolaylığı düzenlemelerinin yapılması konusunda uluslararası standartları ortaya koyarak ülkelerin performanslarını değerlendirmektedir. Yapılan değerlendirmeler ve hazırlanan raporlar ülkeler için önemli göstergeler içermektedir.

İş yapma endeksi ülkelerin iş yapma ortamının uygunluğunu içeren bir endeks olmanın yanı sıra uluslararası standartları ifade eden bir yapıya sahip olduğu görülmektedir. Bu anlamda ülkelerin teknolojik gelişme ve üretim seviyeleri, üretim gücü, işgücü piyasası, talep yapısı gibi özellikleri düzenlemeler yapılırken dikkate alınmalıdır.

Uluslararası yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyen ve iş yapma kolaylığı endeksinin alt bileşenleri olan kârdan alınan vergi indirimleri, istihdam üzerinden alınan vergi indirimleri ve işgücü istihdamı ile ilgili kolaylıkları, finansman imkânları ve sınır ötesi ticaret düzenlemelerinin önemli olduğu görülmüştür.

Daha önce de vurgulandığı gibi pazara yakınlık, genç ve dinamik işgücünün varlığı, teşvik edici düşük vergi oranları uluslararası yatırımcı açısından önemli kriterler olarak bulunmuştu. Bu kriterler açısından düşünüldüğünde gelişmiş ülkelerin uluslararası finans, sigorta hizmetleri ile uluslararası taşıma ve lojistik allananında faaliyet gösteren uluslararası işletmeler ile öne çıkmaktadır.

İş yapma kolaylığı endeksinin farklı yöntemlerle analiz edilerek hesaplanması yararlı bilgiler sunacaktır. Endeks hesaplanırken iş yapma kolaylığının alt başlıkları diğer bir ifade ile kriterler eşit önemde ele alınmaktadır. Ancak kriterlerin birbirleriyle olan ilişkilerini ortaya koyacak şekilde bir çalışma ile daha detaylı analiz yapılabilir. Aynı şekilde kriterlerin önem ağırlıkları ülkelere farklılık gösterebilir. Bunun da ötesinde sektörler ülkelere göre farklı özellikler gösterebilecektir. Endekste kullanılan bir kriter diğerinden önemli ve öncelikli bulunabilir. Endeksin hesaplanmasında kullanılan kriterlere yatırım ortamını ve ekonomilerin performansını etkileyen tüm kriterleri içerecek şekilde yeni kriterlerin eklenmesi ile genişletilerek endeksin ölçüm gücü artırılabilir. Endeks ülkelerin büyük şehirlerindeki bir işletme için oluşturularak ülke tüm ekonomisi için puan oluşturulmaktadır. Ancak ülkelerin farklı bölgeleri aynı özellikleri göstermeyebilir. Bu anlamda ekonomi yönetimleri için farklı bakış açıları sunan endeks, yararlı fakat çok genel ve ortalama değerleri ifade etmekte olduğu görülmektedir.

**KAYNAKÇA**

BAYRAKTAR, N. (2013). Foreign Direct Investment and Investment Climate, International Conference on Applied Economics (ICOAE) 2013, Procedia Economics and Finance, 83 – 92

BULUT, A. E. VE BALAYLAR N. (2021). Finansal İstikrar ve Doğrudan Yabancı Yatırım İlişkisinin Gelişmekte Olan Ülkeler Perspektifinde Panel Veri ile Analizi. *İzmir İktisat Dergisi*, *36*(2), 461–477. doi:10.24988/ije.202136214

CORCORAN, A. VE GİLLANDERS, R.(2013). Foreign Direct Investment and The Ease of Doing Business, No 201219, pp. 1-24, Working Papers from School of Economics, University College Dublin, Avaliable <https://econpapers.repec.org/paper/ucnwpaper/201219.htm>

CORCORAN, A., & GİLLANDERS, R. (2015). Foreign direct investment and the ease of doing business. Review of world economics, 151(1), 103-126.

ÇALIŞKAN, Z. D. (2019), Doğrudan Yabancı Yatırımlar ve İş Yapma Kolaylığı: Türkiye Örneği. Politik Ekonomik Kuram, 3(1), 105-112.

ÇAVUSGİL, S. T. (1997). Measuring the potential of emerging markets: An indexing approach. Business Horizons, 40(1), 87-92.

ÇİVİ, E. ÇAVUŞGİL, S. T. (2001). Yeni Dünya Düzeninde Güç Kazanan Ülkeler: Yükselen Ekonomler. *Yönetim ve Ekonomi*, *7*(1), 113–128.

DJANKOV, S. (2016). The Doing Business project: how it started: correspondence. Journal of Economic Perspectives, 30(1), 247-48.

GHORABAEE, M. K., ZAVADSKAS, E. K., OLFAT, L., TURSKİS, Z., (2015). “Multi-criteria inventory classification using a new method of evaluation based on distance from average solution (edas)”, Informatica, Vol. 26, No. 3, 435-451

GHORABAEE, M. K., ZAVADSKAS, E. K., AMİRİ, M., TURSKİS, Z., (2016). “Extended EDAS method for fuzzy multi-criteria decision-making: an application to supplier selection”, International Journal of Computers Communications & Control, Vol.11, No. 3, 358-371

HANUSCH, M. (2012). The doing business indicators, economic growth and regulatory reform. World Bank Policy Research Working Paper, (6176).

HUANG, S. W., LİOU, J. J. H., CHENG, S. H., TANG, W., MA, J. C. Y. VE TZENG, G. H. (2021). The key success factors for attracting foreign investment in the post-epidemic era. *Axioms*, *10*(3), 1–25. doi:10.3390/axioms10030140

JAHAN, A., EDWARDS, K. L. VE BAHRAMİNASAB, M. (2016). Multi-criteria Decision Analysis for Supporting the Selection of Engineering Materials in Product Design: Second Edition. Multi-criteria Decision Analysis for Supporting the Selection of Engineering Materials in Product Design: Second Edition. doi:10.1016/C2014-0-03347-3

JAYASURİYA, D. (2011). Improvements in the World Bank's Ease of Doing Business Rankings: Do They Translate into Greater Foreign Direct Investment Inflows? World Bank Policy Research Working Paper No. 5787. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1923545>.

KANGAL, N.,, EROĞLU, İ., ÇOBAN, M. N. (2018). İş Yapma Kolaylığı Kapsamında MİNT Ülkeleri Üzerine Bir Değerlendirme. *Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi*, *13*(2 (Kış 2018)), 21–48. https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/606529 adresinden erişildi.

KOÇ, E., KAYA K., Ş. M. C. (2017). Dünyada ve Türkiye ’ de Ekonomik Göstergeler-İş Yapma / İş Kurma Kolaylığı Endeksi. *Mühendis ve Makina cilt 58, sayı 685,* *58*(685), 17–42.

MUNİER, N., HONTORİA, E. VE JİMÉNEZ-SÁEZ, F. (2019). Strategic Approach in Multi-Criteria Decision Making (C. 275).

ÖNALMIŞ, Ç. (2017). İş Yapma Kolaylığı Kriterleri İle Ülke Sıralamaları: SMAA Yöntemleri İle Bir Uygulama. Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi.

ÖZTÜRKLER, H. (2016). Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da İş Yapma Kolaylığı. Middle Eastern Analysis/Ortadogu Analiz, 8(77).

SHARPE, A. (2021). The World Bank Doing Business Index for Canada: An Assessment (No. 2021-02). Centre for the Study of Living Standards.

THE WORLD BANK, (2021) 2020 Annual Reports, https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf?sequence=24&isAllowed=y (Erişim tarihi 15.09.2021)

TWİTCHELL, M. (2001). Why We Keep Doing Business with Doing-Business Jurisdiction. U. Chi. Legal F., 171.

YARDIMCIOĞLU, M. (2014). Yükselen pi̇yasa ekonomi̇leri̇ ve i̇ş yapabi̇li̇rli̇k endeksi̇ karşilaştirmasi. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, *4*(1), 279–294.