BİLGİ TEKNOLOJİLERİNDE PROJE YÖNETİMİ VE ÖRNEK BİR UYGULAMA

*Toplumların geleceğinin belirlenmesinde önemli bir etkisi bulunan ve çağımızda birçok alanda karşımıza çıkan bilgi teknolojileri (BT), bir işletmenin veya bir kurumun işlemlerini gerçekleştirmek için bilgi veya verinin depolanması, işlenmesi, çalışılması veya iletilmesi için bilgisayar sistemlerinin kullanılması olarak tanımlanabilir. BT, bilgi ve iletişim teknolojilerinin bir alt kümesi olarak da düşünülebilir. BT son yıllarda toplumun işleyişi, ekonomik ilişkiler vb. üzerinde etkili olan bir konu hâline dönüşmüştür. BT, bankacılık, tıp, üretim, mühendislik, savunma sanayi gibi birçok alanda kullanılmaktadır. BT kullanılarak yapılan işlemler daha hızlı ve hatasız olduğundan dolayı işletmelerin verimliliğinde artış sağlamaktadır. Bu yüzden gerek kamuda gerekse farklı alanlarda çalışan özel işletmelerde BT projeleri kabul görmeye başlamış olup, birçok alanda uygulanmaya devam etmektedir. Son yıllarda ülkemizde de, gerek kamuda gerekse özel işletmelerde, hizmetlerin otomasyona aktarılmasını sağlayacak BT projeleri uygulanmaktadır. Literatürde yapılan çalışmalar incelendiğinde araştırmacıların genelde üretim ve inşaat proje yönetimi ile ilgili konulara odaklandıkları, bilgi teknolojilerinde proje yönetimi konusuna ise az sayıda çalışmanın bulunduğu tespit edilmiştir. Bilgi teknolojilerinde proje yönetimi de incelenmesi gereken yeni bir araştırma konusu olarak karşımıza çıkmaktadır. PMBOK’da (Project Management Body of Knowledge – Proje Yönetimi Bilgi Birikimi) proje yönetimi “Paydaş ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması için proje faaliyetlerinin plan ve yönetiminde bilgi, beceri, araç ve tekniklerin uygulanması” olarak tanımlanmıştır. PMBOK’a göre proje yönetimi, kapsam yönetimi, zaman yönetimi, maliyet yönetimi, kalite yönetimi, iletişim yönetimi, risk yönetimi ve paydaş yönetimi ile bu bilgi alanları arasında geçişi sağlayan entegrasyon yönetimi bilgi alanlarından oluşan bir bütündür. Bu çalışmada da bilgi teknolojilerinde proje yönetimi konusu ele alınmış olup, klasik proje yönetimi ile benzer ve farklı yönleri değerlendirilmiştir. Çalışmanın son bölümünde ise örnek bilgi teknolojisi projesi MS Project programına kodlanmıştır. Yapılan hesaplamalar ile projenin tamamlanma zamanı, projenin tamamlanma zamanını etkileyen kritik faaliyetler ile kritik olmayan faaliyetlerin bollukları belirlenmiştir. Devamında ise elde edilen sonuçlar yorumlanmıştır.*

***Anahtar Kelimeler:*** *Bilgi Teknolojileri, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojilerinde Proje Yönetimi, MS Project*

PROJECT MANAGEMENT IN INFORMATION TECHNOLOGIES AND AN EXAMPLE APPLICATION

*Information technology (IT), which has an important effect on determining the future of societies and is encountered in many fields in our age, can be defined as the use of computer systems for storing, processing, working or transmitting information or data to perform the operations of an enterprise or an institution.* *IT can also be considered as a subset of information and communication technologies.* *In recent years, In recent years, IT has become a subject that has an impact on the functioning of society and economic relations etc. IT is used in many fields such as banking, medicine, manufacturing, engineering and defense industry.* *It provides an increase in the efficiency of the enterprises because the transactions made using IT are faster and error-free.* *Therefore, IT projects have started to be accepted both in the public sector and in private enterprises working in different fields and continue to be implemented in many areas.* *In recent years, IT projects have been implemented in our country, both in public and private enterprises, that will enable the transfer of services to automation.* *When the studies in the literature are examined, it has been determined that researchers generally focus on production and construction project management, while there are few studies on project management in information technologies.* *Project management in information technologies is also a new research topic that needs to be examined.* *In PMBOK (Project Management Body of Knowledge), project management is defined as “the application of knowledge, skills, tools and techniques in the planning and management of project activities to meet stakeholder needs and expectations”. According to PMBOK, project management is a whole consisting of scope management, time management, cost management, quality management, communication management, risk management and stakeholder management and integration management knowledge areas that provide the transition between these knowledge areas.* *In this study, the subject of project management in information technologies has been discussed and its similarities and differences with classical project management have been evaluated. In the last part of the study, the sample information technology project was coded into the MS Project program.* *With the calculations made, the completion time of the project, the critical activities affecting the completion time of the project and the abundance of non-critical activities were determined.* *Afterwards, the obtained results are interpreted.*

***Key Words:*** *Information Technologies, Project Management, Project Management in Information Technologies, MS Project*