**TÜRKİYE’NİN LOJİSTİK PERFORMANS ENDEKSİNDE 2020 YILI ÖNGÖRÜSÜ: ENCO LOJİSTİK ÖRNEĞİ**

**Nurdan KUŞAT1**

**Gülşah KUŞAT2**

1 Doç. Dr. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniv. Isparta MYO. Dış Ticaret Bölümü Öğretim Üyesi

e-mail: nurdankusat@isparta.edu.tr

2 Marmara Üniv. Sosyal Bilimler Enst. İşletme Anabilim Dalı Pazarlama Bölümü Y.L. Öğrencisi ve ENCO İstanbul Seyahat ve Taşımacılık Tic.Ltd.Şti Marka Yöneticisi

e-mail: gulsahkusat@gmail.com

**ÖZET**

**Amaç**: 2020 yılına damgasını vuran pandemi sürecinin en çok etkilediği sektörler dış ticaret ve dolayısyla ‘Lojistik Sektörü’ olmuştur. Dünya Bankası küresel ticaretin sarmal ağı diyebileceğimiz ‘Lojistik Sektörü’nün ülke bazlı gelişimini gözlemlemek ve ülkeleri bu konuda aydınlatabilmek adına 2007 yılından itibaren Lojistik Performans Endeksi (LPE) ölçümlemesini gerçekleştirmektedir. Fakat 2010 yılından bu yana 2 yıllık periyotlarla yayınlanan bu endeks değerleri 2020 yılı için henüz yayınlanmamıştır. Ne zaman yayınlanacağı da belirsizdir. Sektörün pandemi sürecinde uğradığı kayıplar ya da varsa kazançların; sektörün pandemi sonrasındaki sürdürülebilirliğini büyük ölçüde etkileyeceği kesindir. Bu nedenle çalışmanın temel amacı Türk Lojistik Sektörü’nün yaşanan gelişmeler çerçevesinde nasıl evrildiğini ortaya koymaya çalışmaktır.

**Yöntem:** Bu çalışmada Dünya Bankası’nın 2018 yılına ait LPE hesaplamalarında kullandığı anketler ve bu anketin değerlendirilmesinde kullandığı ölçütler kullanılmaktadır. Dünya Bankası’nın kullandığı anketlerden bir tanesi 6 temel başlıktan oluşan uluslararası bir değerlendirmeye imkan sağlarken, diğeri 18 soruyla ulusal bir değerlendirmeyi gerçekleştirir. Çalışmada yüzyüze anket tekniğinin kullanılacak olması ve pandemi sürecinin kısıtlayıcı etkileri örneklemin tek bir firmayla sınırlandırılmasına sebep olmuştur. Bu kısıtlar çerçevesinde çalışmanın örneklemini 1985 yılından bu yana Türk lojistik sektöründe faaliyet gösteren tek bir firma oluşturmaktadır. Her iki anket de örnekleme uygulanmış ve endeks değeri hesaplamasında Dünya Bankası'nın ağırlıklı ortalama ölçütleri kullanılmıştır.

**Bulgular:** Çalışma sonucunda elde edilen bulgular Tablo 1’de sunulmuştur.

**Tablo 1. Örnekleme Ait LPE Sonuçları**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LPE Puanı** | **Gümrük Verimliliği** | **Altyapı Kalitesi** | **Uluslararası Sevkiyat** | **Lojistik Hizmetlerin Kalitesi** | **Gönderilerin Takibi ve İzlenebilirliği** | **Gönderilerin Zamanında Teslimi** |
| **2,40** | **3,36** | **4,20** | **1,11** | **2,52** | **2,05** | **1,20** |

**Sonuç:** Dünya Bankası’nın 2018 yılı LPE hesaplamalarına göre Türkiye 160 ülke arasında 3,15’lik endeks değeri ile 47. sırada yerini almıştır. Yaptığımız çalışmanın sonucunda elde ettiğimiz değer ise 2,40’dır. Türkiye’nin 2018 yılında 2,71 olan gümrük işlemleri verimliliği 3,36; 2,71 olan taşımacılık altyapı kalitesi ise 4,20 olarak hesaplanmıştır. Gümrük işlemlerindeki verimlilik artışının; hem pandemi nedeniyle azalan dış ticaret işlemleriyle, hem de bu süreçte firmaların gümrük geçişlerini kolaylaştıran belge başvurularının artmasıyla bağlantılı olması mümkündür. Altyapı kalitesindeki gelişme ise, yine pandeminin etkisiyle enformasyon teknolojilerine yapılan yatırımlardaki artışla açıklanabilir. Uluslararası sevkiyat ve gönderilerin zamanında ulaştırılma kabiliyetlindeki büyük düşüşlerin ise; pandeminin Türkiye için sevkiyat rekabetini zora sokması (kurdaki yükselme ve dalgalanmalar nedeniyle) ve özellikle karayolu taşımacılığının hastalığın yayılması nedeniyle azalmasıyla bağlantılı olması muhtemeldir. Bu kapsamda en kısa zamanda döviz kurlarında istikrarın sağlanmasına ve karayolu taşımacılığına alternatif sistemlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamalara ihtiyaç duyulmaktadır.

**Anahtar Kelimeler:** Lojistik Performans Endeksi, Pandemi, Türkiye.

**Teşekkür:** Bu çalışmanın gerçekleştirilmesinde desteklerini esirgemeyen ENCO İstanbul Seyahat ve Taşımacılık Ticaret Limited Şirketi Müdürler Kurulu Başkanı Adnan ŞAHİN Bey’e teşekkür ederiz.

**TURKEY'S LOGISTICS PERFORMANCE INDEX 2020 FORECAST: ENCO LOGISTICS EXAMPLE**

**Nurdan KUŞAT1**

**Gülşah KUŞAT2**

1 Doç. Dr. Isparta Uygulamalı Bilimler Uni. Isparta Junior Technical College. Foreign Trade Department Instructor

e-mail: nurdankusat@isparta.edu.tr

2 Marmara Uni.. Social Sciences Inst. Department of Business Administration Marketing Department Master Student and ENCO İstanbul Seyahat ve Taşımacılık Tic.Ltd.Şti Brand Manager

e-mail: gulsahkusat@gmail.com

**Abstract**

**Objective:** The sectors most affected by the pandemic process that left its mark on 2020 were foreign trade and consequently the "Logistics Sector". The World Bank has been measuring the Logistics Performance Index (LPI) since 2007 in order to observe the country-based development of the "Logistics Sector", which we can call the spiral network of global trade, and to enlighten the countries on this issue. However, these index values, which have been published in 2-year periods since 2010, have not yet been published for 2020. It is also unclear when it will be released. Losses or gains of the sector during the pandemic process; It is certain that it will greatly affect the sustainability of the sector after the pandemic. Therefore, the main purpose of the study is to try to reveal how the Turkish Logistics Industry has evolved within the framework of the developments experienced.

**Method:** In this study, the surveys used by the World Bank in 2018 LPI calculations and the criteria used in the evaluation of this survey are used. While one of the surveys used by the World Bank provides an opportunity for an international evaluation consisting of 6 main topics, the other makes a national evaluation with 18 questions. The fact that face-to-face questionnaire technique will be used in the study and the restrictive effects of the pandemic process caused the sample to be limited to a single firm. Within the framework of these constraints, the sample of the study consists of a single company operating in the Turkish logistics sector since 1985. Both surveys were sampled and the World Bank's weighted average criteria were used in the calculation of the index value.

**Findings:** Findings obtained as a result of the study are presented in Table 1.

**Table 1.** Sampling Results for LPI

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LPI Score** | **Customs Efficiency** | **Infrastructure Quality** | **International Shipment** | **Quality of Logistics Services** | **Tracking and Traceability of Shipments** | **Timely Delivery of Shipments** |
| **2,40** | **3,36** | **4,20** | **1,11** | **2,52** | **2,05** | **1,20** |

**Conclusion:** According to the World Bank's 2018 LPI calculating the index with 3.15 among 160 countries Turkey took place forty-seventh place. The value we have obtained as a result of our work is 2.40. Turkey's customs procedures efficiency is 3,36 which is 2,71 in 2018; the transport infrastructure quality, which is 2.71, has been calculated as 4.20. Increase in efficiency in customs procedures; It is possible to be related both with the declining foreign trade transactions due to the pandemic and with the increase in document applications that facilitate the customs passage of companies in this process. The improvement in infrastructure quality can be explained by the increase in the investments made in information technologies, again with the effect of the pandemic. On the other hand, the big decreases in the ability to deliver international shipments and shipments on time; Turkey bites hard competition for the delivery of the pandemic (due to the rise and fluctuations in exchange rates) and are particularly likely to be associated with the reduction of road transport due to the spread of disease. In this context, there is a need for implementations aimed at ensuring stability in exchange rates as soon as possible and improving alternative systems to road transport.

**Acknowledgment:** We would like to thank Mr. Adnan ŞAHİN, the Chairman of the Board of Managers of ENCO Istanbul Travel and Transportation Trade Limited Company, for their support in the realization of this study.

**Keywords:** Logistics Performance Index, Pandemic, Turkey.