Örgüt Yönetiminde Sürdürülebilir Bir Yöntem Olarak Dijital Oyunlar

Selin SÜAR ORAL

Dr. Öğretim Üyesi

İstanbul Aydın Üniversitesi

selinsuar@aydin.edu.tr

İnsanı odak alan ve toplumsal değişikliklere paralel olarak farklı yaklaşımlar sunan örgüt yönetimi, bir örgütün misyonu, amaçları, stratejileri ve politikalarının geliştirilmesi gibi çeşitli bileşkelerden oluşan stratejik bir yaklaşımı içermektedir. Örgütün devamlılığı için çalışanların belirlenen hedef ve stratejilere uyum sağlaması, etkin bir çalışmayı gerçekleştirmesi ve işletmenin amaçlarına doğru etkili bir şekilde hareket etmesi, üst düzey yöneticiden en alt kademedeki çalışana kadar kapsamlı ve koordine bir yönetim sürecinden geçmektedir. Bu çalışmanın amacı, örgüt yönetiminde sürdürülebilir bir yöntem olarak dijital oyunların kullanılmasına yönelik bir model önerisi sunmaktır. Bir amaç doğrultusunda tasarlanan dijital oyunlar, oyun ile oyuncu arasındaki etkileşimi sağlayan faktörlerin bütünü olan oyun mekanikleri ve geribildirim, sınırlamalar, ilerleme, destek, ilişkiler, alışveriş, işbirliği, kurtarma gibi oyunun ilerlemesini sağlayan oyun dinamikleri vasıtasıyla oluşturulmaktadır. Örgüt yapısına oldukça benzeyen dijital oyunlar vasıtasıyla çalışanların kuruma aidiyetlerinin ve kurum ile ilgili söz hakkının daha fazla sağlanabilmesine olanak tanınmasının yanı sıra anlık olarak geri bildirim sağlanabilmesi, istatistiki veriler oluşturulabilmesi, örgütlerin kriz yönetimi ve risk yönetimi ile ilgili öngörüler geliştirebilmesi ve oyunlarda istendiği zaman var olan yeni koşullara göre değişiklikler yapılabilmesi zaman ve bütçe yönetimi açısından örgütlere büyük kolaylıklar sağlayabilmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Kitle İletişimi, Dijital Oyun, Örgüt Yönetimi, Sürdürülebilirlik.

Digital Games as a Sustainable Method in Organization Mangement

Selin SÜAR ORAL

Assistant Professor

Istanbul Aydin University

Organization management, which focuses on people and offers different approaches in parallel with social changes, includes a strategic approach consisting of various components such as the development of an organization's mission, goals, strategies, and policies. For the continuity of the organization, the adaptation of the employees to the determined goals and strategies, performing effective work, and acting effectively towards the goals of the enterprise, go through a comprehensive and coordinated management process from the top-level manager to the lowest-level employee. The aim of this study is to present a model proposal for the use of digital games as a sustainable method in organizational management. Digital games designed for a purpose are created through game mechanics, which are all of the factors that provide interaction between the game and the player, and game dynamics that enable the game to progress, such as feedback, limitations, progress, support, relationships, shopping, cooperation, and rescue. By means of digital games, which are very similar to the organizational structure, it is possible to provide more opportunities for employees to have a greater say in their belonging to the organization and their right to speak about the organization, as well as providing instant feedback, creating statistical data, enabling organizations to develop predictions about crisis management and risk management and to create new opportunities in the games when desired. Making changes according to conditions can provide great convenience to organizations in terms of time and budget management.

**Keywords:** Mass Communication, Digital Game, Organization Management, Sustainable