**İŞLETMELERDE STRATEJİK BİLGİ YÖNETİMİNİN ÖNEMİ, BİLGİYİ YÖNETMEDE YAŞANAN ZORLUKLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

Münevver Bayar[[1]](#footnote-1)

**ÖZET**

Dünya, bilgi teknolojisi bağlamında, organizasyonların günlük üretkenliklerini artırmak ve en üst düzeye çıkarmak için her geçen gün büyümeye ve gelişmeye devam etmektedir. Bilgi, işletmelerin oluşturacağı stratejilerin ve iş süreçlerinin belirlenmesinde önemli rol oynamaktadır. Depolama cihazları, veri koruma, bulut uygulaması ve daha hızlı iletişim, bilgi teknolojisinin işletmelere sağlayabileceği başlıca avantajlardır.  Bilgi teknolojilerinde yaşanan hızlı gelişmenin etkisiyle işletmelerin hemen her departmanında yer alan bilgisayar uygulamaları bilgi yönetiminin etkinliğine önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır. Bu nedenle bilgiyi yönetmek için bilgi teknolojilerini işe dahil etmek stratejik anlamda en önemli avantajdır. İşletmeler her geçen gün daha fazla rekabetle karşı karşıya kalmaktadır. Başarılı bir işletme, pazara nüfuz etmek ve liderliğe ulaşmak için özel bir çaba içinde birlikte çalışan kurumsal kaynakların doğru kombinasyonuna dayanmaktadır ve bilgi de en önemli kaynaklar arasında yer almaktadır. Bilginin tanımlanması ve kullanılması, bir organizasyonun rekabet avantajı elde etmesinde büyük rol oynamaktadır. Bilgi toplamada, işlemede ve dağıtmada, aynı zamanda daha iyi iş kararları vermek için kullanmada verimli olan işletmeler stratejik alanda başarıya ulaşmada bir avantaja sahip olacaklardır. İşletmelerin hızla gelişen teknolojiye uyum sağlayabilmeleri, rekabet edebilme gücünü artırabilmeleri ve yüksek performans hedeflerine ulaşabilmelerinde, bilgiyi yönetmede sağladıkları başarı odak noktayı oluşturmaktadır. Araştırmanın genel amacı, işletmelerde stratejik bilgi yönetiminin öneminin ve bilgi yönetiminde yaşanan zorluklar ile çözüme yönelik önerilerin kavramsal çerçevede değerlendirilmesidir.

**Anahtar Kelimeler:** İşletme, Stratejik, Bilgi, Bilgi Yönetimi.

**THE IMPORTANCE OF STRATEGIC KNOWLEDGE MANAGEMENT IN BUSINESSES, CHALLENGES IN MANAGING KNOWLEDGE AND SOLUTION SUGGESTIONS**

**ABSTRACT**

In the context of information technology, the world continues to grow and evolve every day to increase and maximize the daily productivity of organizations. Information plays an important role in determining the strategies and business processes that businesses will create. Storage devices, data protection, cloud application and faster communication are the main benefits that information technology can provide to businesses. With the effect of the rapid development in information technologies, computer applications in almost every department of the enterprises contribute significantly to the effectiveness of information management. Therefore, incorporating information technologies to manage information is the most important strategic advantage. Businesses are facing more and more competition every day. A successful business relies on the right combination of corporate resources working together in a dedicated effort to penetrate the market and achieve leadership, and knowledge is among the most important resources. The identification and use of information plays a major role in an organization's competitive advantage. Businesses that are efficient at collecting, processing and distributing information, as well as using it to make better business decisions, will have an advantage in achieving strategic success. The focus is on the success of businesses in managing information, in adapting to rapidly developing technology, increasing their competitive power and reaching high performance targets. The general purpose of the research is to evaluate the importance of strategic information management in enterprises, the difficulties experienced in information management and suggestions for solutions in a conceptual framework.

**Keywords:** Business, Strategic, Knowledge, Knowledge Management.

1. Dr., Sosyal Güvenlik Kurumu, munevverbayar@hotmail.com, Orcid: 0000-0002-8077-2160 [↑](#footnote-ref-1)