**EVDE SAĞLIK HİZMETLERİNDE HASTA GÜVENLİĞİ**

**Şeyma Nur Hepokur1, Naile Bilgili2**

**1Arş. Gör., Gazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü,** [**seymanurhepokur@gazi.edu.tr**](mailto:seymanurhepokur@gazi.edu.tr)**, ORCID No: 000-0001-8953-1016**

**2Prof. Dr., Gazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü,** [**nbilgili@gazi.edu.tr**](mailto:nbilgili@gazi.edu.tr)**, ORCID No: 0000-0002-7639-0303**

**ÖZET**

Bu derlemenin amacı, evde sağlık hizmetlerinde hasta güvenliğini ve evde bakım hemşiresinin sorumluluklarını incelemektir. Hasta güvenliği, bireylerin sağlık hizmeti aldıkları kurumlardan herhangi bir zarar görmemesi ve sağlıklı bir hizmet alması olarak tanımlanmaktadır. Evde sağlık hizmetlerinde hasta güvenliği de ev ortamında bireyin zarar görmesini engelleyerek sağlıklı bir hizmet almasını sağlamaktır. Bu kapsamda hasta güvenliği uygulamaları sağlık hizmetlerinde istenmeyen olay riskini azaltan uygulamalar olarak ifade edilmektedir. Evde sağlık hizmetleri diğer sağlık kurumlarından farklı olarak ev ortamında hasta özerkliğinin daha fazla olması, profesyonellerin gözetiminin sınırlı olması ve her eve özgü durumsal değişkenlerin olması yönüyle farklılıklar göstermektedir. Evde sağlık hizmetlerinde hasta güvenliğiyle ilişkili olarak ilaç güvenliği, fonksiyonel sonuçlar ve yaşam kalitesi, düşmeyi önleme, plansız hastane yatışları, yara ve basınç ülseri yönetimi öncelikle ele alınması gereken konular arasında gelmektedir. Evde hasta güvenliğinin sağlanması konusunda evde sağlık hizmetleri ekibinin en önemli üyesi olan evde bakım hemşirelerinin amacı bireyin ve ailesinin sağlığını etkileyen tüm faktörleri değerlendirerek, bireyin öz bakım becerilerini geliştirmeyi ve bağımsızlığını kazanmasını sağlamaktır. Bu doğrultuda evde bakım hemşireleri hasta özerkliğine ve her hastanın evinin ve ailesinin bireysel özelliklerine dikkat ederek yüksek kaliteli ve güvenli bakım sağlamaya çalışmalıdır. Evde bakım hemşireleri, bireylerde ilaç güvenliğini sağlamaya yönelik eğitim programları oluşturmalı, riskli bireyleri yakından takip etmeli; düşme konusunda tehditleri değerlendirmeli ve önleme programları planlamalıdır. Bireyin basınç yaralarını değerlendirmeli, gerekli bakımı yapmalı ve buna yönelik danışmanlık vermeli; plansız hastaneye yatışlarını azaltmaya yönelik programları uygulamalı, ilaç yönetimini sağlamalı, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapmalıdır. Düşmeler, azalan fonksiyonel yetenekler, bası yaraları ve iyileşmeyen yaralar ile ilaç uygulamasına bağlı istenmeyen olayların hepsi bireyin sağlığını olumsuz etkileyerek bireyin yaşam kalitesini düşürmektedir. Diğer yandan evde sağlık hizmetlerinin diğer sağlık kurumlarından farklı olması nedeniyle diğer kurumlarda etkili olduğu belirlenen müdahalelerin uygulanması zorlaşabilmektedir. Bu nedenlerden dolayı, kanıta dayalı ve güvenli evde bakım hizmetlerini geliştirmek için evde sağlık hizmetlerinde uygulanması gereken güvenlik önlemleri üzerine daha kapsamlı araştırmalar gereklidir.

**Anahtar Kelimeler:** Evde bakım, Evde bakım hemşiresi, Evde sağlık, Hasta güvenliği

**PATIENT SAFETY IN HOME HEALTH SERVICES**

**Şeyma Nur Hepokur1, Naile Bilgili2**

**1Res. Asst., Gazi University, Faculty of Health Sciences, Department of Nursing,** [**seymanurhepokur@gazi.edu.tr**](mailto:seymanurhepokur@gazi.edu.tr)**, ORCID ID: 000-0001-8953-1016**

**2Prof. Dr., Gazi University, Faculty of Health Sciences, Department of Nursing,** [**nbilgili@gazi.edu.tr**](mailto:nbilgili@gazi.edu.tr)**, ORCID ID: 0000-0002-7639-0303**

**ABSTRACT**

The purpose of this review is to examine patient safety in home health services and the responsibilities of home care nurses. Patient safety is defined as the fact that individuals do not suffer any harm from the institutions from which they receive health services and receive a healthy service. Patient safety in home health services is to ensure that the individual receives a healthy service by preventing harm in the home environment. In this context, patient safety practices are expressed as practices that reduce the risk of adverse events in health services. Home health services differ from other health institutions in that they have more patient autonomy in the home environment, limited supervision of professionals, and situational variables specific to each home. In home health services, drug safety, functional outcomes and quality of life, fall prevention, unplanned hospitalizations, wound and pressure ulcer management are among the issues that need to be addressed in relation to patient safety. The aim of home care nurses, who are the most important members of the home health services team in ensuring patient safety at home, is to evaluate all the factors affecting the health of the individual and his family, and to develop the individual's self-care skills and gain independence. In this direction, home care nurses should try to provide high quality and safe care by paying attention to patient autonomy and the individual characteristics of each patient's home and family. Home care nurses should create training programs to ensure drug safety in individuals, and follow risky individuals closely; assess threats to falls and plan prevention programs. Evaluate the pressure sores of the individual, perform the necessary care and provide consultancy for this; should implement programs to reduce unplanned hospitalizations, provide drug management, and make safety and risk assessments. Falls, decreased functional abilities, pressure sores and non-healing wounds, and adverse events related to drug administration all negatively affect the individual's health and reduce the individual's quality of life. On the other hand, since home health services are different from other health institutions, it may be difficult to implement interventions that are determined to be effective in other institutions. For these reasons, more comprehensive research on safety measures to be implemented in home health services is necessary to develop evidence-based and safe home care services.

**Keywords:** Home care, Home care nurse, Home health, Patient safety