**Türkiye’de İş Memnuniyetinin Belirleyicileri: Genelleştirilmiş Sıralı Logit Model ile Analiz**

Merve Ertok Onurlu[[1]](#footnote-1); Merve Ulaş[[2]](#footnote-2)

**Özet**

Gerek özel sektörde gerekse kamu kurum ve kuruluşlarında en az müşteri kadar çalışanların iş memnuniyeti de son derece önemlidir. Çalışanların işlerinden elde ettikleri memnuniyet ise bireysel niteliklerin yanı sıra, işin niteliği ve iş çevresi, çalışma arkadaşları ile ilişkileri gibi birçok etkene bağlıdır.

Bu çalışmada, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) 2019 Yaşam Memnuniyeti Anketi (YMA) verileri kullanılarak halen aktif olarak çalışan bireylerin işlerinden elde ettikleri memnuniyet düzeylerini belirleyen faktörlerin tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Analizde iş memnuniyeti, ankette yer alan 5 sıralı kategoriden oluşan “İşinizden memnun musunuz?” sorusu ile ölçülmüştür. Çalışmada bireye ait sosyodemografik nitelikler (yaş, cinsiyet, medeni durum, eğitim seviyesi, yaşanılan yer vb.), iktisadi faktörler ve işin niteliği gibi unsurlar analizlerde açıklayıcı değişkenler olarak kullanılmıştır. Açıklayıcı değişkenlerin bağımlı değişken üzerindeki etkileri ise LR testi kullanılarak test edilmiş ve açıklayıcı değişkenlerin bağımlı değişkeni etkiledikleri ortaya konulmuştur. Bu değişkenlerin çalışan memnuniyeti üzerindeki etkisi tahmin edilmeden önce paralel doğrular varsayımı test edilmiştir. Mevcut analiz için paralel doğrular varsayımının sağlanamadığı tespit edildiği için genelleştirilmiş sıralı logit model ile tahmin yapılmıştır.

Genelleştirilmiş sıralı logit model sonucuna göre yaş değişkeninde meydana gelen bir yıllık artış iş memnuniyetini arttırıcı yöndedir fakat bu etki istatistiksel açıdan anlamlı değildir. Aynı şekilde kadın ve erkeklerin memnuniyet dereceleri arasında istatistiksel açıdan herhangi bir farklılık bulunmamıştır. Özel sektörde çalışan veya işyeri özel sektöre ait bireylerin iş memnuniyetlerinin istatistiksel açıdan daha yüksek olduğu sonucuna varılmıştır. Kentsel bölgede yaşamanın ise çalıştığı işten memnun olma olasılığını azaltıcı yönde etkisi olduğu tespit edilmiştir. Bu etkilerin yanı sıra, son bir yıl içinde geliri artan, ev veya araba alan bireylerin memnuniyet olasılıklarının daha yüksek olduğu sonucuna varılmıştır. Bu sonuç ile tutarlı olarak son bir yıl içinde borçlanan ve ucuz urun kullanımına yönelen bireylerin, memnuniyet olasılıklarının istatistiksel açıdan daha düşük olduğu bulunmuştur.

**Anahtar Kelimler:** iş memnuniyeti, özel sektör, kamu sektörü, logit model, genelleştirilmiş sıralı logit model

**Determinants of Job Satisfaction in Turkey:**

**An Analysis Based on a Generalized Ordered Logit Model**

**Abstract**

For private sector and public institutions and organizations, job satisfaction of employees is as important as customer satisfaction. Job satisfaction depends on many factors such as characteristics of individuals along with the nature of the job, the work environment, and relationships with colleagues.

This study aims to determine the factors that determine the job satisfaction levels of individuals who are still actively working by using the Turkish Statistical Institute (TUIK) 2019 Life Satisfaction Survey (YMA) data. Job satisfaction in the analysis is measured by the question “Are you satisfied with your job?”. The question consists of 5 sequential categories in the survey. Factors such as sociodemographic characteristics of individuals (age, gender, marital status, education level, place of residence, etc.), economic factors and the nature of the job are used as explanatory variables in the analysis. The effects of explanatory variables on the dependent variable are tested using the LR test and the results reveals that explanatory variables affect the dependent variable. First, the parallel lines assumption is tested. Since we determine that the parallel lines assumption does not hold for the current analysis, the estimation is carried out via the generalized ordered logit model.

According to the generalized ordinal logit model results, one-year increase in the age variable increases job satisfaction, but this effect is not statistically significant. Likewise, there is no statistically significant difference between the job satisfaction levels of men and women. We suggest that the job satisfaction of individuals working in the private sector or whose workplace belongs to the private sector is statistically higher. Living in an urban area has a decreasing effect on the likelihood of job satisfaction compared to living in a rural area. In addition to these effects, our results suggest that individuals whose income increased in the last year and who bought a house or a car are more likely to be satisfied with their jobs. Consistent with this result, it has been found that the job satisfaction levels of individuals who borrowed in the last year and tended to use cheap products were statistically lower.

**Keywords:** job satisfaction, private sector, public sector, logit model, generalized ordered logit model

1. Dr. Öğr. Öğr. Üyesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ekonometri Bölümü. m.ertok.onurlu @comu.edu.tr [↑](#footnote-ref-1)
2. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ekonometri ABD, Yüksek Lisans Öğrencisi [↑](#footnote-ref-2)