**KAMU POLİTİKALARINDA YAPAY ZEKÂ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI: DÜNYADAN VE TÜRKİYE’DEN GÜNCEL EĞİLİMLER VE UYGULAMALAR**

**Avukat Orçun OLTULU**

Hacettepe Üniversitesi, Türkiye

[avukatorcunoltulu@gmail.com](mailto:avukatorcunoltulu@gmail.com)

Bu çalışmanın amacı; kamu politikalarında yapay zekâ teknolojileri kullanımının önemini, dikkat edilmesi gerekli olan hususları, kullanıma ilişkin potansiyel tehlikeleri, dünyadaki ve Türkiye’deki öncü eğilim ve uygulamaları gösterebilmek ve dünyadaki öncü eğilim ve uygulamaların Türkiye’ye politika transferi bağlamında tartışmasını yapmaktır. Yapay zekâya yönelik oluşturulan kamu politikalarının ana itici güçleri: kamu politikalarının daha hızlı, düşük maliyetli ve sürdürülebilir olmasını sağlaması; yeni teknolojilerin kamu politikalarında katılım ve denetimi arttırması; önemli ve acil toplumsal sorunları çözebilmesi; ekonomik ilerlemenin teşvik edilmesi şeklinde olup politikalar oluşturulurken dikkat edilmesi gereken hususlar ise: uzman kadrolarla yeni teknolojilerin ve iş yapma biçimlerinin öncü kullanımlarının takip edilmesi; içeriğinin, mevcut ve olası işlev ve risklerinin ayrıntılı şekilde analiz edilmesi; yapay zekâ teknolojilerinin kullanımının kısa, orta ve uzun vadede sebep olacağı idari, siyasi ve ekonomik sonuçların öngörülebilmesi; yapay zekânın motivasyonları, süreçleri, çıktıları ve sonuçları hakkındaki bilgiler açısından var olan boşlukların giderilmesi; ortaya çıkabilecek sorunlara ilişkin çözümlerinin geliştirilmesi amacıyla üniversiteler ve kurumlarla işbirliği yapılması şeklindedir. Çalışma kapsamında kamu politikalarında yapay zekâ teknolojileri kullanımında; yapay zekâ alanındaki toplam yayın sayısı, hükümetlerin bu teknolojilere hazır olma durumu, çevrimiçi kamu hizmetleri endeksleri gibi veriler doğrultusunda öncü ülkeler konumunda olduğu düşünülen Singapur, Amerika Birleşik Devletleri, Çin Halk Cumhuriyeti, Hindistan ve Rusya Federasyonu ülkeleri ele alınarak, kamuda hangi alanlarda yapay zekâ teknolojileri kullanımına yöneldikleri, kullanımda öncü kurumların hangileri olduğu ve geleceğe yönelik hedefleri incelenmiştir. Ayrıca kamuda yapay zekâ teknolojileri kullanımında son yıllarda önemli gelişmeler gösteren Türkiye de ele alınarak, öncü ülkeler olarak görülen ülkelerdeki uygulamaların Türkiye’ye politika transferi bağlamında bir tartışması yapılmıştır. Çalışmayla ulaşılmak istenen nihai amaç; istatiksel verilerle desteklenecek şekilde dünyada kamu sektöründe yapay zekâ teknolojilerinin kullanımına ilişkin geniş bir çerçeve sunmak ve dünyanın artık yapay zekâ çağında olduğu gerçeği doğrultusunda bir farkındalık yaratmaktır.

***Anahtar Kelimeler:*** *Kamu sektörü, yapay zekâ teknolojileri, politika transferi*

**Kategori Numarası**: 3-KURUMSAL AÇILARDAN YÖNETİM  
**Kategori Konusu**: A-1-Kamu Açısından Yönetim

**USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN PUBLIC POLICIES: CURRENT TRENDS AND APPLICATIONS FROM THE WORLD AND TURKEY**

**Lawyer Orçun OLTULU**

Hacettepe University, Turkey

avukatorcunoltulu@gmail.com

The purpose of this study is to show the importance of the use of artificial intelligence technologies in public policies, the issues that need to be taken into consideration, the potential dangers of use, the leading trends and practices in the world and in Turkey and to discuss the leading trends and practices in the world in the context of policy transfer to Turkey. The main driving forces of public policies created for artificial intelligence are: ensuring that public policies are faster, lower cost and sustainable; new technologies increase participation and control in public policies; solve important and urgent social problems; the issues that should be taken into consideration when creating policies in the form of encouraging economic progress are: following the pioneering uses of new technologies and ways of doing business with expert staff; detailed analysis of its content, current and possible functions and risks; predicting the administrative, political and economic consequences that the use of artificial intelligence technologies will cause in the short, medium and long term; addressing existing gaps in knowledge about the motivations, processes, outputs and consequences of artificial intelligence; it is in the form of cooperation with universities and institutions in order to develop solutions to problems that may arise. Within the scope of the study, the use of artificial intelligence technologies in public policies; In line with data such as the total number of publications in the field of artificial intelligence, the readiness of governments for these technologies and online public services indices, Singapore, The United States of America, People's Republic of China, India and the Russian Federation, which are considered to be leading countries are discussed and in which areas of artificial intelligence technologies are used in the public sector in these countrys has been examined. Their tendency to use, which institutions are the leading institutions in use and their goals for the future were examined. In addition, Turkey, which has shown significant developments in the use of artificial intelligence technologies in the public sector in recent years, was discussed and a discussion was made in the context of policy transfer to Turkey about the practices in countries seen as pioneer countries. The ultimate goal to be achieved with the study is to provide a broad framework for the use of artificial intelligence technologies in the public sector in the world, supported by statistical data and to raise awareness about the fact that the world is now in the age of artificial intelligence.

***Keywords:*** *Public sector, artificial intelligence technologies, policy transfer*

​