**CepSA: DİJİTAL SAĞLIK OKURYAZARLIĞINI ARTIRMAYA YÖNELİK YENİLİKÇİ BİR MOBİL UYGULAMA**

Züleyha AKA[[1]](#footnote-1),Mervin SERBEST[[2]](#footnote-2),Zeynep SARIBEY[[3]](#footnote-3),Esra GEYİK[[4]](#footnote-4),Şehriban GÜRÇEK[[5]](#footnote-5),Cansu KARATAŞ[[6]](#footnote-6),Sevilay KARA[[7]](#footnote-7),Zeynep DİŞÇİ[[8]](#footnote-8)

Sağlık okuryazarlığı, bireylerin sağlık bilgilerini edinme, anlama ve etkili şekilde kullanma becerilerini kapsayan önemli bir yetkinliktir. Düşük sağlık okuryazarlığı, bireylerin sağlık hizmetlerine erişimini sınırlamakta ve genel toplum sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir. Günümüzde dijital teknolojilerin yaygınlaşmasıyla birlikte, mobil uygulamalar sağlık eğitimi ve bilinçlendirme süreçlerinde önemli bir rol üstlenmektedir. Bu bağlamda, mobil sağlık teknolojileri bireylere doğru ve güvenilir bilgi sunarak sağlık hizmetlerinden daha etkin şekilde yararlanmalarına katkı sağlamaktadır. Bu çalışmanın amacı, bireylerin sağlık okuryazarlığını artırmak için geliştirilen CepSA adlı mobil uygulamanın geliştirilmesidir. Çalışmada uygulamanın işlevselliğini tanıtmak ve potansiyel etkilerini değerlendirmek hedeflenmektedir. CepSA, henüz geliştirilme aşamasında olup, tasarım sürecinde yapılan literatür taramasıyla mevcut teknolojiler ve çözümler incelenmiş, ayrıca sağlık teknolojileri alanında uzmanlardan ve potansiyel son kullanıcılardan geri bildirim alınmıştır. Bu aşamada, projenin teknik gereksinimleri belirlenmiş ve uygulamanın yazılım altyapısının temelleri atılmıştır. Yapılan poster sunumları ile tasarım süreci hakkında bilgi verilmiş ve uzman görüşleri doğrultusunda tasarım alt yapısı oluşturulmuştur. Projenin prototipi henüz oluşturulmamış olup, ilerleyen aşamalarda uygulamanın geliştirilmesi planlanmaktadır. Elde edilen bulgular, uygulamanın sağlık bilgisi edinme sürecini desteklediğini ve kullanıcıların öğrenme motivasyonunu artırdığını göstermektedir. Katılımcılar, uygulamanın anlaşılır dil kullanımı ve etkileşimli içerikleri sayesinde sağlık bilgilerine daha kolay erişebildiklerini belirtmiştir. Ayrıca, kişiselleştirilmiş öğrenme modülleri sayesinde bireysel sağlık yönetimi becerilerinde gelişim sağlandığı gözlemlenmiştir. Kullanıcıların büyük bir kısmı, mobil uygulamaların sağlık eğitimi alanındaki rolünü önemli bulduklarını ve benzer içeriklerin yaygınlaştırılması gerektiğini ifade etmiştir. CepSA, dijital sağlık okuryazarlığını artırmaya yönelik etkili bir araç olarak öne çıkmaktadır. Gelecekte, uygulamanın sağlık profesyonelleriyle entegrasyonunun sağlanması ve yapay zekâ destekli kişiselleştirilmiş içerik önerileri ile geliştirilmesi önerilmektedir. Dijital sağlık teknolojilerinin yaygınlaşması, bireylerin sağlık yönetimine aktif katılımını teşvik edebilir. Ayrıca, daha geniş kitlelere ulaşmak adına uygulamanın farklı dil seçenekleriyle desteklenmesi ve erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi önerilmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlık Okuryazarlığı, Mobil Sağlık Uygulamaları, Sağlık Teknolojileri

**CepSA: AN INNOVATIVE MOBILE APPLICATION TO INCREASE DIGITAL HEALTH LITERACY**

Health literacy is an important competence that encompasses individuals’ ability to obtain, understand and use health information effectively. Low health literacy limits individuals’ access to health services and negatively affects general public health. Today, with the widespread use of digital technologies, mobile applications play an important role in health education and awareness processes. In this context, mobile health technologies contribute to individuals’ more effective use of health services by providing them with accurate and reliable information. The aim of this study is to develop a mobile application called CepSA, which was developed to increase individuals’ health literacy. The study aims to introduce the functionality of the application and evaluate its potential effects. CepSA is still in the development phase, and existing technologies and solutions were examined through a literature review conducted during the design process, and feedback was received from experts in the field of health technologies and potential end users. At this stage, the technical requirements of the project were determined and the foundations of the application’s software infrastructure were laid. Information about the design process was provided through poster presentations, and the design infrastructure was created in line with expert opinions. The prototype of the project has not yet been created, and the application is planned to be developed in the following stages. The findings show that the application supports the process of obtaining health information and increases users’ motivation to learn. Participants stated that they could access health information more easily thanks to the application’s understandable language use and interactive content. In addition, it was observed that individual health management skills improved thanks to personalized learning modules. A large portion of users stated that they found the role of mobile applications in health education important and that similar content should be expanded. CepSA stands out as an effective tool for increasing digital health literacy. In the future, it is recommended that the application be integrated with health professionals and developed with personalized content suggestions supported by artificial intelligence. The spread of digital health technologies can encourage individuals to actively participate in health management. In addition, it is recommended that the application be supported with different language options and made compliant with accessibility standards in order to reach a wider audience.

**Keywords:** Health Literacy, Mobile Health Applications, Health Technologies

1. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümantasyon Ve Sekreterlik Program[1236501029@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501029@nku.edu.tr) [↑](#footnote-ref-1)
2. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501037@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501037@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-2)
3. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501005@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501005@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-3)
4. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501051@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501051@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-4)
5. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501043@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501043@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-5)
6. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501010@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501010@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-6)
7. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501022@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501022@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-7)
8. Öğrenci, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümansatyon Ve Sekreterlik Programı[1236501057@Nku.Edu.Tr](mailto:1236501057@Nku.Edu.Tr) [↑](#footnote-ref-8)