***ÖZEL EĞİTİM VE REHABİLİTASYON MERKEZİNDEKİ KLİNİSYENLERİN ALTERNATİF VE DESTEKLEYİCİ İLETİŞİM SİSTEMLERİ HAKKINDAKİ FARKINDALIKLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ***

***EVALUATION OF THE AWARENESS OF CLINICIANS IN SPECIAL EDUCATION AND REHABILITATION CENTERS ABOUT AUGMENTATIVE AND ALTERNATIVE COMMUNICATION SYSTEMS***

*1Mete Orçun BAYRAKDAR*

*1Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Ankara, Türkiye*

*ORCID ID: https://orcid.org/0009-0005-3091-8888*

*morcunnn@gmail.com, 05309485532*

*2Mümüne Merve PARLAK*

*2Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Ankara, Türkiye*

*ORCHID ID: https://orcid.org/0000-0002-1603-2360*

*mmervekolsuz@gmail.com, 05327128656*

***ÖZET***

**Giriş:** Alternatif ve destekleyici iletişim sistemleri (ADİS); dil ve konuşma üretiminde ve/veya anlama yeteneğindeki eksiklikleri destekleyen veya telafi eden klinik bir uygulama alanıdır. Bu kapsam, konuşma ve yazılı iletişim modları dahil olmak üzere çeşitli iletişim yöntemlerini içermektedir. ADİS, engellere veya kısıtlamalara sahip bireylerin günlük yaşam işlevselliğini artırmayı amaçlayan her türlü ekipman, araç veya stratejiyi içerir. Birçok özel gereksinime sahip birey, rehabilitasyon sürecinde aldıkları desteklere ek olarak çeşitli ADİS’e ihtiyaç duymaktadır ve bu stratejileri kullanma potansiyeline sahiptir. Bu sebeple bu çalışmada özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçlarının daha iyi karşılanması ve potansiyellerinin maksimize edilmesi bağlamında Türkiye'deki özel eğitim ve rehabilitasyon merkezi çalışanlarının ADİS hakkındaki bilgi düzeyleri ve farkındalıklarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.

**Yöntem:** Google Forms üzerindenonay sorusu hariç toplam 61 sorudan oluşan anket hazırlanmıştır. Soruların hazırlanmasında çoktan seçmeli, kısa cevaplı ve likert tip ölçek olmak üzere karma yöntem kullanılmıştır. İki bölümden oluşan anketin ilk bölümü katılımcıların demografik bilgilerini içeren sorulardan; ikinci bölümü ise katılımcıların ADİS hakkındaki farkındalıkları ve bilgi düzeylerini ölçen sorulardan oluşmaktadır. Ankette 8 demografik bilgi sorusu, 53 de ADİS hakkında bilgi sorusu bulunmaktadır.

**Bulgular:** İki haftalık süreçte 30 farklı ilden toplam 117 özel eğitim ve rehabilitasyon çalışanı (76 kadın, 41 erkek) ankete katılmıştır. Katılımcıların %25,6’sı (n=30) dil ve konuşma terapisti, %12,8’i (n=15) çocuk gelişimcisi, %12,8’i (n=15) özel eğitim alan uzmanı ve %48,8’i (n=57) özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde çalışan diğer meslek gruplarından oluşmaktaydı. Katılımcıların %52,1’i (n=61) daha önceden ADİS’i hiç duymamıştı ve %64,1’i (n=65) ADİS’in açılımını bilmiyordu ve %53,8’inin ise (n=63) ADİS’ in özel gereksinimlere sahip bireylerin yaşamlarını iyileştirmeye nasıl yardımcı olabileceği hakkında bir fikri yoktu. Katılımcıların %60,6’sı (n=71) ADİS kullanımının bireylerin dil ve konuşma bozukluklarının düzeltilmesinde faydalı olup olmayacağını bilmiyor; %11,1’i (n=13) ise ilerleme olmayacağını düşünüyordu.

**Sonuç:** Bu çalışmaya katılan özel eğitim ve rehabilitasyon merkezi çalışanlarının ADİS, ADİS’ in faydaları ve ADİS’ in hangi durumlarda kullanılabileceği hakkındaki bilgi ve farkındalık düzeylerinin düşük olduğu belirlenmiştir. Bu nedenle özel eğitim ve rehabilitasyon çalışanlarının ADİS’ in ne olduğu, ADİS çeşitleri ve ADİS’ in kullanılabileceği özel gereksinim gruplarına karşı bilgi ve farkındalıkları arttırılmalıdır. Böylelikle ADİS ihtiyacı olan ve olabilecek bireylerin erkenden ADİS kullanımı için yönlendirilmeleri sağlanabilir. Özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçlarının daha iyi karşılanabilir ve potansiyellerinin maksimize edilebilir.

**Anahtar Kelimeler:** özel eğitim ve rehabilitasyon, ADİS, iletişim, alternatif ve destekleyici iletişim, farkındalık.

***ABSTRACT***  
**Introduction:** Augmentative and alternative and communication systems (AAC) are a field of clinical practice that supports or compensates for deficits in speech and language production and/or comprehension. This scope includes a variety of communication methods, including spoken and written modes of communication. AAC includes any equipment, tools, or strategies aimed at improving the functioning of daily life for individuals with disabilities or limitations. Many individuals with special needs need and have the potential to use a variety of AAC in addition to the supports they receive during the rehabilitation process. For this reason, this study aims to determine the level of knowledge and awareness of special education and rehabilitation center employees in Turkey about AAC in the context of better meeting the needs of individuals with special needs and maximizing their potential.

**Method:** A questionnaire consisting of 61 questions, excluding the consent question, was prepared via Google Forms. A mixed method including multiple-choice, short-answer, and Likert-type scale was used in the preparation of the questions. The first part of the questionnaire, which consists of two parts, consists of questions about the demographic information of the participants; the second part consists of questions measuring the awareness and knowledge levels of the participants about AAC. The questionnaire included 8 demographic information questions and 53 questions about AAC.

**Results:** A total of 117 special education and rehabilitation workers (76 women, 41 men) from 30 different provinces participated in the survey over a two-week period. Of the participants, 25.6% (n = 30) were speech and language therapists, 12.8% (n = 15) were child development specialists, 12.8% (n = 15) were special education field specialists, and 48.8% (n = 57) were other professionals working in special education and rehabilitation centers. 52.1% (n = 61) of the participants had never heard of AAC before, 64.1% (n = 65) did not know what AAC stands for, and 53.8% (n = 63) had no idea how AAC could help improve the lives of individuals with special needs. 60.6% (n = 71) of the participants did not know whether the use of AAC would be helpful in correcting individuals' speech and language disorders, and 11.1% (n = 13) thought that there would be no improvement.

**Conclusion:** It was determined that the knowledge and awareness levels of the special education and rehabilitation center staff who participated in this study about AAC, the benefits of AAC, and in which situations AAC can be used are low. Therefore, the knowledge and awareness of special education and rehabilitation center staff about what AAC is, types of AAC, and special needs groups in which AAC can be used should be increased. In this way, individuals who need or may need AAC can be directed toward early use of AAC. The needs of individuals with special needs can be better met, and their potential can be maximized.

**Keywords:** special education and rehabilitation, AAC, communication, alternative and supportive communication, awereness