SAĞLIK KURUMLARINDA ZAMAN YÖNETİMİ

Özlem KAYMAZ, Ebru ŞAHİN

*OndokuzMayıs Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı, Samsun, Türkiye,*

*ozlemkaymaz452@gmail.com**, ebrusahin479@gmail.com*

İlgili yazar: *ozlemkaymaz452@gmail.com*

ÖZET

Zaman bireylerin hissettiği ve eşit olarak sahip olduğu, tanımlanması zor, yaşamdaki en kıymetli ve geçmişten günümüze kadar değeri sürekli artan bir kavram olarak karşımıza çıkmaktadır. Telafisi olmayan bir kaynak olarak zaman, paradan daha değerli bir kaynaktır. Bu sebeple geçmişe göre çok daha etkin ve verimli yönetilmesi gerekmektedir. Sahip olunan zamanı en uygun ve etkili şekilde kullanmak anlamına gelen zaman yönetimi, kişinin zamanını yapması gereken belirli görevler arasında nasıl böleceğini planlaması ve düzenlemesi olarak tanımlanmaktadır. Sağlık yöneticileri ve personelinin zamanlarını iyi yönetmesi önem arz etmektedir. Çünkü sağlık çalışanları tarafından boşa harcanan zaman, hastaya ayrılması gereken ancak onunla geçirilmeyen zaman olup, bakım ve tedavi kalitesini olumsuz yönde etkilemektedir. Sağlık personelinde zamanın etkili yönetimi, yönetim yeteneklerinin iyileştirilmesine ve geliştirilmesi, insan kaynaklarının korunmasına, gerilim ve çatışmanın en aza indirilmesi ve sonuç olarak iş doyumunun ve psikolojik sağlığın artmasına olumlu etkileri bulunmaktadır. Sağlık hizmetlerinin kaliteli sunulabilmesi için sağlık çalışanlarının, zaman yönetimi becerilerini geliştirmeleri gerekmektedir. Sağlık alanı dışındaki sektörlerde zamanın etkin kullanılmaması sadece maddi kayıplara yol açabilecekken, sağlık sektöründe maddi kayıplara ve yaşam kayıplarına da neden olabilmektedir. Bu sebepten dolayı sağlık sektöründeki bütün personelin zamanı etkin kullanmada daha dikkatli olması gerekmektedir. Sağlık kurum ve kuruluşları öncelikle zamanın öneminin farkına varmaları, varlıklarını ve rekabet üstünlüklerini sürdürebilmeleri için çalışanlara zamanı etkin kullanmaları adına eğitim ve seminerler verilmeli, bu eğitim ve seminerlerin sayısının artırılması gerekmektedir.

**Amaç:** Çalışmanın amacı, zamanın tanımı ve türleri, zaman yönetim sürecini, zaman yönetiminin faydalarını, zaman yönetiminde yeni yaklaşımları, zaman tuzakları, zaman yönetimi teknikleri hakkında yapılan literatür araştırması kapsamında açıklanmasıdır.

**Evren ve örneklem:** Derleme çalışmasıdır. Çalışmayı yaparken; YÖKTEZ, Sağlık Bakanlığının güncel verileri ve bu konuda yapılan çalışmalar incelenmiştir.

**Çalışma modeli:** Derleme çalışmasıdır.

**Bulgular:** Derleme çalışmasıdır.

**Sonuç:** Zamanı etkin kullanmanın büyük önem taşıdığı sağlık sektöründe sağlık personelinin bireysel ve örgütsel zamanının becerilerinin gelişmiş olması sağlık hizmetlerinin etkili, etkin ve verimli olmasını sağlayacaktır. Zaman yönetimi kavramı sağlık sektöründe ve sağlık çalışanları üzerindeki zaman baskısının azalması ve tıbbi hataların önüne geçilebilmesi için büyük önem arz etmektedir. Sağlık çalışanlarının boşa harcadıkları her bir zaman dilimi hasta için harcanmayan zaman dilimi olarak değerlendirilebilir bu bakımdan hasta sağlığı için de önemli bir durumdur. Bu bakımdan zaman yönetimi kavramı sağlık çalışanları açısından önemli bir süreç olarak değerlendirilebilir. Sağlık kurumlarında çalışan personel yoğun çalışma ortam ve karmaşık ve riskli bir ortamda çalışmaktadır. Bu durumdan dolayı personel sürekli çalışmak yerine belirli aralıklar ile çalışması daha verimli olacaktır. Ancak bu zaman yönetimi anlayışı genel olarak sağlık çalışanlarının stresini azaltacağından dolayı daha mutlu ve verimli ortamların oluşmasına neden olacaktır.

**Anahtar Sözcükler:** Zaman, Zaman Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Zaman Yönetimi.

**Kaynaklar:**

Budak. G., Budak. G., (2018). İşletme Yönetimi., Ankara. 9. Basım. Nobel Kitapevi.

Boduç, N., Baykal, Ü. (2021). Hemşirelerde Zaman Yönetiminin Önemi. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetim Dergisi*, 8(1), 125-131.

Bayramlı. Ü.Ü. (2017). Zaman Yönetimi: Öz Yönetim, Zaman Tuzakları, Zaman Yönetim Teknikleri. Ankara. 2. Basım. Seçkin Yayıncılık.

Çakı. N. (2022). Sağlık Kurumlarında Zaman Yönetimi. Ed., (Düzgü. A.). Güncel Gelişmeler Işığında Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi.. Ankara. 1. Basım. Gazi Kitapevi.

Cyril., A.V (2015). Time Management and Academic Achievement of Higher Secondary Students. i-manager’s Journal on School Educational Technology, 10(3), 38-43.

Aldoğan, E. U., Aykora, D. (2017). Sağlık kurumları çalışanlarında örgütsel stres ve zaman yönetimi incelemesi: Bitlis ili örneği. Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 6(1), 41-56.

Farrell, M. (2017). Time management. *Journal of Library Administration*, 57(2), 215-222.

Gezginerler, S. Lorcu, F. (2019). Sağlık Çalışanları Zamanı Nasıl Yönetiyor?. *Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi,* 5(1),69-88.

TIME MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS

Özlem KAYMAZ, Ebru ŞAHİN

*Ondokuz Mayıs University, Graduate School of Education, Department of Health Management*

*Samsun, Turkey*

*ozlemkaymaz452@gmail.com**, ebrusahin479@gmail.com*

Corresponding Author: *ozlemkaymaz452@gmail.com**,*

ABSTRACT

Time appears as a concept that individuals feel and possess equally, is difficult to define, is the most valuable concept in life, and its value is constantly increasing from past to present. As an irreplaceable resource, time is more valuable than money. For this reason, it needs to be managed much more effectively and efficiently than in the past. Time management, which means using the time in the most appropriate and effective way, is defined as planning and organizing how a person will divide her time between certain tasks that she needs to do. It is important for healthcare managers and staff to manage their time well. Because the time wasted by healthcare professionals is time that should be devoted to the patient but is not spent with her, and negatively affects the quality of care and treatment. Effective management of time in healthcare personnel has positive effects on improving and developing management skills, protecting human resources, minimizing tension and conflict, and ultimately increasing job satisfaction and psychological health. In order to provide quality health services, healthcare professionals need to improve their time management skills. While ineffective use of time in sectors other than the health field may only lead to financial losses, it may also cause financial losses and loss of life in the health sector. For this reason, all personnel in the healthcare sector need to be more careful in using time effectively. In order for healthcare institutions and organizations to realize the importance of time and to maintain their existence and competitive advantage, training and seminars should be given to employees to use time effectively, and the number of these trainings and seminars should be increased.

**Aim:** The purpose of the study is to explain the definition and types of time, the time management process, the benefits of time management, new approaches to time management, time traps, and time management techniques within the scope of literature research.

**Population and sample:** It is a compilation work. While doing the work; YÖKTEZ, current data of the Ministry of Health and studies on this subject have been examined.

**Model:** It is a review.

**Results**: It is a review.

**Conclusion:** In the health sector, where effective use of time is of great importance, improved individual and organizational time skills of health personnel will ensure that health services are effective, efficient and productive. The concept of time management is of great importance in reducing the time pressure on the healthcare sector and healthcare professionals and preventing medical errors. Each period of time wasted by healthcare professionals can be considered as time not spent on the patient, and in this respect, it is also an important situation for patient health. In this regard, the concept of time management can be considered an important process for healthcare professionals. Personnel working in healthcare institutions work in a busy and complex and risky environment. Due to this situation, it will be more efficient for personnel to work at certain intervals rather than constantly. However, this time management approach will generally reduce the stress of healthcare professionals and will result in happier and more productive environments.

**Keywords:** time, time management, time management in healthcare institutions.

**References:**

Budak. G., Budak. G., (2018). İşletme Yönetimi., Ankara. 9. Basım. Nobel Kitapevi.

Boduç, N., Baykal, Ü. (2021). Hemşirelerde Zaman Yönetiminin Önemi. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetim Dergisi*, 8(1), 125-131.

Bayramlı. Ü.Ü. (2017). Zaman Yönetimi: Öz Yönetim, Zaman Tuzakları, Zaman Yönetim Teknikleri. Ankara. 2. Basım. Seçkin Yayıncılık.

Çakı. N. (2022). Sağlık Kurumlarında Zaman Yönetimi. Ed., (Düzgü. A.). Güncel Gelişmeler Işığında Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi.. Ankara. 1. Basım. Gazi Kitapevi.

Cyril., A.V (2015). Time Management and Academic Achievement of Higher Secondary Students. i-manager’s Journal on School Educational Technology, 10(3), 38-43.

Aldoğan, E. U., Aykora, D. (2017). Sağlık kurumları çalışanlarında örgütsel stres ve zaman yönetimi incelemesi: Bitlis ili örneği. Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 6(1), 41-56.

Farrell, M. (2017). Time management. *Journal of Library Administration*, 57(2), 215-222.

Gezginerler, S. Lorcu, F. (2019). Sağlık Çalışanları Zamanı Nasıl Yönetiyor?. *Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi,* 5(1),69-88.