**Hemşirelik Bakımında Kültürel Yeterliliği Geliştirmede Güncel Bir Bakış**

**Seda SÖGÜT\*,Merve ATSIZATA\*\***

\*Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik Bölümü, Dr.Öğr. Üyesi

\*\* Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Öğrencisi

**ÖZET**

**Amaç:** Bu derlemede hemşirelik bakımında kültürel yeterliliği geliştirmenin önemini literatür doğrultusunda incelemek amaçlanmıştır.

**Yöntem:** Ulusal ve uluslararası veri tabanları kullanılarak konu ile ilgili yapılan çalışmalara ulaşılmıştır.

**Bulgular:** Hemşirelerin, belirli bir kalitede bakım verebilmeleri için sağlık ve hastalık davranışlarının arkasındaki kültürel özellikleri bilmeleri önemlidir (Kılınç ve Aslan,2021; Bektaş,2013). Farklı kültürlerdeki bireylerin sağlık gereksinimleri de farklılık gösterebilir. Kültürel özelliklerini açıkça ifade etmeleri temel insan hakkıdır. Bireylerin kültürel değerlerine saygı duyulmalı ve bu doğrultuda gerekli hemşirelik bakımı verilmelidir (Çelebi,2019). Yıldırım ve Dündar (2017)’ın yaptıkları çalışmada hemşirelikte değişim programlarının kültürel yeterliliği arttırmaya, yeni kültürleri öğrenmeye ve farklı kültürlere sahip olan insanların sağlık gereksinimlerini anlamaya katkı sağlayacakları sonucuna varmışlardır. Zengin ve arkadaşları (2021), hemşirelerin Suriyeli sığınmacı çocuklara bakım verirken karşılaştıkları güçlüklerin belirlenmesi amacıyla yürüttükleri çalışmada hemşirelerin bakım verirken çeşitli güçlükler yaşadıkları belirlenmiştir. Bunlar iletişim güçlükleri, tedavi ve bakım uygulamalarına yönelik sorunlar ve kültürel farklılıklar olarak saptanmıştır. Yılmaz (2020) kültürel yeterlilikte bakım verebilmek için hemşirelerin %83,7’si yeterli ve eğitimli tercümanları, %60,5’i hizmet içi eğitimi, %26,0’sı farklı kültürlerden gelen hasta bakımını, %23,3’ü bölümlerde kaynakların bulunmasını ve %2,3’ü diğer durumları faydalı bulmaktadır. Köksal ve Duran (2013) doğum ağrısında kültürel yeterli yaklaşıma dikkat çekmiş, sağlık profesyonelleri doğum ağrısının değerlendirilmesinde de kültürün etkisinin farkında olması gerektiği sonucuna varılmıştır.

Kürtüncü ve arkadaşları (2018)’nın çalışmasında ise hemşirelerin empatik eğilimi ile kültürlerarası duyarlılık puanı arasında, çalışma süresi ile empatik eğilim puanı arasında ve çalıştığı birim ile empatik eğilim ve kültürlerarası duyarlılık puanı arasında anlamlı bir ilişki olduğu belirlenmiştir. Ilgaz (2020) çalışmasında çok kültürlü toplumlarda yaşlı nüfusun artması ile kültürel yetkinliğin ve yaşlı bakımının öneminin arttığına ve sağlık profesyonellerinin yaşlılara kültürel yeterli bir bakım sunması ile iletişimin güçlenmesin önemine değinmiştir. Bununla birlikte hastaların takip ve tedaviye uyumunun artması, bakıma ve sağlık kararlarına katılma, nitelikli bir sağlık bakımı alma ile sağlık eşitsizliklerinin azalması mümkün olabileceği ve Kültürel Yeterlilik Süreci Modeli yaşlı bireylere bu bakımı sunmak için bir çerçeve oluşturacağı sonucuna varılmıştır.

**Sonuç:** Hemşireler, gerek hastanelerde gerek birinci basamak hizmetlerinde kültürel yeterliliği geliştirmede önemli rol modellerdir. Yapmış olduğu uygulamaların amacına ulaşması ve faydalı olabilmesi için karşısındaki toplum ve bireyin kültürel özelliklerini bilmesi gerekmektedir. Kültürel yeterlilik hemşirelerin kültürel bilgi, kültürel duyarlılık, kültürel farkındalıklarını artırarak geliştirebilecekleri bir yaklaşımdır. Hemşirelik programlarında kültürler arası hemşirelik derslerinin yaygınlaştırılması, kültürlerarası hemşirelik modellerinin kullanılması, erasmus, mevlana gibi programlar için öğrencilerin teşvik edilmesi kültürel açıdan yetkin hemşirelerin yetişmesine katkı sağlayacaktır.

**Anahtar Kelimeler:** Hemşire, kültürel yeterlilik, geliştirme, önem

**Kaynakça:**

BEKTAŞ, H. HEMŞİRELİK EĞİTİMİNDE VE UYGULAMALARINDA KÜLTÜR. *Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi*, *29*(1), 60-67.

KILINÇ, E., & ASLAN, G. K. (2021). Köyde Yaşayan Spinal Tümör Tanılı Erkek Hastanın Gündoğumu Modeli ile Kültürel Değerlendirilmesi. *Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi*, *8*(1), 108-116.

Çelebi, C. (2019). *Hemşirelerin farklı kültürden Olan Hastaya yaklaşımları* (Doctoral dissertation, Marmara Universitesi (Turkey)).

YILDIRIM, J. G., & DÜNDAR, B. N. Uluslararasılaşmanın Yansımaları: Avrupa Birliği Değişim Programlarının Hemşirelik Eğitimine Etkileri. *İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, *2*(1), 37-43.

ZENGİN, M., DÜKEN, M. E., YAYAN, E. H., & Yeliz, S. U. N. A. HEMŞİRELERİN SURİYELİ ÇOCUKLARA BAKIM VERİRKEN YAŞADIĞI GÜÇLÜKLER. *İnönü Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Dergisi*, *9*(1), 252-263.

Yılmaz, M. (2020). *Çocuk kliniklerinde çalışan hemşirelerin kültürel yeterlilik düzeyleri:" bir Gaziantep Devlet Hastanesi örneği"* (Master's thesis, İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü).

Köksal, Ö., & Duran, E. T. (2013). Doğum ağrısına kültürel yaklaşım. *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Elektronik Dergisi*, *6*(3), 144-148.

Kürtüncü, M., Arslan, N., Çatalçam, S., YAPICI, G., & HIRÇIN, G. (2018). Yataklı tedavi kurumlarında çalışan hemşirelerin kültürlerarası duyarlılıkları ile sosyo-demografik özellikleri ve empati düzeyleri arasındaki ilişkisi. *Hemşirelikte Araştırma Geliştirme Dergisi*, *20*(1), 44-56.

ILGAZ, A. (2020). Yaşlı Bakımında Kültürel Yeterlilik Süreci Modelinin Kullanılması. *Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi* , *7* (3), 278-284.