**COVİD-19 PANDEMİ SÜRECİNDE SAĞLIK ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE DUYGUSAL ZEKÂ VE İŞ STRESİ İLİŞKİSİNE DAİR BİR ARAŞTIRMA**

Latife N.DEMİRCİ, Ufuk ALTIN

\*İstanbul Arel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Bölümü Doktora Öğrencisi

**Özet**

Stres, iş yaşamında çok sık karşılaşılan bir durumdur. Ancak genel olarak sağlık hizmetlerinde özellikle de Covid-19 pandemi sürecinde sağlık hizmetlerinde çalışanlar, çok daha fazla stresle mücadele etmek zorunda kalmışlardır. Çalışanların iş yaşamında karşı karşıya kaldıkları bu stresi yönetebilmeleri ve bu stresin üstesinden gelebilmeleri noktasında duygusal zekâ önemli bir öncül olarak karşımıza çıkmaktadır. Dolayısıyla çalışmada, Covid-19 pandemi sürecinde duygusal zekânın sağlık emekçilerinin iş stresi üzerindeki azaltıcı etkilerinin ortaya konulması hedeflenmektedir. Bu yönüyle tanımlayıcı ve kesitsel bir araştırma özelliği taşımakta olan araştırmanın evreni, İstanbul ilinde yer alan kamu ve özel hastane çalışanlarından oluşmaktadır. İstanbul’daki kamu ve özel hastanelerde çalışan 211 uzman doktordan toplanan verilerin IBM SPSS programı ile analizi sonucunda bulgular, duygusal zekânın öz farkındalık boyutunun iş stresi üzerinde negatif ve anlamlı bir etkisi olduğunu ortaya koymaktadır.

**Anahtar Kelimeler:** Duygusal Zekâ, İş Stresi, Sağlık Sektörü.

**A RESEARCH ON THE RELATIONSHIP OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK STRESS ON HEALTHCARE PROFESSIONALS DURING THE COVID-19 PANDEMIC PROCESS**

**Summary**

Stress is a very common situation in business life. However, those working in health services in general, especially during the Covid-19 pandemic, had to deal with much more stress. Emotional intelligence emerges as an important premise for employees to be able to manage and overcome this stress they face in business life. Therefore, in the study, it is aimed to reveal the reducing effects of emotional intelligence on the work stress of health workers during the Covid-19 pandemic process. In this respect, the universe of the research, which has a descriptive and cross-sectional research feature, consists of public and private hospital employees in the province of Istanbul. As a result of the analysis , based on thevdata collected from 211 doctors employed in public and private hospitals in Istanbul, with the IBM SPSS program, the findings reveal that the self-awareness dimension of emotional intelligence has a negative and significant effect on work stress.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Job Stress, Health Sector.