**BANKACILIK SEKTÖRÜNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİ VE İSTİHDAMA ETKİSİ**

**Fatih Leloğlu**

Nişantaşı Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi Anabilim Dalı, berkelyum@gmail.com

**Gözde Mert**

Nişantaşı Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, gozde.mert@nisantasi.edu.tr

**Ali Özcan**

Nişantaşı Üniversitesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, ali.ozcan@nisantasi.edu.tr

**Ahmet Erkasap**

İstanbul Gedik Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, ahmet.erkasap@gedik.edu.tr

**Özet**

Dijitalleşme birçok sektörde olduğu gibi bankacılık sektöründe de önemli etkilere neden olmuştur. Dijitalleşme kavramı teknolojinin gelişmesi ile beraber toplumda giderek yaygınlaşmıştır. Özellikle 21. yüzyıl başından itibaren akıllı telefonların ve internetin daha fazla insan hayatına girmesi ile birçok iş alanı da bu yöne evrilmiştir. Globalleşme ve dijitalleşmenin kesişmesi ile birlikte iş hayatında da istihdam edilen personeller ve kullanılan teknolojiler farklılaşmaya başlamıştır. Birçok kurum personel seçiminde teknik yeterlilik seviyelerini göz önünde bulundurarak istihdamını bu yönde revize etmektedir. Bu revizyona ilk başlayan sektörlerden bir tanesi de bankacılık ve finans sektörüdür. Dünya genelinde halihazırda bankacılık ve finans sektörü teknolojiye ve insan kaynağına en fazla yatırım yapan sektörlerin başında gelmektedirler. Özellikle gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkelerin ekonomik yapısında bankaların fon akışı sağlamasından dolayı önemli bir noktada bulunması, banka ve finans sektöründe yaşanan dijitalleşmenin ve istihdama etkisinin önemli olduğunu da karşımıza çıkarmaktadır. Bu amaçla çalışmada, bankacılık sektöründe yaşanan dijital dönüşüm süreci ve dijitalleşmenin istihdama etkisi incelenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Dijitalleşme, Dijital Dönüşüm, İstihdam, Bankacılık Sektörü

**DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS IN THE BANKING SECTOR AND ITS EFFECT ON EMPLOYMENT**

**Fatih Leloğlu**

Nişantaşı Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi Anabilim Dalı, berkelyum@gmail.com

**Gözde Mert**

Nişantaşı Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, gozde.mert@nisantasi.edu.tr

**Ali Özcan**

Nişantaşı Üniversitesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, ali.ozcan@nisantasi.edu.tr

**Ahmet Erkasap**

İstanbul Gedik Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, ahmet.erkasap@gedik.edu.tr

**Abstract**

Digitalization has had significant effects in the banking sector, like in many other sectors. The concept of digitalization has become increasingly widespread in all parts of the society with the development of technology. Especially since the beginning of the 21st century, many business areas have evolved in this direction with the introduction of smart phones and the internet into more people's lives. With the intersection of globalization and digitalization, the employees and the technologies used in business life have begun to differentiate. Many institutions are revising their recruitment practices in this direction, taking into account the technical competence levels in the selection of personnel. One of the sectors that started this revision first is the banking and finance sector. In general, the banking and finance sector is one of the sectors that invest the most in technology and human resources. Due to the control on flow of the funds in the developing and underdeveloped countries, the banks are important players in the market. This enhances the impact of digitalization and importance of employment practices in the banking and finance sector. For this purpose, the digital transformation process in the banking sector and the effect of digitalization on employment were examined in this study.

**Keywords:** Digitalization, Digital Transformation, Employment, Banking Sector