**Kriz Dönemlerinde Öğretmenlerin Sınıf Yönetiminde Kullandıkları**

**Çatışma Çözümü ve Motivasyon Araçları**

Hicran Şirinkan, Artvin Çoruh Üniversitesi,

hicrannsirinkan@hotmail.com, 0000-0002-0273-4679

Mehmet Yusuf Şirinkan, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi,

yusuffsirinkan@hotmail.com, 0000-0002-1116-7602

Tuba Aydın Güngör, Dr. Öğrt. Üyesi, Artvin Çoruh Üniversitesi,

tuba.gngr@artvin.edu.tr, 0000-0002-3356-7826

Çiğdem Çakır, Dr., Milli Eğim Bakanlığı,

cigdemcakir1905@gmail.com, 0000-0003-1954-5214

**Özet**

Sınıf yönetimi eğitim bilimlerinde birçok araştırmacı tarafında araştırılan konuların başında gelmektedir. Sınıf yönetimine ilişkin okul yöneticisi, öğretmen, öğrenci ve veliler farklı algılara sahip olabilmektedirler. Sınıfın iyi yönetilmesi, eğitim-öğretimde amaca ulaşmak için en önemli adımdır. Sınıf yönetiminde öğretmenin rolü önemlidr. Öğretmenin görevi, sadece öğretim yapmak değil, ayrıca yönetime katılmak, yönetimi desteklemek de görevleri arasındadır. Daha iyi bir eğitim için öğretmenlerin eğiticilik özelliği olduğu kadar yöneticilik özelliklerinin de geliştirilmesi önem kazanmaktadır. Sınıf yönetimi, eğitim yönetiminin ilk ve de temel basamağıdır. Eğitim yönetiminin kalitesi, sınıf yönetiminin kalitesine bağlıdır. Örgütler, önceden belirledikleri hedeflerine ulaşmaya çalışırlarken, bazen istenmeyen olaylarla ve beklenmedik durumlarla karşılaşırlar. Zamanla aniden ortaya çıkan olağanüstü durumlar görülebilmekte, bu olağanüstü durumlar ise kriz olarak adlandırılmaktadır. Örgütlerin genel işleyişleri, böyle durumlarda etkisiz kalabilir. Her krizin kendine özgü bir niteliği vardır. Krizlerin sınırları yoktur ve herhangi bir zamanda, herhangi bir yerde, herhangi bir örgütte meydana gelebilir. Araştırmanın amacı, öğretmenlerin kriz dönemlerinde, sınıf yönetiminde kullandıkları çatışma çözümü ve motivasyonun araçlarını araştırmaktır. Bu çalışmada, nitel araştırma yöntemlerinden olgubilim (fenomenoloji) araştırma deseni kullanılmıştır. Çalışma grubu yirmi öğretmenden oluşmuştur. Veriler; “Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formu” kullanılarak elde edilmiştir. Verilere içerik analizi yapılarak, kodlanan veriler için kategoriler oluşturulmuştur ve bu çalışmanın sonucunda “Sınıfta alınan önlemler”, “Sınıf yönetim sürecine etki”, “Sınıf yönetim sürecine katkı” ve “Sınıfta kullanılan motivasyon araçları” gibi kategoriler elde edilmiştir. Analizinde ise içerik analizi kullanılmış, nitel araştırmalarda kullanılan geçerliliklerden faydalanılmıştır. Araştırma bulgularında sınıf yönetimi kavramının iyi bilinmesinin önemi, sınıf yönetim sürecinde çözüm stratejileri ve motivasyon araçlarının etkin olarak kullanılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Sınıf Yönetimi, Kriz, Çatışma, Motivasyon, Süreç.

**Abstract**

Classroom management is one of the topics researched by many researchers in educational sciences. School administrators, teachers, students and parents may have different perceptions about classroom management. Good classroom management is the most important step to reach the goal in education. The teacher's role is important in class management. The teacher's task is not only to teach, but also to join the administration and support management. For better education, it is important to develop management features as well as educational features of teachers. Classroom management is the first and the basic step of education management. The quality of education management depends on the quality of class management. While organizations try to reach their predetermined goals, they sometimes encounter undesirable events and unexpected situations. Extraordinary situations may occur suddenly over time, and these extraordinary situations are called crises. The general functioning of organizations may be ineffective in such cases. Every crisis has its own peculiarity. Crises have no boundaries and can occur at any time, anywhere, in any organization. The aim of the research is to investigate the conflict resolution and motivation tools that teachers use in classroom management during crisis periods. In this study, phenomenology research design, one of the qualitative research methods, was used. The study group consisted of twenty teachers. Data; It was obtained by using the “Semi-Structured Interview Form”. By conducting content analysis on the data, categories were created for the coded data, and as a result of this study, categories such as "Measures taken in the classroom", "Effect on the classroom management process", "Contribution to the classroom management process" and "Motivation tools used in the classroom" were obtained. Content analysis was used in the analysis, and the validity used in qualitative research was used. In the research findings, it was concluded that the importance of knowing the concept of classroom management well, solution strategies and motivation tools should be used effectively in the classroom management process.

**Keywords:** Classroom Management, Crisis, Conflict, Motivation, Period.