**İNFODEMİ İLE MÜCADELEDE HALK SAĞLIĞI HEMŞİRESİ**

Fatma Zehra Genç1, Naile Bilgili2

1 Öğretim Görevlisi, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Hemşirelik Fakültesi, Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı, Konya, Türkiye, [fgenc@erbakan.edu.tr](mailto:fgenc@erbakan.edu.tr), ORCID: 0000-0003-1861-8864

2 Profesör, Gazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı, Ankara, Türkiye, [nbilgili@gazi.edu.tr](mailto:nbilgili@gazi.edu.tr), ORCID: 0000-0002-7639-0303

**ÖZET**

İnfodemi kavramı bilgi (information) ve epidemi (epidemic) kavramlarının birleşmesi sonucu ortaya çıkmıştır. Kullanımı 2000 yıllarına dayansa da COVID-19 pandemi süreci ile birlikte hız kazanmıştır ve pandemi sürecinde salgınla mücadelenin yanında bilgi salgını ile de mücadele etmenin gerekliliği Dünya Sağlık Örgütü tarafından açıklanmıştır. Bilimsel belirsizlik zamanlarında gerçek kontrolü oldukça önemlidir. Ortaya çıkan bilgi boşluklarının yerini hızla dezenformasyon, komplo teorileri almaktadır. Bilimsel bilgi ilerlerken boşlukların olabileceği ve bu boşluklara sağduyu ile cevap verilmesi gerektiği unutulmamalıdır. COVID-19 gibi sağlık krizi durumlarında infodemi yönetimindeki amaç, güvenilir sağlık bilgilerine evrensel erişimi sağlamak için koordineli ve kanıta dayalı bir yaklaşımı teşvik etmek olmalıdır. İnfodemiyi sınırlamak için halk sağlığı hemşiresi aktif rol almalıdır. Bu eylemlerde bireysel becerilerin geliştirilmesi temel unsurdur. Yaşam boyu öğrenme ilkesini bireylere benimsetme, bilim ve medya okuryazarlığı ve sağlık okuryazarlığı konusunda bireyler güçlendirilmelidir. Halk sağlığı hemşiresi sağlığın korunması ve geliştirilmesinde bilgiye doğru kaynaklardan erişmeyi, bilgiyi anlamayı, yorumlamayı ve bilişsel-sosyal beceriler kazandırmayı sağlamalıdır. Bu düşünceden yola çıkarak derlemede; infodemi yönetimi ve yönetimde halk sağlığı hemşiresinin önemine vurgu yapmak amaçlanmıştır.

**Anahtar kelimeler;** infodemi, pandemi, halk sağlığı hemşiresi

**PUBLIC HEALTH NURSE IN FIGHTING INFODEMIC**

Fatma Zehra Genc1, Naile Bilgili2

1 Instructor, Department of Public Health Nursing, Faculty of Nursing, Necmettin Erbakan University, Konya, Turkey, [fgenc@erbakan.edu.tr](mailto:fgenc@erbakan.edu.tr), ORCID: 0000-0003-1861-8864

2  Professor, Department of Public Health Nursing, Faculty of Health Sciences, Gazi University, Ankara, Turkey, [nbilgili@gazi.edu.tr](mailto:nbilgili@gazi.edu.tr), ORCID: 0000-0002-7639-0303

**ABSTRACT**

The concept of infodemic has emerged as a result of the merging of the concepts of information (information) and epidemic (epidemic). Although its use dates back to 2000, it has accelerated with the COVID-19 pandemic process and the necessity of fighting against the information epidemic as well as fighting the epidemic during the pandemic process has been explained by Woldr Health Organization. In times of scientific uncertainty, fact checking is very important. Disinformation and conspiracy theories quickly replace the emerging information gaps. It should not be forgotten that there may be gaps in the progress of scientific knowledge and these gaps should be answered with common sense. The goal of infodemic management in health crisis situations such as COVID-19 should be to promote a coordinated and evidence-based approach to ensure universal access to reliable health information. The public health nurse should take an active role in limiting the infodemic. The development of individual skills is the main element in these actions. Individuals should be empowered to adopt the principle of lifelong learning, science and media literacy, and health literacy. The public health nurse should ensure accessing information from the right sources, understanding and interpreting information and gaining cognitive-social skills in the protection and development of health. Based on this idea, in the compilation; It is aimed to emphasize the importance of the public health nurse in infodemic management and management.

**Keywords:** infodemic, pandemic, public health nursing

**GİRİŞ**

İnfodemiyoloji, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) ve halk sağlığı kuruluşları tarafından bir pandemi sırasında ortaya çıkan önemli bir bilimsel alan ve kritik uygulama alanı olarak kabul edilmektedir (Eysenbach, 2020). İnfodemi kavramı bilgi (information) ve epidemi (epidemic) kavramlarının birleşmesi sonucu ortaya çıkmıştır (Coiera, 1998). Kullanımı 2000 yıllarına dayansa da COVID-19 pandemi süreci ile birlikte hız kazanmıştır ve pandemi sürecinde salgınla mücadelenin yanında bilgi salgını ile de mücadele etmenin gerekliliği DSÖ tarafından açıklanmıştır (Simon & Camargo, 2021). Zarocostas (2020) ise sosyal medya platformları ve diğer sosyal ağlar aracılığıyla hızla yayılan yanlış bilgi unsurunu vurgulamıştır. Eysenbach (2020) infodeminin bilimde, politikada, uygulamalarda, medyada ve sosyal medyada sıkça görüldüğünü ve bu belirtilen alanların birbirini etkilediğini belirtmiştir.

Salgın gibi durumlarda eşlik eden yanlış bilgi epidemisi (misinformation), kasıtlı yanlış bilgi epidemisi (disinformation), bilgi boşlukları, söylentiler (rumor), doğrulanmamış bilgi gibi kavramlar da söz konusudur. Bu kavramlarda infodemiyoloji’nin içinde incelenen alt kategorilerdir (Stahl, 2006; Jaiswal vd., 2020). Islam vd. (2020) yapmış olduğu araştırmada infodemi kaynaklarının sırasıyla söylenti (%89), komplo teorisi (%7,8) ve stigma (%3,5) olduğunu belirlemiştir.

İnfodemi kaynakları ile birlikte bilgiye erişme süreci oldukça önemlidir. Veri ile bilgi arasındaki ilişkiyi anlamak, verilerin işlenmesi, deneyimlerle harmanlanması, içgörü-sezgi ile birlikte anlama ve bilgelik seviyesine geçme birbirini takip etmelidir. Bu süreç izlenmeyip bilgi kontrol edilmediğinde, infodemi ortaya çıkmakta ve bireylerde tereddüt, risk alma davranışları, güvensizlik durumları ortaya çıkabilmektedir. Rocha vd. (2021) yaptıkları 14 gözlemsel çalışmayı dâhil ettikleri sistematik derlemede infodeminin sağlık üzerindeki etkilerini belirlemeyi amaçlamıştır. Çalışma sonuçlarına göre infodeminin bireylerde psikolojik rahatsızlıklara, paniğe, korkuya, depresyona ve yorgunluğa neden olduğunu belirlemiştir. Sağlığa doğrudan ve dolaylı etkileri olan infodemi, toplum sağlını tehdit etmektedir.

**İNFODEMİ YÖNETİMİ**

Bilimsel belirsizlik zamanlarında gerçek kontrolü oldukça önemlidir. Ortaya çıkan bilgi boşluklarının yerini hızla dezenformasyon, komplo teorileri almaktadır. Bilimsel bilgi ilerlerken boşlukların olabileceği ve bu boşlukları sağduyu ile cevap verilmesi gerektiği unutulmamalıdır. Roozenbeek vd. (2020) yaptığı çalışmada sahte haberlere karşı yapılan müdahaleyi psikolojik aşılama teorisine benzetmektedir. Yazarlar çalışmasında tıbbi bağışıklama sürecine benzer şekilde, insanları "önceden uyarmanın" ve insanları zayıf dozlarda yanlış bilgilere maruz bırakmanın, sahte haberlere karşı "zihinsel antikorlar" geliştirmeye yardımcı olabileceğini belirtmiştir (Roozenbeek vd. 2020).

DSÖ infodemi ile mücadele etmede üç adımın olduğunu, bunların; hazırlıklı olma ve izleme, tespit etme ve müdahale etme ve son olarak güçlendirme olduğunu belirtmiştir (WHO, 2021a). DSÖ infodemi yönetimi dört temel eylemi kapsadığını, bunların; toplumun endişe ve sorunlarını dinleme, riski anlamak ve uzmanların önerilerini desteklemek, yanlış bilgileri önlemek için dayanıklılığı artırmak, toplumları olumlu sağlık davranışı sergilemesi için güçlendirmek olduğunu belirtmiştir (WHO, 2021a, WHO, 2021b). Öncelikle infodeminin kaynağı ve hangi yollarla yayıldığı saptanmalıdır. Belirsizlikleri önemsemek, belirsiz olan durumları açıkça ifade etmek ve yanlış bilgiye direnç oluşturmak gerekmektedir. Toplumsal boyutta; toplumda güven oluşturma ve güveni sürdürme sağlanmalıdır. Toplum iletişiminde proaktif olunmalı, ulusal kapasite oluşturularak aidiyet desteklenmelidir. Aynı zamanda toplumları sürece dâhil etme ve güçlendirmek gerekmektedir. Bireysel boyutta ise; insan ve ihtiyaçlarını anlama, insan merkezli müdahalelerin tasarlanmasına ihtiyaç söz konusudur. DSÖ transdisipliner bir yaklaşım kullanılarak infodemi ile mücadele edilmesi gerekliliğini vurgulamaktadır.

**İNFODEMİ YÖNETİMİNDE HALK SAĞLIĞI HEMŞİRESİNİN ROLÜ**

Allender vd. (2010) halk sağlığı hemşireliğinin on ilkesinden bahsetmiştir. Bunlar topluma odaklanmak, toplum ihtiyaçlarına öncelik vermek, insanlarla ortaklaşa çalışmak, birincil korumaya odaklanmak, sağlıklı çevreyi teşvik etmek, yararlanabilecek kişileri hedeflemek, kaynakların optimum kullanımını teşvik etmek ve toplumdaki diğer kişilerle işbirliği yapmaktır. Sağlıkla ilgili yanlış bilgilerin, insanların yaşam kalitesi ve hatta ölüm riskleri açısından özellikle ciddi sonuçları vardır; bu nedenle, onu günümüzün modern bağlamında anlamak son derece önemli bir görevdir (Swire-Thompson & Lazer, 2020). Bakım verme, tıbbi tanı ve tedaviye katılmanın yanında halk sağlığı hemşiresinin en önemli rolü eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlamasıdır (Hemşirelik Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, 2011). Halk sağlığı hemşireliğinin bu ilkeleri ve rolleri düşünüldüğünde COVID-19 gibi sağlık krizi durumlarında infodemi yönetimindeki amacı, güvenilir sağlık bilgilerine evrensel erişimi sağlamak için koordineli ve kanıta dayalı bir yaklaşımı teşvik etmek olmalıdır.

Eysenbach (2020) infodemi ile mücadeleyi dört aşamada incelemiştir. Bunlar bilgi izleme (infoveillance), e-Sağlık Okuryazarlığı ve bilim okuryazarlığı kapasitesi oluşturmak, olgu kontrolü ve meslektaş incelemesi gibi bilgi iyileştirme ve kalite iyileştirme süreçlerini teşvik etmek, siyasi veya ticari etkiler gibi çarpık faktörleri en aza indirerek doğru ve zamanında bilgiyi aktarmaktır. İnfodemiyi sınırlamak için çeşitli eylemlerde halk sağlığı hemşiresi aktif rol almalıdır. Bu eylemlerde bireysel becerilerin geliştirilmesi temel unsurdur. Yaşam boyu öğrenme ilkesini bireylere benimsetme, bilim ve medya okuryazarlığı ve sağlık okuryazarlığı konusunda bireyler güçlendirilmelidir. Halk sağlığı hemşiresi sağlığın korunması ve geliştirilmesinde bilgiye doğru kaynaklardan erişmeyi, bilgiyi anlamayı, yorumlamayı ve bilişsel-sosyal beceriler kazandırmayı sağlamalıdır. Bu da güçlendirme stratejisi olarak karşımıza çıkmaktadır.

Sağlıkla ilgili krizlerde infodeminin etkisini ölçme, infodeminin yaygınlığını, etkilerini tespit etme, zararlı etkileri önlemek adına müdahale etme, yapılan müdahaleleri değerlendirme ve toplumun dayanıklılığını artırmak oldukça önemlidir (Eysenbach, 2020). DSÖ infodemiyi yönetmede beş öneride bulunmaktadır (WHO, 2021b, WHO, 2022). Halk sağlığı hemşiresi için bu beş öneri sürecin yönetiminde rehber olmalıdır. Bunlar;

1. Sağlıkla ilgili acil durumlarda infodeminin etkisini ölçme ve izleme,
2. İnfodeminin yayılmasını ve etkisini tespit etme ve anlama,
3. İnfodemiye karşı koruma sağlayan ve zararlı etkilerini azaltan müdahaleleri yanıtlama ve sürece dâhil etme,
4. İnfodemi müdahalelerini değerlendirme ve bireylerin ve toplulukların bilgi salgınlarına karşı direncini güçlendirme,
5. İnfodemiyi yönetmek için araçların geliştirilmesini, uyarlanmasını ve uygulanmasını teşvik etme.

İnfodemiyi önlemede bir diğer önemli nokta da sağlık sistemlerini güçlendirmeye ve güven oluşturmaya yönelik devam eden çabaların olmasıdır. İletişim boyutu ve kanalları (haber, sosyal medya vb.) oldukça önemlidir. Neyin gerekli olduğu konusunda kesin bir anlayışa sahip olsak da, gerekli uzmanlığı ve etki kanıtını henüz oluşturmadığımız ve yeni yaklaşımlara ihtiyaç duyulduğu kabul edilmelidir (Zarocostas, 2020). Yönetimi sağlarken altta yatan nedenleri ve öncü eden durumları anlamak amaçlanmalı ve sosyal-davranışsal modellerden yararlanarak sağlık davranışları üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için risk ve kanıta dayalı analizlere ihtiyaç vardır.

**KAYNAKÇA**

Coiera, E. (1998). Information epidemics, economics, and immunity on the internet: We still know so little about the effect of information on public health. *BMJ*, *317*(7171), 1469–1470. <https://doi.org/10.1136/bmj.317.7171.1469>

Zarocostas, J. (2020). How to fight an infodemic. *The Lancet*, *395*(10225), 676. <https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30461-X>

Banerjee, D., & Meena, K. S. (2021). COVID-19 as an “Infodemic” in Public Health: Critical Role of the Social Media. *Frontiers in Public Health*, *9*. <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpubh.2021.610623>

Sharma, D. C., Pathak, A., Chaurasia, R. N., Joshi, D., Singh, R. K., & Mishra, V. N. (2020). Fighting infodemic: Need for robust health journalism in India. *Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews*, *14*(5), 1445–1447. <https://doi.org/10.1016/j.dsx.2020.07.039>

Allahverdipour, H. (2020). Global Challenge of Health Communication: Infodemia in the Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic. *J Educ Community Health*, *7*(2), 65–67. <https://doi.org/10.29252/jech.7.2.65>

Swire-Thompson, B., & Lazer, D. (2020). Public Health and Online Misinformation: Challenges and Recommendations. *Annual Review of Public Health*, *41*, 433–451. <https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-040119-094127>

Lovari, A., Ducci, G., & Righetti, N. (2021). Responding to Fake News: The Use of Facebook for Public Health Communication During the COVID-19 Pandemic in Italy. In M. Lewis, E. Govender, & K. Holland (Eds.), *Communicating COVID-19: Interdisciplinary Perspectives* (pp. 251–275). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-79735-5_13>

Briand, S. C., Cinelli, M., Nguyen, T., Lewis, R., Prybylski, D., Valensise, C. M., Colizza, V., Tozzi, A. E., Perra, N., Baronchelli, A., Tizzoni, M., Zollo, F., Scala, A., Purnat, T., Czerniak, C., Kucharski, A. J., Tshangela, A., Zhou, L., & Quattrociocchi, W. (2021). Infodemics: A new challenge for public health. *Cell*, *184*(25), 6010–6014. <https://doi.org/10.1016/j.cell.2021.10.031>

Simon, F. M., & Camargo, C. Q. (2021). Autopsy of a metaphor: The origins, use and blind spots of the ‘infodemic’. *New Media & Society*, 14614448211031908. <https://doi.org/10.1177/14614448211031908>

Eysenbach, G. (2020). How to Fight an Infodemic: The Four Pillars of Infodemic Management. *Journal of Medical Internet Research*, *22*(6), e21820. <https://doi.org/10.2196/21820>

Garcia, L. P., & Duarte, E. (2020). Infodemic: Excess quantity to the detriment of quality of information about COVID-19. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, *29*, e2020186. <https://doi.org/10.1590/s1679-49742020000400019>

Islam, M. S., Sarkar, T., Khan, S. H., Mostofa Kamal, A.-H., Hasan, S. M. M., Kabir, A., Yeasmin, D., Islam, M. A., Amin Chowdhury, K. I., Anwar, K. S., Chughtai, A. A., & Seale, H. (2020). COVID-19–Related Infodemic and Its Impact on Public Health: A Global Social Media Analysis. *The American Journal of Tropical Medicine and Hygiene*, *103*(4), 1621–1629. <https://doi.org/10.4269/ajtmh.20-0812>

Rocha, Y. M., de Moura, G. A., Desidério, G. A., de Oliveira, C. H., Lourenço, F. D., & de Figueiredo Nicolete, L. D. (2021). The impact of fake news on social media and its influence on health during the COVID-19 pandemic: A systematic review. *Journal of Public Health*. <https://doi.org/10.1007/s10389-021-01658-z>

WHO. (2022). *Infodemic*. Retrieved from <https://www.who.int/westernpacific/health-topics/infodemic>

WHO. (2021a). *WHO competency framework: Building a response workforce to manage infodemics*. Retrieved from <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240035287>

WHO. (2021b). *WHO public health research agenda for managing infodemics*. Geneva: World Health Organization; 2021. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. Retrieved from <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240019508>

Swire-Thompson, B., & Lazer, D. (2020). Public Health and Online Misinformation: Challenges and Recommendations. *Annual Review of Public Health*, *41*, 433–451. <https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-040119-094127>

Jaiswal, J., LoSchiavo, C., & Perlman, D. C. (2020). Disinformation, Misinformation and Inequality-Driven Mistrust in the Time of COVID-19: Lessons Unlearned from AIDS Denialism. *Aids and Behavior*, *24*(10), 2776–2780. <https://doi.org/10.1007/s10461-020-02925-y>

Stahl, B. C. (2006). On the Difference or Equality of Information, Misinformation, and Disinformation: A Critical Research Perspective. *Informing Science*, *9*.

Roozenbeek, Jon, van der Linden, Sander, Nygren, Thomas (2020). Prebunking interventions based on the psychological theory of “inoculation” can reduce susceptibility to misinformation across cultures. The Harvard Kennedy School (HKS) Misinformation Review, *1*(2), 1-23.

Hemşirelik Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2011). <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/04/20110419-5.htm>. Erişim Tarihi: 20.01.2022.

Allender, J. A., Rector, C & Warner, K. D. (2010). Communinty & Public Health Nursing Promoting the Public’s Health, 7th Edition, New York, London.