**INVESTIGATION OF THE CHANGE IN THE FIELD OF INSURANCE LED BY TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS IN THE HEALTH SECTOR**

**Prof. Dr. Ali AKDEMİR**

**Istanbul Arel University, Postgraduate Education Institute Manager,**

**aliakdemir@arel.edu.tr****, ORCID No: 0000-0002-5188-3304**

**Assoc. Prof. Dr. Ebru GÖZÜKARA**

**Istanbul Arel University, Business Administration Department**

[**ebrugozukara@arel.edu.tr**](file:///D%3A%5CSilmeyin%5CDesktop%5COYYE-EYYO-YOYE-YEYO%20YAYIN%20PLANLAMASI%5C2021%205.%20ASIA%20PACIFIC%20International%20Modern%20Sciences%20Congress%5Cebrugozukara%40arel.edu.tr)**, ORCID ID: 0000-0003-0337-5337**

**Assoc. Prof. Dr. F. Oben ÜRÜ**

**Istanbul Arel University, Business Administration (English) Department**

**obenuru@arel.edu.tr** **, ORCID ID: 0000-0002-1960-5857**

**Dr. Lale TEZCAN**

**Istanbul Arel University,**

[**lale.tezcan@icloud.com**](file:///D%3A%5CSilmeyin%5CDesktop%5COYYE-EYYO-YOYE-YEYO%20YAYIN%20PLANLAMASI%5C2021%205th%20Mediterranean%20Summit_AKDEN%C4%B0Z%20Z%C4%B0RVES%C4%B0_5.%20ULUSLARARASI%20SOSYAL%20B%C4%B0L%C4%B0MLER%20KONGRES%C4%B0%5Clale.tezcan%40icloud.com)**, ORCID ID: 0000-0002-9280-8618**

**ABSTRACT**

In recent years, technological developments have led to radical changes, especially in the health industry, as expected. As a result of the innovation implemented in the field, increasing social awareness, public regulations, facilitating access to health services, and increasing preventive health services, human life span is getting longer day by day. Accordingly, the demand for health insurances is increasing and the policy holding period is getting longer. The awareness created by the Covid-19 pandemic, which has deeply affected all humanity in many areas in recent years, has had an important role in the increase in insurance awareness, which depends on factors such as the increase in the urban population, social changes, differentiating lifestyles and trends, education and welfare level. This study aims to reveal the change that the innovation put into practice in the light of current technological developments in the health sector, in a way that creates value for the customers, in health insurance. In addition, the study sheds light on the sector by examining the changing insurance business with new business models and applications developed accordingly. In this study, the impacts of insurance companies’ technology-supported new applications, websites, periodicals about the sector, sector bulletins, articles and similar resources on the sector are examined. As a result of this study, many individual and social benefits of innovative technological applications, which have an intense use in all sectors, are revealed in the field of health. However, it is observed that the comparison between the two sectors, especially its contribution to competitive advantage, profitability and efficiency, has led to significant changes in the practice and business manners of the insurance sector.

**Keywords:** *Health Sector, Technological Developments, Field of Insurance, Change, Innovation*

**SAĞLIK SEKTÖRÜNDE YAŞANAN TEKNOLOJİK GELİŞMELERİN, SİGORTACILIK ALANINDA YARATTIĞI DEĞİŞİMİN İNCELENMESİ**

**ÖZET**

Son yıllarda, yaşanan teknolojik gelişmeler, özellikle sağlık sektöründe de beklendiği gibi köklü değişikliklere yol açmaktadır. Alanda uygulamaya konan yenilikler, artan toplumsal bilinç, kamusal düzenlemeler, sağlık hizmetlerine ulaşımın kolaylaşması, önleyici sağlık hizmetlerinin artması gibi unsurlar neticesinde, insan ömrü günden güne uzamaktadır. Buna bağlı olarak sağlık sigortalarına olan talep artmakta ve poliçe sahipliği süresi uzamaktadır. Kent nüfusunun artması, toplumsal değişimler, farklılaşan yaşam tarzları ve eğilimler, eğitim ve refah seviyesi gibi unsurlara bağlı olan sigorta bilincinin artmasında, son yıllarda yoğun bir şekilde tüm insanlığı birçok alanda derinden etkileyen Covid-19 pandemisinin yarattığı farkındalık önemli bir paya sahip olmuştur. Bu çalışma, sağlık alanındaki güncel teknolojik gelişmeler ışığında uygulamaya konan yeniliklerin, müşteriye değer yaratacak şekilde sağlık sigortalarında yarattığı değişimi ortaya koymayı amaçlamaktadır. Ayrıca çalışma, buna bağlı olarak geliştirilen yeni iş modelleri ve uygulamalar ile değişen sigortacılığı inceleyerek sektöre ışık tutmaktadır. Çalışmada sigorta şirketlerinin; teknoloji destekli yeni uygulamaları, web siteleri, sektörle ilgili süreli süresiz yayınlar, sektör bültenleri, makaleler ve benzeri kaynakların sektöre etkileri irdelenmektedir. Çalışma sonucunda tüm sektörlerde yoğun bir kullanım imkânı bulan yenilikçi teknolojik uygulamaların, sağlık alanında sağladığı birçok bireysel ve toplumsal fayda ortaya konmaktadır. Bununla birlikte, başta rekabet avantajı, karlılık ve verimliliğe sağladığı katkı olmak üzere iki sektör arasındaki kıyaslamanın sigorta sektörünün uygulama ve iş yapış şekillerinde önemli değişikliklere yol açtığı görülmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** *Sağlık Sektörü, Teknolojik Gelişmeler, Sigortacılık, Değişim, İnovasyon*