**Sağlık Teknolojilerinin Kullanımını Etkileyen Faktörlerin DEMATEL Yöntemi ile Değerlendirilmesi**

Gelişen teşhis ve tedavi teknolojileri hastalıkların daha erken tespit edilmesine ve sağlık hizmetinin kişiselleştirilmesine imkan sunarak sağlık sonuçlarını olumlu yönde etkilemektedir. Ayrıca, uzaktan sağlık hizmetleri, tele-tıp ve mobil uygulamalar gibi teknolojik gelişmelerle birlikle hastaların kendi sağlıklarını yönetmeleri ve sağlık profesyonelleriyle daha sık etkileşimde bulunmaları olanağı da artmıştır. Dijital sağlık kayıtları ve bilgi teknolojisi, sağlık profesyonellerinin bilgi paylaşımını kolaylaştırarak hastaların sağlık geçmişlerine daha rahat erişim sağlamakta, koordineli ve bütünsel sağlık hizmeti sunma yeteneğini de artırmaktadır. Yeni araçlar ve teknolojiler, dünya genelindeki tüm sağlık sistemlerinde dijital bir dönüşüm başlatmaktadır. Dijital konsültasyon, tele-tıp, uzaktan tedavi ve mobil sağlık uygulamaları özellikle pandemi döneminde geleneksel sağlık sisteminin yükünü azaltmıştır. Nitekim bu teknolojik gelişmelerin kullanımının artması sağlık tesislerinin verimliliğini artırırken, hasta memnuniyetini ve sonuçlarının da iyileştirilmesini sağlayarak, sağlık hizmet sunum kalitesini yükseltmektedir. Bu çalışmanın amacı da sağlık teknolojilerinin kullanımını etkileyen faktörleri tespit ederek önem ve etki düzeylerini belirlemek ve öncelikli çözüm önerilerinde bulunmaktır. Bu kapsamda literatür taraması sonucu belirlenen sekiz farklı faktör çalışmaya dahil edilmiştir. Faktörlerin önem ve etki düzeylerinin belirlenebilmesi için çok kriterli karar verme yöntemlerinden biri olan DEMATEL (The Decision Making Trial and Evaluation Laboratory) kullanılmıştır. Yöntem gereği ilgili faktörlerin değerlendirilmesi için alanda en az 5 yıl tecrübeye sahip 3 uzmanın görüşüne başvurulmuştur. DEMATEL sonuçlarına göre; sağlık teknolojilerinin kullanımını etkileyen en önemli faktörler sırasıyla %13,37 ağırlık ile “Hasta talep ve beklentileri”; %13,35 ağırlık ile “Ar-ge ve inovasyon”; %13,01 ağırlık ile “Veri güvenliği ve gizliliği” olarak bulunmuştur. Etki ve önem düzeyi en düşük faktör ise %11,52 ağırlık ile “Eğitim, yetenek ve beceri farklılıkları” olarak tespit edilmiştir. Bu doğrultuda sağlık teknolojilerinin kullanım oranlarını artırmak amacıyla hasta talep ve beklentilerine odaklanan bir yaklaşım benimsemek kaçınılmazdır. Hasta geri bildirimleri dikkate alınarak, kullanıcı dostu ara yüzler ve anlaşılır bilgi sunumlarıyla sağlık teknolojilerini daha erişilebilir hale getirmek, hasta deneyimini iyileştirerek kullanım oranlarını artırabilir. Diğer bir yandan özellikle dijital sağlık platformları, yapay zeka destekli teşhis ve tedavi yöntemleri gibi alanlarda Ar-Ge faaliyetlerini teşvik etmek, özel sektör, akademik kurumlar ve kamu kuruluşları arasında iş birliğini artırmak, sağlık teknolojilerindeki inovasyonu hızlandırarak kullanım oranlarının artmasını sağlayabilir. Ek olarak girişimcilere destek sağlayan teşvik politikaları ve finansal kaynaklar, sektöre inovatif fikirlerin entegrasyonunu kolaylaştırabilir. Güçlü şifreleme teknolojilerinin kullanımı, biyometrik doğrulama sistemleri ve güvenli ağ altyapılarıyla sağlık verilerinin güvenliği ve gizliliği sağlanabilir. Eğitim programları aracılığıyla sağlık profesyonelleri ve kullanıcılar, veri güvenliği konusunda bilinçlendirilebilir.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlık Teknolojileri, Çok Kriterli Karar Verme, DEMATEL.

**Evaluation of the Factors Affecting the Use of Health Technologies with DEMATEL Method**

Emerging diagnostic and therapeutic technologies are enabling earlier detection of diseases and personalization of health care, thus positively affecting health outcomes. In addition, technological advances such as telehealth services, tele-medicine and mobile applications have increased the opportunity for patients to manage their own health and interact more frequently with health professionals. Digital health records and information technology facilitate information sharing among health professionals, providing easier access to patients' health histories and enhancing the ability to provide coordinated and holistic health care. New tools and technologies are initiating a digital transformation in all healthcare systems around the world. Digital consultation, tele-medicine, remote treatment and mobile health applications have reduced the burden of the traditional healthcare system, especially during the pandemic period. As a matter of fact, while increasing the use of these technological developments increases the efficiency of health facilities, it also improves the quality of health service delivery by improving patient satisfaction and outcomes. The aim of this study is to identify the factors affecting the use of health technologies, to determine their importance and impact levels and to propose prioritized solutions. In this context, 8 different factors determined as a result of literature review were included in the study. DEMATEL (The Decision Making Trial and Evaluation Laboratory), one of the multi-criteria decision making methods, was used to determine the importance and impact levels of the factors. In accordance with the method, the opinions of 3 experts with at least 5 years of experience in the field were consulted for the evaluation of the relevant factors. According to the DEMATEL results, the most important factors affecting the use of health technologies were found to be "Patient demands and expectations" with a weight of 13.37%, "R&D and innovation" with a weight of 13.35%, and "Data security and confidentiality" with a weight of 13.01%. The factor with the lowest impact and importance level was found to be "Education, ability and skill differences" with a weight of 11.52%. In this direction, it is inevitable to adopt an approach that focuses on patient demands and expectations in order to increase the utilization rates of health technologies. Considering patient feedback, making health technologies more accessible through user-friendly interfaces and clear information presentations can improve patient experience and increase utilization rates. On the other hand, encouraging R&D activities especially in areas such as digital health platforms, artificial intelligence-supported diagnosis, and treatment methods, and increasing cooperation between the private sector, academic institutions and public organizations can accelerate innovation in health technologies and increase usage rates. In addition, incentive policies and financial resources that support entrepreneurs can facilitate the integration of innovative ideas into the sector. Security and confidentiality of health data can be ensured through the use of strong encryption technologies, biometric verification systems and secure network infrastructures. Health professionals and users can be made aware of data security through training programmes.

**Key Words:** Health Technologies, Multi-criteria Decision Making, DEMATEL.