**PANDEMİ SÜRECİNDE ÖĞRENMENİN SÜRDÜRÜLMESİNE İLİŞKİN NİTEL BİR ARAŞTIRMA**

Çiğdem Çakır[[1]](#footnote-1)

Tuba Aydın Güngör[[2]](#footnote-2)

Cumali Bozoğlu[[3]](#footnote-3)

**Özet:** Dünya tarihinin bir parçası olan salgınlar sadece insan sağlığı değil toplumların sosyal ve ekonomik sistemleri üzerinde de önemli bir etkiye sahiptir. Bu sistemlerden birisi de eğitimdir ve devletler Covid-19 pandemisiyle mücadelede çeşitli yöntemler uygulamışlardır. Bunlardan ilki olan *hareketliliği azaltma* karantinalar ve sokağa çıkma yasakları şeklinde gerçekleştirilmektedir. İkincisi olan *kamusal dirençliliği arttırma* kurumların ve toplumun kırılganlığını azaltmak, kamusal iletişimi güçlendirmek ve toplumun virüsün yayılımı konusunda düzenli ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesini sağlamak, toplumsal düzeyde kırılganlığı azaltmak faaliyetlerini kapsar. Bu çalışmada Covid-19 pandemisi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilmesi ile birlikte öğrenmenin sürdürülmesi adına okullarda neler yapıldığını belirlemek amaçlanmıştır. Covid-19 pandemisi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilmesi ile birlikte öğrenmenin sürdürülmesi adına okullarda neler yapıldığını belirlemeyi amaçlamış olan bu araştırmada nitel yöntem benimsenmiştir. Araştırma tek durum çalışması olarak yürütüldüğü için ayrıca örnekleme yöntemine gidilmemiştir. Tek durum olarak alınan Gaziantep il merkezindeki resmi bir ortaokulda çalışmakta olan tüm öğretmenler (N= 46) araştırmanın çalışma grubunu oluşturmaktadır. Veri toplama aracı için yarı-yapılandırılmış görüşme formu oluşturulmuştur. Yarı-yapılandırılmış görüşme formu; a) görüşme ortamı, b) kişisel bilgiler ve c) pandemi sürecinde öğrenmenin sürdürülmesine ilişkin soruları kapsayan üç bölümden oluşmaktadır ve yapılan çalışmalara ilişkin görüşmelerden elde edilen verilere içerik analizi yapılmıştır. İçerik analizi sonucunda Öğretmen Mentorluğu, Öğretim Teknolojilerini Kullanma ve Öğretim Materyali Hazırlama olmak üzere üç temaya ulaşılmıştır. Bulgular ışığında, öğretmenlerin bu süreçte genel olarak rehberlik yapmak, iletişime geçmek, derslerle ilgili ihtiyaçlarını sormak, bilgilendirme, EBA kullanımı, LGS hakkında bilgilendirme, WhatsApp kullanarak soru çözümü, motivasyon, TV den uzaktan eğitim takibi, ödevlendirme, test gönderme, uzaktan eğitim, deneme sınavları, video paylaşımı, canlı ders, içerik paylaşımı, doküman paylaşımı, konu anlatımı, etkinlik paylaşımı, çalışma planı hazırlama ve duyuru yapma üzerinde yoğunlaştıkları sonucuna ulaşılmıştır**.**

**Anahtar kelimeler:** Pandemi, Uzaktan eğitim, Öğretmenler

**A QUALITATIVE RESEARCH ON SUSTAINING LEARNING IN THE PANDEMIC PROCESS**

**Abstract:** Outbreaks, which are a part of world history, have a significant impact not only on human health but also on the social and economic systems of societies. One of these systems is education, and states have implemented various methods in combating the Covid-19 pandemic. The first of these, reducing mobility, is carried out in the form of quarantines and curfews. The second one is to increase public resilience, to reduce the fragility of institutions and society, to strengthen public communication, to ensure that the society is regularly and transparently informed about the spread of the virus, and to reduce vulnerability at the social level. In this study, it was aimed to determine what was done in schools in order to continue learning with the interruption of face-to-face education during the Covid-19 pandemic process. Since the research was conducted as a single case study, a separate sampling method was not used. All teachers (N = 46) working in an official secondary school in the city center of Gaziantep, which is taken as a single case, constitute the study group of the study. Semi-structured interview form; It consists of three parts: a) interview environment, b) personal information and c) questions about continuing learning during the pandemic process, and content analysis was made on the data obtained from the interviews regarding the studies. As a result of the content analysis, three themes were reached: Teacher Mentorship, Using Instructional Technologies, and Preparing Instructional Material. In the light of the findings, teachers are generally guided in this process, communicating, asking about their needs regarding the lessons, informing, using EBA, informing about LGS, question solving using WhatsApp, motivation, following up on TV, assignment, test sending, distance education, trial It was concluded that they focused on their exams, video sharing, live lecture, content sharing, document sharing, lecturing, activity sharing, preparing a work plan and making announcements.

**Keywords:** Pandemic, Distance education, Teachers

**1. Giriş**

Tarih bilim insanlarının insanlık tarihi kadar eski dönemlere uzandığını kabul ettiği salgın hastalıklar insan sağlığı üzerinde önemli bir etkiye sahiptir. M.Ö. 14. Yüzyılda Hitit Uygarlığı’nda kayıtlara geçen ilk salgın veba sonraki dönemlerde de etkisini sürdürmüş milyonlarca insanın yaşamını sonlandırmıştır. Vebadan sonra kayıtlara geçen en büyük salgınlardan bir diğeri İspanyol Gribi yine etkisini yıllarca sürdürmüş ve Dünya genelinde milyonlarca insanın ölümüne neden olmuştur. Yakın dönemlerde görülen Ebola Virüsü ve Ciddi Akut Solunum Yolu Sendromu (Severe Acute Respiratory Syndrome [SARS]) salgınları görüldükleri bölgelerde çok sayıda insanın yaşamına mal olmuştur. Günümüzde de ne yazık ki küresel çapta görülerek Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi ilan edilen Covid-19 milyonlarca can almış ve almaya devam etmektedir (Çakır, 2020). Ancak Dünya tarihinin bir parçası olan salgınlar sadece insan sağlığı değil toplumların sosyal ve ekonomik sistemleri üzerinde de önemli bir etkiye sahiptir. Bu sistemlerden birisi de eğitimdir.

Devletler Covid-19 pandemisiyle mücadelede çeşitli yöntemler uygulamışlardır. Bunlardan ilki olan *hareketliliği azaltma* karantinalar ve sokağa çıkma yasakları şeklinde gerçekleştirilmektedir. İkincisi olan *kamusal dirençliliği arttırma* kurumların ve toplumun kırılganlığını azaltmak, kamusal iletişimi güçlendirmek ve toplumun virüsün yayılımı konusunda düzenli ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesini sağlamak, toplumsal düzeyde kırılganlığı azaltmak faaliyetlerini kapsar. Son olarak *sosyal mesafeyi koruma* insanların kamusal alanlara zorunlu haller dışında çıkmaması ve çıktıkları takdirde birbirleri arasına 1,5 metrelik mesafe koyması, iş yerlerinin kapatılması, toplu gösterilerin yasaklanması, belirli bir bölge ya da binanın karantina altına alınması ve eğitim kurumlarının kapatılması olarak kendini göstermektedir (Siyaset, Ekonomi ve Toplum Araştırmaları [SETA], 2020: 13-5). Eğitim kurumlarının kapatılması okulların kapatılması ve yükseköğretim kurumlarının kapatılmasıdır. Pandemi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilerek öğrenmenin sürdürülmesi adına uzaktan ya da çevrimiçi öğrenmeye geçilmesi ile birlikte öğretmenler, belki de daha önce hiç gündemlerine almadıkları ya da az zaman harcayarak gerçekleştirdikleri çalışmalara yoğunlaşarak fazla zaman ayırmak durumunda kalmışlardır. Öğrencileri ile iletişim kurabilmek başta olmak üzere ihtiyacı olan öğrencilere mentorluk yapmak, öğretim teknolojileri kullanımı konusunda öğrencilerine ve ebeveynlere destek olmak, öğrencileri ile öğrenme içeriği paylaşmak bunlardan bazılarıdır. Alan yazın taraması sonucu tespit edilen bu çalışmalar, bu çalışmaların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği, gerçekleştiriliyorsa ne şekilde gerçekleştirildiği ve bunlar dışında neler yapıldığı mevcut araştırmanın temel motivasyonunu oluşturmaktadır. Bu bağlamda söz konusu çalışmada Covid-19 pandemisi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilmesi ile birlikte öğrenmenin sürdürülmesi adına okullarda neler yapıldığını belirlemek amaçlanmıştır. Bu amaçla “Covid-19 pandemisi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilmesi ile birlikte öğrenmenin sürdürülmesi için öğretmenler ne tür çalışmalar yapmaktadırlar?” sorusuna cevap aranmıştır.

**2. Yöntem**

Covid-19 pandemisi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilmesi ile birlikte öğrenmenin sürdürülmesi adına okullarda neler yapıldığını belirlemeyi amaçlamış olan bu araştırmada nitel yöntem benimsenmiştir. Nitel araştırmalar gözlem, görüşme ve doküman analizi gibi veri toplama yöntemlerinin kullanıldığı, algıların ve olayların doğal ortamda gerçekçi ve bütüncül bir biçimde ortaya konmasına yönelik olarak nitel bir sürecin izlendiği araştırmalardır (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Aşağıda araştırma modeli, araştırma etiği, çalışma grubu, veri toplama aracı, verilerin toplanması ve analizi, geçerlilik ve güvenirlik çalışmaları anlatılmıştır.

**2.1. Araştırmanın Modeli**

Araştırma sürecinde tek durum çalışması yapılmıştır. Araştırmanın problemine uygun olarak okullar analiz birimi olarak belirlenmiş, görüşmelerin yapıldığı okul genel durumu yansıtabilecek tek durum olarak alınmıştır.

**2.2. Araştırma Etiği**

Bu çalışma Artvin Çoruh Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulunca E. 11074 Referans numarası ile etik kurul izni alınarak araştırılmıştır. Aynı zamanda Helsinki Deklarasyonu etik ilkeler çerçevesinde yürütülmüştür.

**2.3. Çalışma Grubu**

Araştırma tek durum çalışması olarak yürütüldüğü için ayrıca örnekleme yöntemine gidilmemiştir. Tek durum olarak alınan Gaziantep il merkezindeki resmi bir ortaokulda çalışmakta olan tüm öğretmenler (N= 46) araştırmanın çalışma grubunu oluşturmaktadır. Bu şekilde okulda farklı bireylerden daha derinlemesine veri toplamak amaçlanmıştır. Araştırmaya katılan 46 öğretmenin 16’sı kadın 32’si erkek olup, 11 farklı branşta (Beden Eğitimi, İngilizce, Matematik, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi, Türkçe, Fen ve Teknoloji, Teknoloji ve Tasarım, Bilişim Teknolojileri, Görsel Sanatlar, Müzik ve Sosyal Bilgiler) görev yapmaktadırlar.

**2.4. Veri Toplama Aracı**

Veri toplamak amacıyla belirlenen okulda görev yapmakta olan öğretmenler ile görüşme yapılması kararlaştırılmıştır. Bu görüşmelerde veri toplamak için ilgili alanyazına dayalı olarak araştırmacılar tarafından yarı-yapılandırılmış görüşme formu oluşturulmuştur. Yarı-yapılandırılmış görüşme formu; a) görüşme ortamı, b) kişisel bilgiler ve c) pandemi sürecinde öğrenmenin sürdürülmesine ilişkin soruları kapsayan üç bölümden oluşmaktadır.

**2.5. Verilerin Toplanması ve Analizi**

Araştırmanın nitel boyutunda veriler araştırmacı tarafından ilgili alanyazın incelenmesi ve uzman görüşleri dikkate alınarak oluşturulan yarı yapılandırılmış görüşme formunun kullanıldığı görüşme tekniği ile toplanmıştır. COVID-19 sürecinde öğrenmenin sürdürülmesi konusunda öğretmenlere açık uçlu sorular sorularak yapılan çalışmalara ilişkin görüşmelerden elde edilen verilere içerik analizi yapılmıştır. İçerik analizinde ilk olarak ses kayıtları yazılı hale dönüştürülmüş ve düzenlenmiştir. Analizi sürecinde temalar ve kodlardan faydalanılmıştır. Görüşmelerden elde edilen veriler araştırmacıların ikisi tarafından ayrı ayrı kodlanmış ve bu kodlardan ortak olanlar temalara ulaşmada temel alınmıştır. Görüşmeler öncesinde literatür taraması yapılırken konu ile ilgili kavramsal çerçeve oluşturulmuştur. Görüşme sorularının her biri tema olarak belirlenmiş; temalar ve kodlar arasında ilişki kontrol edilerek bütünlük sağlanmıştır. Çalışmada katılımcılar K1, K2, K3, … şeklinde kodlanmıştır.

**2.6. Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması**

Araştırmanın geçerliği için görüşmeler aynı araştırmacı tarafından yapılmış; görüşme verileri katılımcılarla paylaşılıp katılımcı teyidi alınmış; görüşmelerde katılımcılardan elde edilen veriler araştırmacılar tarafından incelenip düzenlenmiş; düzenlemenin ardından görüşmeler öncesinde yapılan literatür taraması dikkate alınarak tema ve kodlar belirlenmiş; farklı özelliklere sahip veri kaynaklarıyla görüşmeler yapılmıştır (İngilizce Öğretmeni, Sınıf öğretmeni, Türkçe öğretmeni, İlköğretim Matematik Öğretmeni, Rehberlik ve Psikolojik Danışma öğretmeni gibi) (Yıldırım ve Şimşek, 2013).

Araştırmanın güvenirliği için ise görüşmelerde elde edilen sesli kayıtlar ve videolar yorum yapılmadan ve eksiksiz yazılarak düzenlenmiş ve bu verilerin olabildiğince fazlası çalışmada verilmeye çalışılmış, görüşme metinleri katılımcılarla paylaşılmış olup yanlışsız ve eksiksiz olduğu katılımcılar tarafından doğrulanmıştır (Yıldırım ve Şimşek, 2013).

**3. Bulgular**

Elde edilen bulgular ışığında Öğretmen Mentorluğu, Öğretim Teknolojilerini Kullanma ve Öğretim Materyali Hazırlama olmak üzere üç tema ve 18 kod elde edilmiştir.

**3.1. Öğretmen Mentorluğu Temasına İlişkin Bulgular**

Araştırma sonucunda elde edilen verilere yapılan içerik analizi sonucunda birinci temaya ilişkin bulgular Tablo 1’de verilmiştir.

**Tablo 1**. Öğretmen mentorluğuna ilişkin elde edilen bulgular

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Katılımcı görüşleri** | **Kodlar** | **n** |
| **Öğretmen Mentorluğu** | *Öğrenciye rehberlik etme, ödevleri yaparken zorlanıp zorlanmadığını öğrenme, içinde bulunduğumuz süreç hakkında sohbet etme. K.1.K.3.K.15.K.22.K.23.K.30.*  *Konu tekrarı yapması eksiklerini belirleyip ona göre çalışması ile rehberlik yapıldı. K.8.K.10.K.19.K.21.K.23.*  *Salgın hastalık bilgilendirme broşürü ve uzaktan eğitim sıkça sorulan sorular bilgi sunusu. K.22.K.27.K.35.K.40.*  *Lgs sınav müfredatı açıklaması. Lgs başvurucu süreci hakkında soruları yanıtlama Lgs ve çalışma programı hakkında bilgi verildi. K.5.K.6.K.18.*  *Öğrenciyle süreç ve sınav stresi ve akademik çalışmalara yönelik görüşüldü. Öğrenci ile uzaktan eğitime yönelik motivasyon amaçlı görüşülmüş rehberlik yapılmıştır. Öğrencimle sohbet edip motivasyon sağlamaya çalıştım. K.7.K.13.K.14.K.20.K.21.K.31.K39.* | \*Rehberlik yapmak  \*İletişime geçmek  \*Genel bilgilendirme  \*LGS hakkında bilgilendirme  \*Motivasyon | 46  46  46  19  46 |

**3.2. Öğretim Teknolojilerini Kullanma Temasına İlişkin Bulgular**

Araştırma sonucunda elde edilen verilere yapılan içerik analizi sonucunda ikinci temaya ilişkin bulgular Tablo 2’de verilmiştir.

**Tablo 2**. Öğretim teknolojilerini kullanmatemasına ilişkin elde edilen bulgular

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Katılımcı görüşleri** | **Kodlar** | **n** |
| **Öğretim Teknolojilerini Kullanma** | *Eba çalışmaları ve sınav stresine yönelik görüşüldü. Eba takibinde bir sorun olup olmadığı hakkında bilgi alışverişi yapıldı. K.3.K.8.K.15.K.21.K22.K25.K33.K35.K36.K37.K40.K41.*  *WhatsApp üzerinden öğrencinin çözemediği sorular çözüldü*  *K2.K11.K12.K17.K20.K25.K27.K28.K30.K31.K34.*  *Anlaşılmayan konu ile ilgili içerik düzenlenip Eba dan ve Veli WhatsApp grubundan öğrencilere iletildi.* *Güçler ayrılığı konusu ile ilgili içerik paylaşımı yapıldı.* *Demokrasi ile ilgili içerik paylaşımı yapıldı. K8.K10.K11.K13.K23.K27.K34.*  *Öğrenciyle telefon görüşmesi gerçekleştirildi Eva tv ile Eba Bilişim Ağı takibinde bir sorun olup olmadığı, Eba üzerinden gönderilen ödevlerin yapılması hususunda rehberlik yapıldı. K4.K10.K11.K16.K23.K27.K31.K32.K39.K41.*  *Öğrencilerimizle çokgenler konusunu canlı ders olarak görüntülü bir şekilde işledik etkileşimli bir şekilde sorular çözdük. K7.K12.K15.K16.K20.K21.K23.K25.K32.K36.K39.*  *WhatsApp grubu üzerinden düzenli olarak etkinlikler paylaşıldı. Yapılan etkinliklerle ilgili resimler istendi. Öğrenciyle telefon üzerinden iletişim kuruldu. Ders videoları konusunda işine yarayacak videolar için yönlendirme yapıldı. K.3.K10.K14.K22.K29.K33.K34.K39.*  *Büyükşehir belediyesinin inovasyon yarışması hakkında bilgilendirme yapıldı.* *Geleceğe Nefes adlı projenin duyurulması. K.9.K10.K14.K22.K28.K33.K34.K40.* | \*EBA kullanımı  \*WhatsApp kullanarak soru çözümü  \*İçerik paylaşımı  \*Uzaktan eğitim takibi  \*Canlı ders  \*Doküman paylaşımı  \*Etkinlik paylaşımı  \*Duyuru yapma | 34  12  37  37  36  11  28  46 |

**3.3. Öğretim Materyali Hazırlama Temasına İlişkin Bulgular**

Araştırma sonucunda elde edilen verilere yapılan içerik analizi sonucunda üçüncü temaya ilişkin bulgular Tablo 3’de verilmiştir.

**Tablo 3**. Öğretim materyali hazırlama temasına ilişkin elde edilen bulgular

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Katılımcı görüşleri** | **Kodlar** | **n** |
| **Öğretim Materyali Hazırlama** | *Her öğrenci kendi düzeyine uygun ödevlendirildi ve daha önce verilen ödevlerin kontrolü sağlandı.*  *K2.K11.K12.K17.K20.K25.K27.K28.K30.K31.K34.*  *Kazanım testi gönderildi. Yönetim biçimleri ile ilgili test gönderildi. Demokrasinin serüveni konusunda test gönderildi. K5.K13.K12.K17.K20.K25.K26.K28.K33.K36.K37.*  *Öğrencilerimizle birlikte üslü ifadeler konusu ile ilgili sorular çözdük konu anlatımları yaptık sohbet ettik görüntülü ders yaptık. K1.K11.K18.K21.K24.K25.K27.*  *Öğrenciye verimli ders çalışma yöntemleri anlatıldı velisi ile de görüşüldü. Programlı ders çalışma ve sınav stresi ile baş etme yolları ile ilgili rehberlik yapıldı. K2.K11.K12.K17.K20.K25.K27.K28.K30.K31.K34.*  *Zoom üzerinden konu anlatımı yapıldı. K3.K17.K18.K19.K20.K25.K31.K33.K38.K39.K40.* | \*Ödevlendirme  \*Test gönderme  \*Deneme sınavları  \*Çalışma planı hazırlama  \*Konu anlatımı | 32  37  17  11  28 |

**4. Sonuç**

Covid-19 pandemisi sürecinde yüz yüze eğitime ara verilmesi ile birlikte öğrenmenin sürdürülmesi adına okullarda neler yapıldığını belirlemeyi amaçlamış olan bu araştırma sonucunda Öğretmen Mentorluğu, Öğretim Teknolojilerini Kullanma ve Öğretim Materyali Hazırlama olmak üzere üç tema elde edilmiştir. Öğretmenlerin bu süreçte genel olarak rehberlik yapmak, iletişime geçmek, derslerle ilgili ihtiyaçlarını sormak, bilgilendirme, EBA kullanımı, LGS hakkında bilgilendirme, WhatsApp kullanarak soru çözümü, motivasyon, TV den uzaktan eğitim takibi, ödevlendirme, test gönderme, uzaktan eğitim, deneme sınavları, video paylaşımı, canlı ders, içerik paylaşımı, doküman paylaşımı, konu anlatımı, etkinlik paylaşımı, çalışma planı hazırlama ve duyuru yapma üzerinde yoğunlaştıkları sonucuna ulaşılmıştır.

**Kaynakça**

Çakır, Ç. (2020). Covid-19 and Education. Pp. 311-335. In Covıd-19 and New Busıness Ecosystem (Eds. Duygu Hıdıroğlu, Semih Serkant Aktuğ, Osman Yılmaz). Ankara: Gazi Kitabevi.

Siyaset, Ekonomi ve Toplum Araştırmaları (2020). Devletlerin Koronavirüsle Karşılaştırmalı Mücadele Stratejileri. [https://www.setav.org/analiz-devletlerin-koronavirusle-karsilastirmali-mucadele-stratejileri/](about:blank)

Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2013). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri.* 9. Baskı, Ankara: Seçkin.

1. **Dr. M.E.B. Kadriye Abdülmecit Özgözen Ortaokulu,** [**cigdemcakir1905@gmail.com. https://orcid.org/0000-0002-1954-5214**](mailto:Ortaokulu.%20%20cigdemcakir1905@gmail.com%20https://orcid.org/0000-0002-1954-5214) [↑](#footnote-ref-1)
2. **Dr. Öğr. Üyesi, Artvin Çoruh Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, tuba.gngr@artvin.edu.tr.** [**https://orcid.org/0000-0002-3356-7826**](https://orcid.org/0000-0002-3356-7826) [↑](#footnote-ref-2)
3. **Yüksek Lisans. M.E.B. Kadriye Abdülmecit Özgözen Ortaokulu. cumalibozoglu@gmail.com.** [**https://orcid.org/0000-0002-7383-73846**](https://orcid.org/0000-0002-3356-7826) [↑](#footnote-ref-3)