**Acil Uzaktan Eğitim Sürecinde İlköğretim Düzeyinde WhatsAppTM Kullanımının Öğrenci Katılımı ve Etkileşimine Etkileri**

# ÖZ

*Bu araştırma acil uzaktan eğitim sürecinde ilköğretim düzeyinde WhatsApp kullanımının öğrenci katılımı ve etkileşimine etkilerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Betimsel tarama yönteminin kullanılmasıyla yapılan çalışmanın verileri nicel için veri toplama araçları kullanılmıştır. Veriler, araştırmacılar tarafından alanyazın taraması ile uzman görüşleri baz alınarak hazırlanan anket aracılığıyla toplanmıştır. Çalışma grubunu 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde Van ilinde görev yapan ilköğretim düzeyindeki 120 öğretmen oluşturmaktadır. Bu grubun 59’unu kadın 61’ini ise erkek bireyler oluşturmuştur. Katılımcıların %20’si 23-26 yaş grubu, %53’ü 27-30 yaş grubu, %27’si ise 31 ve üzeri yaş grubu şeklinde dağılım göstermiştir. Online veri toplama formları kullanılarak hazırlanan anket formunun bağlantı linki paylaşılarak çalışmaya katılmaya gönüllü öğretmenlerden veriler toplanmıştır. Veri analizleri için IBM SPSS Statistics 20 paket programı kullanılmıştır. Elde edilen veriler betimsel istatistikler, Anova testi, T testi kullanılarak çözümlenmiştir. Araştırma sonucuna göre akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları cinsiyete ve branşa göre anlamlı bir farklılık göstermemiştir (p>0,05).* *Edinilen verilere göre katılım gösteren öğretmenlerin hepsi WhatsApp’ı aktif bir şekilde kullanmaktadır. Acil uzaktan eğitim dönemi kapsamında yapılan bu araştırmada öğretmenlerin öğrenci etkileşimini sağlayabilmek, akademik performanslarını arttırabilmek ve onlarla iletişimi arttırabilmek için WhatsApp uygulamasından yararlandığı sonucuna ulaşılmıştır.*

***Anahtar Sözcükler:*** *Acil Uzaktan Eğitim, WhatsApp Uygulaması, Öğretmen-Öğrenci İletişimi, İlköğretim Düzeyi*

*This research education process is to review the education process in the primary education department for education throughout the primary education stage. Applications made using the descriptive survey method using data collection tools for quantitative. Data collected by you when you visit the area related to the summer visit. Working systems are 120 duty class graduates at primary education level in Van province in the spring term of the 2020-2021 academic year. These groups consisted of 59 females and 61 males. 20% of the participants are in the age group of 23-26, 53% are in the age group of 27-30, and 27% are in the age group of 31 and over. It was collected without being connected to the online data collection forms without participating in the survey. IBM SPSS Statistics 20 package program was used for data analysis. Obtained success criterion statistics, Anova test, T test were analyzed. The research perspective, communication and scores did not show a perspective towards academic goals and the field. It is carried out by the acquired. It can be designed like this shortly after training.*

***Keywords****: Emergency Distance Education, WhatsApp Application, Teacher-Student Communication, Primary Education Level*

# GİRİŞ

Covid-19 salgını, dünya genelinde birçok alanı etkiledi (Moreno-Castro et al., 2020). Bu salgın, deneyim ve kaynakların kısıtlı olduğu bölgeler de dahil olmak üzere dünya çapında önemli zorluklara neden oldu (Tuma et al., 2021, p. 377). Salgın sebebiyle dünyanın çoğu yerinde uzaktan eğitime geçişler yaşandı (Sezgin & Fırat, 2020, p. 37). Geçile bu sistemin literatürde çeşitli tanımları mevcuttur. Çoğunlukla bireylerin zamandan ve mekândan bağımsız öğrenme fırsatına sahip olduğu bir öğrenme süreci olarak tanımlanmaktadır (Kör et al., 2014, p. 855). Uzaktan eğitimin ilk adımları posta hizmetleriyle atılmış dijital teknolojilerdeki gelişmelerle birlikte kalıcı bir sistem haline gelmiştir (Gündoğan & Eby, 2012) . Bu kalıcılığın öğrenmenin sürdürülebilirliği, iletişimde hızla artan teknolojik yenilikler ve mesafe gibi çeşitli değişkenlere bağlı olduğu ileri sürülmüştür (Durmusa & Kaya, 2011). Uzaktan eğitimin kontrol edilemeyen şartlar sebebiyle acil uzaktan eğitime geçici olarak kayması, aniden ve plansız bir şekilde gerçekleşmesi de yeni alternatif kavramlar oluşturmuştur (Iglesias-Pradas et al., 2021). Bu süreçte acil uzaktan eğitim kavramı sık sık kullanılmaya başlanmıştır. Pandemi döneminde yürütülen uzaktan eğitimi Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK, 2020), oluşan kriz anında yüz yüze eğitimin belli bir süreliğine teknoloji ortamına aktarılması şeklinde tanımlamıştır ve acil durum uzaktan öğretimi olarak isimlendirmiştir. Acil uzaktan eğitim ile uzaktan eğitim temelinde birbirinden farklı kavramlardır. Acil uzaktan eğitim kavramı ingilizcede “emergency remote education” olarak ifade edilir, uzaktan eğitim ise “distance education” kavramının Türkçe karşılığıdır (Ak et al., 2021). Acil uzaktan öğretimde bulunan “remote” kavramı yalnızca fiziksel uzaklığa vurgu yapıyorken uzaktan öğretimdeki “distance” kavramı da etkileşimsel, psikolojik ve fiziksel uzaklığa dikkat çekmektedir (Bozkurt, 2020, p. 112). Bununla birlikte, acil uzaktan eğitimin uzaktan eğitimden ayrılmasının bazı temel nedenleri şunlardır (Polat & Bilici, 2021, p. 90; Bozkurt, 2020, p. 112):

* Acil uzaktan eğitim yöntemi bir zorunluk olup seçenek değildir.
* Acil uzaktan eğitimde kriz sürecinde var olan imkanlar dahilinde eğitim devam ettirilir.
* Kriz durumlarında ya da beklenmedik zor durumlarla karşılaşıldığında oluşan ihtiyaçlarla ivedi bir şekilde eğitim ve öğretim devam ettirilirken geçici çözümler uygulanır.
* Bu süreçte eğitim planlanırken planlamadan sorumlu olanlar, oluşan acil durumlara anlık ve hızlı kararlarla geçici çözümler uygulamaya çalışırlar.
* Değerlendirmelerin yapılış şekli, yapılma süresi gibi durumlar farklılaşabilir.

İçinde bulunduğumuz pandemi sürecinde mecburen acil uzaktan eğitimi yapılmaktadır (Polat & Bilici, 2021, p. 90). Bu bağlamda kullanılan sosyal medya araçlarının etkililiğinin araştırılması önem arz etmektedir.

Son dönemlerde dünya genelinde bilgisayar ile internet kullanımlarının yaygınlaşmasının yanında web tabanlı uzaktan eğitim sistemlerinin diğer öğretim araçlarına göre daha çok tercih edildiği görülmektedir (Kör et al., 2014, p. 855). Bu doğrultuda web 2.0 araçlarıyla beraber sosyal medya araçları da sıkça tercih edilmektedir (Tsao et al., 2021). Bu süreçte etkileşimin artmasında önemli bir rol üstlenen sosyal medya araçları, öğrenmeye devam etmek için dijital platformları kullanan öğrenciler veya hastane ya da evinde karantinada tutulan kişiler için bilgi paylaşımında önemli bir araç ve etkin bir kaynak olarak kabul edilmektedir (Radwan et al., 2020). Sosyal medya kullanıcılarından öğrencilerin, sosyal ağ sitelerini yaygın olarak kullanmaya başlaması ve zamanlarının çoğunu bu sitelerde geçirmesi sosyal medyanın eğitim aracı olarak kullanılabilmesi yönünde değerlendirilmesine yol açmıştır (Kolhar et al., 2021). Sosyal medyanın eğitim aracı olarak tercih edilmesinin temel sebebi eğitim sorununu harmanlanmış öğrenme yoluyla etkileşim ve katılımı arttırarak çözme potansiyeline sahip olması şeklinde ifade edilmektedir (Romadhon et al., 2019). Bu durum sosyal medya araçlarının eğitimde tercih edilebilmesine olanak sağlamaktadır. Bu araçlardan WhatsApp uygulaması sağladığı avantajlar dolayısıyla dünyada en çok tercih edilen iletişim aracı olarak bilinmektedir (Montag et al., 2015). Bu uygulamanın en çok kullanılan iletişim aracı olmasında sınırsız mesaj, fotoğraf- ses-video kaydı paylaşımı, görüldü ve okundu bildirimi verme gibi özelliklerinin yanında bu işlemleri grup kurarak topluca alıcılara ulaştırabilme gibi özellikler sayılabilir (Malhotra & Bansal, 2017; Smit, 2015). Yapılan bir başka çalışmada bu uygulamanın eğitim süreçlerinde tercih edilmesinde öğrenenler arası işbirliğini kolaylaştırmak, kolay ve ücretsiz kullanıma sahip olmak, derslerle alakalı materyalleri paylaşabilmek ve son olarak grup çalışmalarına imkân sağlamak gibi özelliklerinin etkili olduğunu vurgulanmıştır (Barhoumi, 2015, p. 221). Bu durumlar neticesinde öğrenci etkileşimini arttırmak için WhatsApp kullanımının araştırılması önemlidir.

Geçmişten günümüze internet tabanlı uzaktan eğitim kademeli bir şekilde ilerlemektedir (Guohong et al., 2012). Bu ilerlemeler doğrultusunda yapılan çeşitli çalışmalarla sistemler geliştirilerek dijital çağdaki ihtiyaçlar karşılanmaya çalışılmıştır (George C. Banks, 2019). Geliştirilen bu sistemler günümüz bireylerini, bu ihtiyaçlar giderilirken koşullar ve imkanlar doğrultusunda geleneksel eğitimin alternatifi olan uzaktan eğitim faaliyetlerine yönlendirmiştir (Sezgin & Fırat, 2020, p. 37). Bu gelişmelerin arkasındaki başlıca itici güçlerden bazıları, eğitim kurumlarında öğrenci sayısının artması, farklı öğrenci topluluklarının eğitim talepleri, eğitmenlerin artan iş yükleri ve hayat boyu öğrenmeyi gerektiren çalışmalara olan ihtiyaçlardır (Dursun et al., 2013). Özellikle genç nüfusa sahip ülkelerin eğitim ihtiyaçları uzaktan eğitim yardımı ile karşılanabilir (Arulogun et al., 2020). Türkiye de bu ülkelerden birisidir, nitekim bugün Türkiye'deki yükseköğretim öğrencilerinin yaklaşık yarısı uzaktan öğrenenlerdir (Güneş & Pınar Uça, 2009, p. 1017). Bu bağlamda BİT’nin gelişmesiyle değişen ve gelişen toplumsal yapı içerisinde aileler ve öğrencilerle iletişimde istenen verimi almak için fiziki olarak aynı ortamda olma ve okula gelme durumunu ortadan kaldıracak farklı haberleşme yöntemlerine ihtiyaç duyulmaktadır (Balcı, 2017). Yeni teknolojilerin öğrenci ve veli katılımını artırmada etkili olması bu ihtiyaçların giderilmesine olanak sağlamaktadır (Hornby, 2011). Yoğun çalışan ve okula gitmeye fırsat bulamayan aileler için öğretmenler, ailelere mesaj göndermek veya ev ödevi gibi eğitim etkinliklerini göndermek için teknolojiden bilhassa telefon uygulamalarından yararlanmaya çalışmaktadırlar (Aktaş-Arnas, 2011). Başvurulan bu yöntemler uzaktan eğitim uygulamalarında, özellikle günümüz koşullarında zorunlu bir şekilde uyguladığımız acil uzaktan eğitim uygulamalarında eğitim başarısını etkileyen en önemli unsurlardan birisi olan öğrenci etkileşimini ve katılımını arttırmaya yöneliktir (Usta & Dönmez, 2021). Dolayısıyla daha etkili ve verimli bir eğitim sürecinin yaşanabilmesi için bu etkileşim ve katılımı etkileyen unsurların incelenmesi ve araştırılması önem arzeder.

Uzaktan eğitimde etkileşim, öğrenenlerin çevrimiçi öğrenme platformlarında diğer öğrencilerle, eğitimcilerle, teknolojik araç gereçlerle ve kurs içeriğiyle kurmuş olduğu bağ olarak karşımıza çıkmaktadır (Thurmond, 2003). Bu bağın güçlü durabilmesi için öğrencide bireysel sorumluluk bilinci oluşmalıdır (Erkoca, 2021, p. 151). Sorumluluk, özellikle bireysel sorumluluk çocukların yaşadıkları sürece başarılı olmasına yardım eder (Sezer & Çoban, 2016). Bu bağlamda ilköğretim düzeyindeki öğrencilerin yaş dolayısıyla bireysel sorumluluk alma eğilimleri daha düşüktür, bu sebeple onlarda etkileşim, katılım boyutu biraz daha farklılık gösterebilir(Taşdemir, 2014). Okul aile iş birliği bu noktada önemli bir husus olarak kendisini göstermektedir (Çelenk, 2003). Ülkemizde olduğu gibi yurt dışında da yapılan çalışmalarda okul aile işbirliğinin, öğrencinin akademik başarısını ve etkileşimini arttırdığı ortaya çıkmıştır (Argon & Kıyıcı, 2012, p. 81). Etkili bir aile ve okul ilişkisiyle, kullanılan eğitim öğretim yöntemleri zenginleşebilir, öğretmenin aileyle olan iletişimi sayesinde birlikte çalışması ve karşılıklı fikir paylaşımının sağlanması okuldaki eğitimin kalitesini arttırır nitelikte olmasına yardımcı olmaktadır (Seçkin & Koç, 1997). İçinde bulunduğumuz acil uzaktan eğitim sürecinde nitelikli ve kaliteli bir eğitim hedeflendiği göz önünde bulundurulursa öğretmenlerin bu süreçte hangi araçları ne şekilde kullandıklarını ve bu kullanımlarının öğrenci etkileşimine ve katılımına nasıl etkide bulunduklarının tespiti bir problem arz etmektedir.

Sosyal medya platformları, dünya çapında en çok kullanılan bilgi kaynaklarından biri olarak kabul edilir ve sosyal medyanın eğitimde kullanımı öğrenme üzerinde güçlü bir etki yaratmaktadır (Purvis et al., 2020). İçinde bulunduğumuz pandemi süreci, akademik kurumların sosyal medya platformları ve yeni gelişen teknolojiler aracılığıyla alternatif öğretim ve öğrenim yöntemlerini benimseme ve mevcut öğretime entegre etme ihtiyacını ortaya çıkardı (Akande et al., 2020). Dahil olduğumuz acil uzaktan eğitim sürecinde sosyal medyanın işlevselliği bu sebeplerle göz ardı edilmeyip öğrenme sürecini desteklemek için uygun bir pedagoji yaklaşımıyla eğitime sosyal medyayı dahil etmek kaliteli çıktılar alınmasına yardımcı olabilir (Hamadi et al., 2021). Zira sosyal medya araçları arasında aktif olarak kullanılan WhatsApp uygulaması, pandemi sürecinde gerekli bilgilerin hızla yayılmasına ve bu bilgileri mevcut kaynaklarla uyarlanmasına yardımcı olmuştur (Radwan et al., 2020). Bununla birlikte insanların telefonda her hafta birden fazla iş günü geçirdiği ve birkaç saatinin yalnızca WhatsApp kullanılarak gerçekleştirildiği çalışmalarca gözlemlenmiştir (Sha et al., 2019). Psychoinformatics araştırma alanındaki çalışmalarda, ortalama bir akıllı telefon kullanıcısının her gün yarım saatten fazla olan WhatsApp kullanımıyla telefonda yaklaşık 2,5 saatlik bir süre geçirdiği ortaya çıkmıştır (Montag et al., 2015). WhatsApp, aktif kullanımı ve bu popülerliği sayesinde eğitimde de alternatif bir araç olarak kullanımını sürdürmekte olup iş yükü ve maliyetin azalmasına yardımcı olmaktadır. (Kör et al., 2014, p. 855). Ders hazırlama ve planlama sürecinde kullanılan programların çoğunun ücretli yazılımlar olduğu bilinmektedir, WhatsApp uygulaması ise ücretsiz olmasının yanında etkileşimli bir platformdur, anlık mesajlaşmaya ve grup oluşturma özelliğiyle sınırsız sayıda katılımcıya olanak vermektedir (Cemaloğlu & Koçak, 2020, p. 143). Acil uzaktan eğitim sürecinde sosyal medya öğrenme faaliyetlerini desteklemek için anahtar bir araç olarak değerlendirilmektedir (Purvis et al., 2020). Bu doğrultuda çalışmanın amacı, acil uzaktan eğitim sürecinde ilköğretim düzeyinde WhatsApp kullanımının öğrenci katılımı ve etkileşimine etkilerini incelemektir.

Acil uzaktan eğitim bağlamında özellikle ilköğretim düzeyindeki öğrenme süreçlerinde çağımızın öğrenenenlerinin internet olanaklarıyla oluşan çevrimiçi öğrenme uygulamalarıyla daha etkileşimli, yapılandırmacı ve iş birliğine dayalı bir şekilde öğrendikleri görülmektedir (Güneş & Pınar Uça, 2009, p. 1017). Bu doğrultuda ilköğretimde öğrenci öğretmen etkileşiminde WhatsApp gibi uygulamaların ne şekilde kullanıldıklarının; öğrenci etkileşimine ve katılımına olan katkılarının, etkilerinin ne ölçüde olduğunu ortaya çıkarmamız alanyazın açısından önem arz etmektedir. Bununla birlikte bu çalışma, hem bu tür uygulamalarda daha iyi örnek olabilmesi için nelere dikkat edilmesi gerektiği yönünden bir örnek sunabileceği için hem de ilerleyen zamanlarda, covid-19 pandemisinden sonra da benzer uygulamaların en azından kısmen devam ettirilmesi düşünüldüğünden (Koç, 2021, p. 24) eğitim süreçlerinde daha iyi, daha yüksek etkileşimin, katılımın sağlanabilmesi için bu tür uygulamaların kullanımı bakımından öneri teşkil edebilecek bir önem göstermektedir. Bu bağlamda yapılan çalışmada şu sorulara yanıt aranmaktadır:

* Veli ve öğrencilere yönelik WhatsApp grubu kullanım durumu öğretmenlerin
  + Branş,
  + Yaş ve
  + Cinsiyet değişkenlerine göre nasıl dağılım göstermektedir?
* Öğretmenlerin WhatsApp kullanımında geçirdikleri süre,
  + Cinsiyet,
  + Yaş ve
  + Branş değişkenlerine nasıl bir dağılım göstermektedir?
* Akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları cinsiyete göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık göstermekte midir?
* Akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları branş değişkenine göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık göstermekte midir?

**YÖNTEM**

**Araştırmanın Modeli**

Bu çalışmada betimsel tarama yöntemlerinden ilişkisel tarama modeli kullanılmıştır. İlişkisel araştırmalarda amaç, çalışmadaki değişkenler arasındaki ilişkiyi ortaya çıkarmaktır (Fraenkel, Wallen & Hyun, 2012).

**Çalışma Grubu**

Çalışma grubunu 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde Van ilinde görev yapan ilköğretim düzeyindeki 120 öğretmen oluşturmaktadır. Bu grubun 59’unu kadın 61’ini ise erkek bireyler oluşturmaktadır. Katılımcıların %20’si 23-26 yaş grubu, %53’ü 27-30 yaş grubu, %27’si ise 31 ve üzeri yaş grubu şeklinde dağılım göstermektedir.

**Veri Toplama Araçları**

Bu çalışmada veri toplama aracı olarak bir adet anket kullanılmıştır. Anket geliştirme süreci şu aşamalarla oluşturulmuştur.

1. *Aşama-* *Problemi Tanımlama:* Acil uzaktan eğitim sürecinde ilköğretim düzeyinde WhatsApp kullanımının öğrenci katılımı ve etkileşimine etkilerini belirlemeye yönelik veri toplama araçlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu amaç doğrultusunda “Acil Uzaktan Eğitim Sürecinde İlköğretim Düzeyinde WhatsApp Kullanımının Öğrenci Katılımı ve Etkileşimine Etkilerinin Belirlenmesi Anketi”nin geliştirilmesi amaçlanmıştır.
2. *Aşama- Madde Yazma:* Acil uzaktan eğitim sürecinde ilköğretim düzeyinde WhatsApp kullanımının öğrenci katılımı ve etkileşimine etkilerini belirlemeye yönelik daha önce geliştirilen anketler ve diğer ölçme araçları incelenmiştir (Ersoy, 2020, p. 439); (Ersöz, 2019); (Göncü, 2018); (MADEN, 2019); (Sebetci, 2018); (Yaman, 2016, p. 37); (Yazıcı, 2015). İncelemeler sonucunda oluşturulan anketin ilköğretim düzeyindeki öğretmenlerin kişisel ve WhatsApp kullanım durumlarının öğrenci etkileşim ve katılımlarına olan etkisine yönelik maddeler içermesi göz önünde bulundurulmuştur. Yapılan literatür taraması oluşturulan anketin kapsam geçerliği açısından önem arz etmektedir. Madde havuzundaki soruların bir kısmı taranan literatürle seçilerek geri kalanları ise araştırmacılar tarafından yazılarak oluşturulmuştur. Yazılan maddeler açık, sade ve anlaşılır olma, dil ve anlam bilgisi açısından araştırmacılar ve bu konuda uzman kişilerce gözden geçirilmiştir. Soruların mantıksal sıralaması önemsenerek 23 soru içeren “Acil Uzaktan Eğitim Sürecinde WhatsApp Kullanım Durumları Ve WhatsApp Kullanım Durumlarının Öğrenci Etkileşim ve Katılımlarına Olan Etkisi” taslak formu hazırlanmıştır.
3. *Aşama- Uzman Görüşünün Alınması ve Ön Uygulama Formunun Oluşturulması:* Uzman görüşü almak amacıyla “Acil Uzaktan Eğitim Sürecinde WhatsApp Kullanım Durumları ve WhatsApp Kullanım Durumlarının Öğrenci Etkileşim ve Katılımlarına Olan Etkisi Anketi Uzman Değerlendirme Formu” oluşturulmuştur. Formun gönderildiği uzmanlara anket amacı açıklanmış olup forma anket maddeleri eklenmiştir. Daha sonra anket maddeleri uzmanların tarafsız görüşlerine sunulmuştur. Uzmanların maddeler için ayrı ayrı görüşlerini Lawshe’nin (1975) geliştirdiği teknik kullanılarak “Uygundur”, “Uygundur ancak düzeltilmeli”, “Çıkartılmalıdır” seçeneklerini işaretleyerek seçim yapmaları istenmiştir. Uzmanların öneri ve görüşlerini belirtmeleri için her maddenin yanında açıklama kısmı yer almıştır. Lawshe’nin ölçeği geliştirmek için kullandığı yönteme göre en fazla kırk en az beş uzman görüşüne ihtiyaç vardır (Lawshe, 1975). Çalışmada kullanılan anket formu yedi uzmana gönderilmiştir. Anketin Kapsam Geçerlik Oranı (KGO), uzmanlardan alınan görüşlerin hesaplanmasıyla bulunmuştur.
4. *Aşama- Ön Uygulamanı Yapılması, Analizlerin Yapılması ve Anket Formuna Son Şeklini Verme:* Ön uygulama, örneklem çeşitlerinde tabakalı örnekleme yöntemi kullanılarak ilköğretim düzeyindeki farklı branşlardan seçilen üçer öğretmenin katılımı sonucunda toplam 21 öğretmen ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmada güvenirlik açısından ölçeğin uygulanma, analiz edilme ve geliştirilme aşamalarının detaylıca verilmesi önemsenmiştir. Anket formu belirtilen örnekleme uygulanmış ve veriler çözümlenmiştir. Verilerin analizi yapılırken, ankete yönelik yapılan uzman görüşleri Microsoft Office Excell programına işlenmiştir. Kapsam geçerliliği için yapılan analizler; bütün boyutlar için KGİ ve bütün maddeler için KGO değerlerinin hesaplanmasıyla bulunmuştur. Ön uygulama yapılmadan önce yapılan uygulamada uzman görüşleri doğrultusunda öneriler incelenmiştir. Daha sonra ön uygulamaya yönelik gerekli düzeltmeler yapılmıştır. Ön uygulamaya verilen dönütler SPSS paket programında gerekli analizler yapılarak değerlendirilmiştir.

**Verilerin Toplanması**

Veri toplama araçları online veri toplama formları kullanılarak hazırlanmıştır. Hazırlanan anket formunun bağlantı linki paylaşılarak çalışmaya katılmaya gönüllü bireylerden veriler toplanmıştır.

**Verilerin Analizi**

# Veri analizleri için IBM SPSS Statistics 20 paket programı kullanılmıştır. Analizlerde betimsel istatistikler, T testi, Anova testi kullanılmıştır.

**BULGULAR**

Öğretmenler WhatsApp kullanım durumlarının öğrenci etkileşim ve katılımlarına olan etkisini inceleyen bu çalışmanın bu bölümünde veri toplama aracıyla toplanan verilere ait bulgular analiz edilip bulgular elde edilmiştir.

1. **Veli ve öğrencilere yönelik WhatsApp grubu kullanım durumu öğretmenlerin**
   * Cinsiyet ve
   * Branş ve
   * Yaş değişkenlerine göre nasıl dağılım göstermektedir?

1. **Öğretmenlerin WhatsApp kullanımında geçirdikleri süre,**
   * Cinsiyet,
   * Yaş ve
   * Branş değişkenlerine nasıl bir dağılım göstermektedir?

1. **Akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları cinsiyete göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık göstermekte midir?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Betimsel Veriler* | | | | | |
|  | Cinsiyetiniz | N | Mean | Std. Deviation |
| AP | Kadın | 58 | 4,0714 | ,58398 |
|  | Erkek | 61 | 4,1944 | ,66906 |
| Iletisim | Kadın | 58 | 4,1188 | ,50933 |
|  | Erkek | 61 | 4,2404 | ,49157 |
| Etkilesim | Kadın | 58 | 3,8305 | ,60092 |
|  | Erkek | 61 | 3,8907 | ,64899 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Independent Samples t-Test* | | | | | | | | |
|  | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
|  | | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
|  | |  |  |  |  |  | Lower | Upper |
| AP | Equal variances assumed | -1,066 | 117 | ,289 | -,12295 | ,11537 | -,35143 | ,10553 |
|  | Equal variances not assumed | -1,069 | 116,166 | ,287 | -,12295 | ,11497 | -,35066 | ,10476 |
| Iletisim | Equal variances assumed | -1,326 | 117 | ,187 | -,12166 | ,09175 | -,30338 | ,06005 |
|  | Equal variances not assumed | -1,325 | 116,135 | ,188 | -,12166 | ,09184 | -,30356 | ,06023 |
| Etkilesim | Equal variances assumed | -,525 | 117 | ,601 | -,06025 | ,11481 | -,28763 | ,16713 |
|  | Equal variances not assumed | -,526 | 116,921 | ,600 | -,06025 | ,11459 | -,28719 | ,16669 |

Bu tabloya göre akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları cinsiyete göre anlamlı bir farklılık göstermemektedir (p>0,05).

1. **Akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları branş değişkenine göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık göstermekte midir?**

*Betimsel veriler*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | N | Mean | Std. Deviation |  |
|  |  |
| AP | Bilişim |  | 22 | 4,0260 | ,65782 |  |
| Dil |  | 12 | 4,1429 | ,80812 |  |
| Sayısal |  | 16 | 4,1250 | ,45438 |  |
| Sınıf |  | 28 | 4,2806 | ,52234 |  |
| Sözel |  | 29 | 4,0542 | ,73283 |  |
| Yetenek |  | 12 | 4,1905 | ,59476 |  |
| Total |  | 119 | 4,1345 | ,62941 |  |
| iletisim | Bilişim |  | 22 | 4,1313 | ,55358 |  |
| Dil |  | 12 | 4,0000 | ,85674 |  |
| Sayısal |  | 16 | 4,2986 | ,38430 |  |
| Sınıf |  | 28 | 4,0833 | ,40867 |  |
| Sözel |  | 29 | 4,2490 | ,43810 |  |
| Yetenek |  | 12 | 4,3611 | ,38817 |  |
| Total |  | 119 | 4,1811 | ,50190 |  |
| Etkilesim | Bilişim |  | 22 | 3,7727 | ,80433 |  |
| Dil |  | 12 | 3,6806 | ,84225 |  |
| Sayısal |  | 16 | 3,7708 | ,44253 |  |
| Sınıf |  | 28 | 4,0298 | ,57922 |  |
| Sözel |  | 29 | 3,8046 | ,52340 |  |
| Yetenek |  | 12 | 4,0694 | ,50482 |  |
| Total |  | 119 | 3,8613 | ,62411 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ANOVA* | | | | | | |
|  | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| AP | Between Groups | 1,084 | 5 | ,217 | ,536 | ,748 |
| Within Groups | 45,663 | 113 | ,404 |  |  |
| Total | 46,747 | 118 |  |  |  |
| iletisim | Between Groups | 1,459 | 5 | ,292 | 1,167 | ,330 |
| Within Groups | 28,266 | 113 | ,250 |  |  |
| Total | 29,725 | 118 |  |  |  |
| Etkilesim | Between Groups | 2,103 | 5 | ,421 | 1,084 | ,373 |
| Within Groups | 43,859 | 113 | ,388 |  |  |
| Total | 45,962 | 118 |  |  |  |

Bu tabloya göre akademik performans, iletişim ve etkileşim puanları branş değişkenine göre anlamlı bir farklılık göstermemektedir (p>0,05).

**TARTIŞMA ve SONUÇLAR**

Bu çalışma acil uzaktan eğitim sürecinde ilköğretim düzeyinde WhatsApp kullanımının öğrenci katılımı ve etkileşimine etkilerini ölçmeye yönelik bir araştırma olarak planlanmıştır. Bu kapsamda veri toplamak için anket maddeleri hazırlanmış ve seçilen çalışma grubuna uygulanmıştır. Edinilen verilere göre katılım gösteren öğretmenlerin hepsi WhatsApp’ı aktif bir şekilde kullanmaktadır. Araştırmaya katılım gösteren öğretmenler daha çok velilerle oluşturulan gruplar aracılığyla WhatsApp’ı eğitim süreçlerine dahil etmişlerdir. Veli-öğrenci-öğretmen işbirliğinin sağlanmasında ve öğrencilerin akademik performansının gelişmesinde iletişimin önemli bir rol oynadığı bilinmektedir(Gültekin & Kılıç, 2014, p. 85). Bu husus dikkate alınarak acil uzaktan eğitim dönemi kapsamında yapılan bu araştırmada öğretmenlerin öğrenci etkileşimini sağlayabilmek, akademik performanslarını arttırabilmek ve onlarla iletişimi arttırabilmek için WhatsApp uygulamasından yararlandığı sonucuna ulaşılmıştır. WhatsApp uygulamasının sağladığı avantajlardan grup oluşturma özelliğini etkin kullanan çalışma grubundaki öğretmenlerin, öğrencilerden çok velilerle bir WhatsApp grubuna sahip oldukları gözlenmiştir. Bu durum velilerin, çocuklarının akademik gelişiminde daha çok söz sahibi olmayı istemesi ve öğretmenlerin bu doğrultuda velileri eğitim sürecine dahil etmeye çalışmasıyla açıklanabilir (Ergüden et al., 2020). Çalışmada veli gruplarıyla iletişimi en çok sınıf öğretmenlerinin tercih ettiği görülmektedir. Sınıf öğretmenlerinin, okul-aile işbirliğinde grupları diğer branşlara oranla daha çok tercih etmesinde o yaş grubundaki çocukların gelişim özelliklerinin etkili olduğu söylenebilir. Nitekim ilkokul döneminde ailenin eğitime dahil olması çocuğun akademik gelişimini olumlu etkileyerek öğretmen-çocuk-aile ilişkisinin gelişmesinde önemli görülmektedir (Tümkaya & Türkmenoğlu, 2020, p. 269).

WhatsApp ilk kurulduğu dönemlerde sadece telefon rehberinde kayıtlı olan kişiler arasında bir iletişim sağlarken son zamanlarda çok daha işlevsel bir platforma dönüşerek iş, eğitim gibi çalışma hayatı için kolaylıkları belli avantajlarla (anında dönüt, hızlı haberleşme gibi) sağlamaya başlamıştır (Uzun & Uluçay, 2017, p. 216). Bu bağlamda çalışmaya katılan öğretmenlerin birçoğu her WhatsApp kullanımlarında on dakikadan daha az zaman geçirdiklerini belirtmişlerdir. Eğitim süreçlerini desteklemek için harcadıkları zamanı da bu zaman diliminde gerçekleştirdiklerini varsayarsak WhatsApp uygulamasının hızlı ve anında dönüt verebilme özelliklerinden faydalandıkları söylenebilir. Bu durum öğrenci etkileşimini arttırabilen bir unsur olarak ele alınabilir. Bununla birlikte WhatsApp uygulamasının kullanımıyla öğrenciler okul ve dersler ile alakalı paylaşımları, birbirleriyle notların paylaşımını rahat bir şekilde yapabilmektedir (Çağlak, 2019). Çalışma bu doğrultuda WhatsApp uygulamasının eğitimi desteklemek amacıyla kullanımının önem arz ettiği sonucuyla ifade edilebilir.

Ö**NERİLER**

Tüm bunlardan hareketle WhatsApp gibi sosyal araçlar eğitsel amaçlı kullanıldığında sahip oldukları boşluklar ve eksiklikler web tabanlı eğitim platformları ile desteklenebilir. 2023 eğitim vizyonunda: takım çalışması, yaratıcılık, iletişim gibi becerileri kazandıracak bir eğitim yaklaşımının benimsenmesi ifade edilmiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda WhatsApp’ın sağladığı grup oluşturma, hızlı ve anında haberleşmeyi mümkün kılması gibi özellikleri dolayısıyla eğitsel açıdan kullanımının artması gerektiği önerilmektedir.

**KAYNAKÇA**

Ak, Ş., Gökdaş, ,Ibrahim, Öksüz, C., & Torun, F. (2021). Uzaktan eğitimde eğiticilerin eğitimi: Uzaktan eğitime yönelik öz yeterlik ve yarar algısına etkisi. https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1399945

Akande, O. N., Badmus, T. A., Akindele, A. T., & Arulogun, O. T. (2020). Dataset to support the adoption of social media and emerging technologies for students' continuous engagement. *Data in Brief*, *31*, 105926. https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.105926

Aktaş-Arnas, Y. (2011). Okul öncesi eğitimde aile katılım stratejileri, 97–158.

Argon, T., & Kıyıcı, C. (2012). İlköğretim kurumlarında ailelerin eğitim sürecine katılımlarına yönelik öğretmen görüşleri. *Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi,*, *19*, 80–95.

Arulogun, O. T., Akande, O. N., Akindele, A. T., & Badmus, T. A. (2020). Survey dataset on open and distance learning students' intention to use social media and emerging technologies for online facilitation. *Data in Brief*, *31*, 105929. https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.105929

Balcı, A. (2017). *Sosyal medya temelli anne katılım programının anne çocuk ilişkisine ve anne öğretmen işbirliği-iletişimine etkisinin incelenmesi* [Yüksek Lisans Tezi, Ankara]. RIS. https://scholar.google.com/citations?user=7nsxzw8aaaaj&hl=tr&oi=sra

Barhoumi, C. (2015). The effectiveness of whatsapp mobile learning activities guided by activity theory on students' knowledge management. *Contemporary Educational Technology*, *6*(3), 221–238. https://eric.ed.gov/?id=ej1105764

Bozkurt, A. (2020). Koronavirüs (covid-19) pandemi süreci ve pandemi sonrası dünyada eğitime yönelik değerlendirmeler: Yeni normal ve yeni eğitim paradigması. *Açıköğretim Uygulamaları Ve Araştırmaları Dergisi*, *6*, 112–142.

Cemaloğlu, N., & Koçak, D. (2020). Sosyal ağlarda öğretmen-öğrenci etkileşimine yönelik öğretmen görüşleri. *Eğitim Ve Toplum Araştırmaları Dergisi/*, *7*, 143–166.

Çağlak, U. (2019). Whatsapp, whatsapp grupları ve kullanım alışkanlıkları: Üniversite öğrencileri üzerine bir araştırma. *Journal of International Social Research*, *12*(66), 626–639. https://doi.org/10.17719/jisr.2019.3612

Çelenk, S. (2003). Okul başarısının ön koşulu: Okul aile dayanışması. *Elementary Education Online*. https://core.ac.uk/download/pdf/230033580.pdf

Durmusa, A., & Kaya, S. (2011). Computer and ınstructional technologies preservice teachers’ attitudes regarding distance education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *28*, 661–666. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.125

Dursun, T., Oskaybaş, K., & Gökmen, C. (2013). The quality of service of the distance education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *103*, 1133–1151. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.441

Ergüden, N., Doğan, A., & Hastaoğlu Şen, Z. (2020). Aile katılımının okul öncesi dönem çocuklarının benlik saygısı ve sosyal duygusal uyumu üzerindeki etkileri. *Nesnedergisi*. https://nesnedergisi.com/makale/pdf/1571076602.pdf

Erkoca, M. C. (2021). Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ilgisi. *Açıköğretim Uygulamaları Ve Araştırmaları Dergisi*, *7*, 148–163.

Ersoy, H. (2020). Okul öncesi eğitimde aile katılımının sağlanması için bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı: Whatsapp uygulaması örneği. *Başkent University Journal of Education*, 439–452.

Ersöz, S. (2019). Whatsapp ebeveyn gruplarının dinamiklerini anlamak: Grup iletişimi ve bilgi paylaşımı. *MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 1136-1052.

George C. Banks (2019). Leadership in the digital era: Social media, big data, virtual reality, computational methods, and deep learning. *The Leadership Quarterly*, *30*(5), 101325. https://doi.org/10.1016/S1048-9843(19)30520-X

Göncü, S. (2018). Kullanımlar ve doyumlar yaklaşımı çerçevesinde y kuşağının whatsapp kullanımı üzerine bir inceleme. *TRT Akademi*, 590–612.

Guohong, G., Ning, L., Wenxian, X., & Wenlong, W. (2012). The study on the development of ınternet-based distance education and problems. *Energy Procedia*, *17*, 1362–1368. https://doi.org/10.1016/j.egypro.2012.02.253

Gültekin, M., & Kılıç, Z. (2014). İlköğretimde çocuğu olan ailelerin çocuklarının eğitim ve öğretiminde karşılaştıkları sorunlar ve eğitim gereksinimleri. *Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 85–112.

Gündoğan, M. B., & Eby, G. (2012). A green touch for the future of distance education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *55*, 789–798. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.565

Güneş, E., & Pınar Uça (2009). Learners’ opinions toward structuring a graduate program in distance education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *1*(1), 1017–1022. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2009.01.182

Hamadi, M., El-Den, J., Azam, S., & Sriratanaviriyakul, N. (2021). Integrating social media as cooperative learning tool in higher education classrooms: An empirical study. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences.* Advance online publication. https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2020.12.007

Hornby, G. (2011). *Parental Involvement in Childhood Education: Building Effective School-Family Partnerships*. Springer New York.

Iglesias-Pradas, S., Hernández-García, Á., Chaparro-Peláez, J., & Prieto, J. L. (2021). Emergency remote teaching and students’ academic performance in higher education during the covıd-19 pandemic: A case study. *Computers in Human Behavior*, *119*, 106713. https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106713

Koç, E. S. (2021). İlkokul öğretim programlarının covıd-19 sonrası yaygınlaşan uzaktan eğitime uygunluğunun incelenmes. *Sosyal Bilimler Dergisi*, 24–36.

Kolhar, M., Kazi, R. N. A., & Alameen, A. (2021). Effect of social media use on learning, social interactions, and sleep duration among university students. *Saudi Journal of Biological Sciences.* Advance online publication. https://doi.org/10.1016/j.sjbs.2021.01.010

Kör, H., Aksoy, H., & Erbay, H. (2014). Comparison of the proficiency level of the course materials (animations, videos, simulations, e-books) used in distance education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *141*, 854–860. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.05.150

MADEN, A. (2019). TÜRKÇE ÖĞRETMENİ ADAYLARININ MOBİL İLETİŞİM ALIŞKANLIKLARI: WHATSAPP ÖRNEĞİ. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, *18*(72), 1796–1811. https://doi.org/10.17755/esosder.556428

Malhotra, D. K., & Bansal, S. (2017). Magnetism of whatsapp among veterinary students. *The Electronic Library*. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/el-04-2016-0086/full/pdf

MEB (2017). Öğretmen Strateji Belgesi 2017-2023. (Karar tarihi: 31.05.2017). *Resmi Gazete*, (30091), …..Yayın Tarihi: 09.06.2017.

Montag, C [C.], Blaszkiewicz, K., Sariyska, R [R.], Lachmann, B [B.], Andone, I., Trendafilov, B., Eibes, M., & Markowetz, A. (2015). Smartphone usage in the 21st century: Who is active on whatsapp? *BMC Researchnotes*, 331.

Moreno-Castro, C., Vengut-Climent, E., Cano-Orön, L., & Mendoza-Poudereux, I. (2020). Exploratory study of the hoaxes spread via whatsapp in Spain to prevent and/or cure covıd-19. *Gaceta Sanitaria.* Advance online publication. https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.07.008

Polat, C., & Bilici, K. (2021). Çankırı karatekin üniversitesi bilgi ve belge yönetimi bölümü acil durum uzaktan öğretim canlı dersleri üzerine bir değerlendirme. *ÇKÜ Edebiyat Fakültesi Dergisi*, 90–118.

Purvis, A. J., Rodger, H. M., & Beckingham, S. (2020). Experiences and perspectives of social media in learning and teaching in higher education. *International Journal of Educational Research Open*, *1*, 100018. https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100018

Radwan, E., Radwan, A., & Radwan, W. (2020). The role of social media in spreading panic among primary and secondary school students during the covıd-19 pandemic: An online questionnaire study from the gaza strip, palestine. *Heliyon*, *6*(12), e05807. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05807

Romadhon, M. S., Rahmah, A., & Wirani, Y. (2019). Blended learning system using social media for college student: A case of tahsin education. *Procedia Computer Science*, *161*, 160–167. https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.111

Sebetci, Ö. (2018). Üniversite öğrencilerinin eğitim ortamlarında whatsapp kullanımına yönelik algıl. *Route Educational and Social Science Journal*, *5*(26), 63–76. https://doi.org/10.17121/ressjournal.1003

Seçkin, N., & Koç, G. (1997). *Okulöncesi Eğitimde Okul-Aile İşbirliği*. http://openaccess.iku.edu.tr/bitstream/handle/11413/6073/yed.jel%20ya%c5%9fad%c4%b1k%c3%a7a%20e%c4%9fitim%20dergisi%20journal%20of%20education%20for%20life.pdf?sequence=1&isallowed=y

Sezer, A., & Çoban, O. (2016). Ortaokul Öğrencilerinin Sorumluluk Değeri Algıları. *Uşak Üniversitesi Eğitim Araştırmaları Dergisi*, *2*(1), 22–39. https://doi.org/10.29065/usakead.232420

Sezgin, S., & Fırat, M. (2020). Covid-19 pandemisinde uzaktan eğitime geçiş ve dijital uçurum tehlikesi. *Açıköğretim Uygulamaları Ve Araştırmaları Dergisi*, 37–54.

Sha, P., Sariyska, R [Rayna], Riedl, R., Lachmann, B [Bernd], & Montag, C [Christian] (2019). Linking ınternet communication and smartphone use disorder by taking a closer look at the facebook and whatsapp applications. *Addictive Behaviors Reports*, *9*, 100148. https://doi.org/10.1016/j.abrep.2018.100148

Smit, I. (2015). *Whatsapp with Learning Preferences*. IEEE.

Taşdemir, M. (2014). Çocuklara sorumluluk kazandırmada ebeveynlerin bhtg yaklaşımını uygulama durumları: Bir durum çalışm. *Journal of Turkish Studies*, *9*(Volume 9 Issue 8), 47. https://doi.org/10.7827/TurkishStudies.7318

Thurmond, V. A. (2003). Examination of ınteraction variables as predictors of students' satisfaction and willingness to enroll in future web-based courses while controlling for student characteristics. *Association for the Advancement of Computing in Education*, 528–531. https://www.learntechlib.org/p/17955/

Tsao, S.‑F., Chen, H., Tisseverasinghe, T., Yang, Y., Li, L., & Butt, Z. A. (2021). What social media told US in the time of covıd-19: A scoping review. *The Lancet Digital Health*, *3*(3), e175-e194. https://doi.org/10.1016/S2589-7500(20)30315-0

Tuma, F., Nassar, A. K., Kamel, M. K., Knowlton, L. M., & Jawad, N. K. (2021). Students and faculty perception of distance medical education outcomes in resource-constrained system during covıd-19 pandemic. A cross-sectional study. *Annals of Medicine and Surgery (2012)*, *62*, 377–382. https://doi.org/10.1016/j.amsu.2021.01.073

Tümkaya, S., & Türkmenoğlu, M. (2020). İlkokul dönemi çocukların babalarının aile katılımına ilişkin görüşleri. *Milli Eğitim Dergisi*.

Usta, M. E., & Dönmez, F. (2021). İlkokullarda görev yapan öğretmenlerin covid19 sürecinde yürütülen eğitim faaliyetlerine ilişkin görüşleri. *The Journal of International Lingual Social and Educational Sciences.* Advance online publication. https://doi.org/10.34137/jilses.867019

Uzun, K., & Uluçay, D. M. (2017). İş ortamında whatsapp kullanımı ve kesintiye uğrama. *SELÇUK ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ AKADEMİK DERGİSİ*, *10*(1), 216–231. https://doi.org/10.18094/josc.306677

Yaman, G. Ş. (2016). Yabancı dil olarak arapça öğretiminde whatsapp kullanımı. *International Journal of Contemporary Educational Studies (IntJCES)*, 37–47.

Yazıcı, T. (2015). Place of interpersonal communication in the instant messaging application: A study on college students relating to the whatsapp applications. *International Journal of Social Sciences and Education Research*, *1*(4), 1102–1119. https://doi.org/10.24289/ijsser.279121