**Stoma Açılan Suriye’li Bir Hastanın Purnell’in Kültürel Yeterlilik Modeline Göre Hemşirelik Bakımının Planlanması: Olgu Sunumu**

**Giriş:** Küreselleşmenin ekonomik, siyasi ve sosyal etkilerinin bir sonucu olarak göç ve sığınmacılık Türkiye dahil dünyanın önemli ve öncelikli sorunudur. Savaşlar, doğal afetler, işsizlik ve daha iyi bir yaşam sürdürme amacı ve hayali coğrafi hareketlilikleri artırmaktadır. Göç ile birlikte, aynı sağlık sisteminden hizmet alan farklı kültürlerin ve alt grupların sayısı ve çeşitliliği çoğalmakta, bu durum hemşirelerin farklı kültürden hastalara nitelikli bakım verme yükümlülüğünü daha belirgin hale getirmektedir.

Bu noktada kültürel farklılıkları kapsayan bakım modellerinin kullanılması hemşirelerin holistik bakım planlamalarında iyi bir rehberdir. Hemşireler, uygun ve holistik bakımı planlayabilmek için, hastaların kültürel farklılıklarını göz önünde bulundurmalı, bu şekilde kaliteli bakım sunmalıdır.

Bu sunuda, Suriye’den savaş nedeni ile göç etmiş, stoma açılmış bir hastada, Purnell’in Kültürel Yeterlilik Modeli’ne göre toplanan veriler ile hemşirelik sınıflama sistemleri kullanılarak verilen bakım anlatılmaktadır.

**Metot :** Bayan RC 51 yaşında, üniversite mezunu, 3 çocuk annesidir. 10 yıl önce savaş nedeniyle ailesi ile birlikte Suriye’den göç etmiştir. Anadili Arapça olan hastaİngilizceyi orta düzeyde konuşabilmekte, Türkçe’yi anlamasına rağmen akıcı konuşamamaktadır. Geçmişinde hipertansiyon, hiperlipidemi ve Over CA öyküleri olan hasta, Ekim 2021’de HİPEK + sitoredüktif cerrahi sonrası açılan stoma debisinin fazla olması nedeni ile bir Vakıf Üniversitesi Hastanesi Genel Cerrahi Servisine takip amaçlı yatırılmıştır.

Yapılan görüşmede RC, çekirdek ailesi yanında olmasına rağmen, Suriye’deki yaşantısını özlediğini, Türkiye’de Arapça/İngilizce bilen kişi sayısı yeterli olduğundan sorun yaşamadığını ancak tedavi sürecinde İngilizce bilmeyen hemşireler ile iletişim problemi yaşadığını belirtmiştir. Ülkesinde öğretmenlik yapan RC şu anda çalışmadığını ifade etmiş, jest ve mimiklerinden üzgün olduğu gözlenmiştir. RC’nin ifadelerinden, Türk yemek kültürünün kendi kültürüne benzer olduğunu düşündüğü, hamilelik ve doğum uygulamaları ile sağlık konularında gelenekselliği savunmadığı, sigara ve alkol kullanmadığı ve Türkiye’de sağlık sistemine güvendiği verileri elde edilmiştir.

Mevcut sağlık durumuna ilişkin olarak stomaya henüz alışamadığını, yürümek istemediğini, ibadet etmekte zorlandığını ve camiiye gidemeyeceği için üzüldüğünü belirtmiş, çocuklarına bakım veremeyeceğine inandığını ve devam eden süreçte ölmekten korktuğunu ifade etmiştir.

Vakada, Purnell’in Kültürel Yeterlilik Modeli kullanılarak elde edilen veriler doğrultusunda tanıları NANDA-I -2020 sisteminden aşağıdaki hemşirelik tanıları konulmuştur.

1. Soy- Kalıtım: Karmaşık Göç Geçiş Riski
2. İletişim Kurma Şekli: Sözel Etkileşimde Bulunma
3. Aile Rolleri ve Organizasyon : Ebeveynlikte Yetersizlik
4. İşgücü Durumu: Sosyal İzolasyon
5. Biyokültürel ekoloji: Deri Bütünlüğünde Bozulma
6. Yüksek Riskli Davranışlar : Fiziksel Mobilitede Bozulma
7. Beslenme:-
8. Hamilelik ve doğum uygulamaları :-
9. Ölüm: Ölüm Anksiyetesi
10. Maneviyat: Dinsel Emir ve Yasaklara Uymada Bozulma Riski
11. Sağlık Bakım Uygulamaları: Etkisiz Başetme, Beden İmgesinde Rahatsızlık
12. Sağlık Bakım Çalışanları:-

**Bulgular :** Hastaya hemşirelik bakımın sağlanmasında; NANDA-I -2020’den 9 alan ve 4 sınıftan oluşan 10 hemşirelik tanısı, NIC-2018’de yer alan 7 alan ve 14 sınıftan oluşan girişimler ile NOC-2018’de yer alan 6 alan ve 17 sınıftan oluşan hemşirelik bakım sonuçları kullanılmıştır.

**Sonuç:** Mevcut ve gelişebilecek sorunların en aza indirgenmesinde, bireylerin hastalık sürecini yönetme ve uyum sağlama aşamasında eğitim ve hemşirelik bakımı oldukça önemlidir. Bakımın planlanmasında, ülkemiz gibi kültürel çeşitliliği olan toplumlarda, bireye özgü konulacak tanılar ile verilecek holistik hemşirelik bakımı, bireyin kültürel özellikleri dikkate alınarak planlanmalıdır.

**Anahtar Kelimeler :** Hemşirelik bakımı, Kültürel yeterlilik, sınıflama sistemleri