**Genç Kadın Hekimlerin Anlatılarında Covid19 Pandemisinde Hekimlik**

Dr. Öğr. Üyesi Şengül İnce

Hacettepe Üniversitesi

İletişim Fakültesi

İletişim Bilimleri Bölümü

[ince.sengul@gmail.com](mailto:ince.sengul@gmail.com)

05070238823

**Özet**

Bu çalışma, mesleğe yeni başlamış olan kadın hekimlerin pandemi sürecindeki hekimlik mesleğine dair anlatılarına odaklanmaktadır. Tıp öğrencilerinin yoğun, zor ve uzun eğitimlerine başlarken sahip oldukları motivasyonun, azmin ve şevkin, gerek eğitimlerinin ilerleyen yıllarında gerekse mesleklerine başladıktan sonra yaşadıkları farklı kategoriler altındaki sıkıntılar nedeniyle azalması söz konusudur. Bu durum, mart ayından beri içinde bulunduğumuz pandemi sürecinde başka bir boyuta taşınmıştır. Pandemi sürecinde, sağlık çalışanlarının çalışma tempolarındaki değişimin yanı sıra baş etmeleri gereken bir diğer durum, kendilerinin ve kimi zaman ailelerinin sağlıklarını tehlikeye atarak mesleklerinin gereğini yerine getirme çabası olmuştur. Sağlık çalışanları özellikle de hekimler, bu süreçte insanların hayatta kalabilmeleri ve sağlıklı şekilde normal hayatlarına devam edebilmeleri için çaba gösterirken, ancak pek çok faktör onların meslekleri ve meslekleriyle olan ilişkilerini sorgulamalarına neden olmaktadır. Bu çalışma, mesleğe yeni başlayan 1-5 yıl arasında çeşitli şekillerde Covid 19 servislerinde çalışmış/çalışan kadın hekimlerin bu sorgulamalarını ortaya çıkarmaya ve anlamaya çalışacaktır.  Bu bağlamda, Türkiye'nin farklı şehirlerinde çalışmış/çalışan 5 kadın hekimle, internet aracılığıyla çevrimiçi yarı yapılandırılmış derinlemesine görüşmeler yapılacak ve genç kadın hekimlerin anlatıları analiz edilecektir. Çalışmada, hekimlik mesleğini seçme nedenleri, motivasyonları, meslek hakkındaki görüşleri, hekim olarak çalışmaya başladıktan sonra mesleklerine ve kendilerine dair algıları ve salgın dönemini hem bir sağlık çalışanı hem de sıradan bir vatandaş olarak nasıl yaşadıkları ve değerlendirdikleri sorgulanacaktır.

Anahtar kelimeler: Covid19 Pandemisi, genç kadın hekimler, meslek, yorumsamacı yaklaşım, Türkiye

**Abstract**

This study focuses on the narratives of young women doctors who have been in the medical profession for 1-5 years. It is widely known that the medical students lose their motivation and courage about the medical profession starting from the undergraduate years in the faculty and later due to the hardships they have to face in the early years of the profession following their graduation. During the pandemie the doctors both have to face continuous increase in their work pace and rising concerns about their own health and the health of the related family members, while trying their best to fulfill the requirements of their profession. In these extraordinary conditions, while they struggle to save lives and contribute to the lives of the healthy ones to stay that way, because of many factors the doctors question the dynamics of their profession and their personal relation to the profession. In such a context, this study aims to understand such inquest of young women doctors, that have been in the profession for 1-5 years, have worked/currently are working in the Covid-19 related clinics. Semi-structured in-depth interviews will be conducted online with five young women doctors and the narratives of these women doctors will be analysed. In the light of the analysis, this study will discuss the reasons for their choice of profession, their motivations, their ideas of the profession, their self-image and the image they have about their profession after they start profession and their experiencing of the pandemie as a doctor and an ordinary citizen.

Keywords: Covid19 Pandemic, young women doctor, profession, hermeneutics, Turkey

**GİRİŞ**

Bu bildiri çalışması, hekimlerin, bu mesleği neden seçtiklerini, mesleklerine dair algılarını, duygu ve düşüncelerini öğrenmek ve içinde bulunduğumuz Covid19 sürecinde mesleklerine nasıl devam edebildiklerini anlamak için yapılan bir ön çalışmanın sonuçlarını paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Hastalarının bozulan iyilik hallerine yeniden kavuşmalarını sağlamak için çaba gösteren hekimlerin de tıpkı diğer insanlar gibi iyilik hallerini korumaya ihtiyaçları vardır. Dünya

Sağlık Örgütü’nün 1948’de sağlığı sadece hastalıkların olmaması değil fiziksel, ruhsal ve sosyal olarak tam bir iyilik hali” olarak tanımlanmasından yola çıkarak hekimlerin de iyilik hallerine dikkat etmenin önemi ortadır. Hekimlerin fiziksel iyilik hali kadar ruhsal ve sosyal iyilik durumlarına dikkat etmenin önemi, hekimin bu toplumun bir üyesi olması ve devletin bir vatandaşının iyiliğini sağlayacak koşulları hazırlamasının gerekliliğinden olduğu kadar toplumun genelinin sağlığının da hekimlere bağlı olmasından kaynaklanır.

Bu çalışma, hekimlerin mesleklerini seçme nedenlerini, Covid19 sürecinde çalışma koşullarında karşılaştıkları zorlukları, çalışma koşullarının üzerlerinde yarattığı etkiyi ve deneyimlerini, zorlukların üstesinden gelmek için neler yaptıklarını anlamak amacıyla genç kadın hekimleri dinlemeye ve sözlerini dolaşıma sokmaya çalışmıştır.

Hikâye anlatmanın tıbbın olduğu kadar yaşamın da temelinde olduğu, yaşadıklarımızı anlatarak rahatladığımızı, anlattıklarımıza destek olunması ve yön gösterilmesi ile kendi yolumuzu çizdiğimizi düşünerek hekimleri dinlemek;

* hekimlerin iyilik hallerinin devamını sağlamak,
* benzer deneyimleri ve duyguları yaşayan başka hekimler olduğunu görmek yalnız olmadıklarını hissetmelerine ve kendi içlerinde de dayanışma ağları oluşturmak,
* hekimlerin, sağlık sistemi dışında da bir hayatları olduğunu hatırlamak ve hatırlatmaya yardımcı olmak,
* mesleğin farklı yönlerini hem tıp öğrencilerine hem de sağlık sisteminin dışında olanlara anlatmak,
* mikro anlatıların makro karar alma mekanizmalarının ve politika yapıcıların alacakları kararın yönünü belirlemede ciddi bir veri olduğunu ortaya koymak için oldukça önemlidir.

**Covid19 Salgını ve Hekimler**

Aralık 2019 yılında Çin’in Vuhan kentinde başlayan Covid19 salgını, hızla tüm dünyaya yayılmış bu nedenle Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020 tarihinde pandemi ilan edilmiştir. Türkiye’de de Sağlık Bakanlığı tarafından 10 Mart 2020’de ilk Covid19 hastasının görüldüğünün açıklanmasıyla başlayan süreçte Aralık 2020 itibariyle enfekte olan toplam hasta sayısı 820.000’i geçmiştir. Mart ayından bu yana geçen 9 ay boyunca hastalığın teşhis ve tedavi süreçlerinde sağlık çalışanları en fazla riskle karşılaşan meslek grubu olmuştur. Virüsten korunmak için maske, mesafe ve hijyen kurallarının önemine vurgu yapıldığı bu dönemde hastalarla yakın mesafeden uzun çalışma saatleri boyunca birebir etkileşim içinde bulunan hekimler bu bağlamda en riskli grup olarak karşımıza çıkmaktadır.

Covid19 hakkında medya dolayımıyla elde edilen bilgiler, tüm dünyada ve Türkiye’de salgına dair büyük bir anlatı oluşturmaktadır. Bu anlatının içinde virüsün ortaya çıkışı, bulaşma yolları, enfekte olan toplam hasta sayısı, iyileşen hasta sayısı, hayatını kaybedenlerin sayısı, aşı çalışmaları hakkında bilgiler verilmekte ve yoğunlukla ilgili siyasetçilerin ve uzmanların açıklamalarıyla oluşturulmaktadır. Medya dolayımıyla oluşturulan bu büyük anlatı içinde dramatik unsurların bulunduğu haberlerde de sıklıkla enfekte olan sağlık çalışanları özellikle hekimler, hastalık süresince yaşadıklarını anlatmakta ya da hayatını kaybeden hekimlere yer verilmektedir. Bu haber ve bilgiler, hastalığın sağlık çalışanlarına etkisini anlamada önemli olmakla birlikte her gün binlerce sağlık çalışanının yaşadıklarını anlama konusunda eksik kalmaktadır. Eğer tüm büyük anlatı içinde önemli olan insan yani toplumun en küçük birimi ise, onun sesinin ve sözünün daha çok dolaşıma girmesi gerekir. Hastanelerin Covid19 bölümlerinde çalışan, Covid19 virüsünü ve risklerini gündelik hayatlarının bir parçası haline getiren hekimlerin sesini duymak, bu büyük olayın mikro ölçekte nasıl yaşandığının anlaşılmasını sağlayacaktır. Normal zamanlarda sağlık sisteminin dayattıklarıyla baş etmek durumunda kalan hekimlerin içinde bulunduğumuz kriz döneminde artan fiziksel ve mental yükü ve mesleklerine devam edebilmelerini sağlayan motivasyonun kaynağını kendi sözleriyle duymak, mikro yapıların makro yapıları anlamak ve yönlendirmek için ne kadar değerli olduğunu ortaya çıkartacaktır.

**YÖNTEM**

Covid 19 sürecinde sağlık hizmeti vermeye devam eden genç kadın hekimlerin, hekimlik mesleğine dair algılarını ve bu süreçte yaşadıkları duygu, düşünce ve deneyimlerini anlamak için yorumsamacı yaklaşımdan hareket edilmiştir. Yorumsamacı yaklaşım, bireysel olayları anlayarak onu bireyin yüklediği anlamlar aracılığı ile açıklamaya çalışır (aktaran Kaya, 2020, s. 273). Böylece yorumsamacı yaklaşım, herhangi bir olayın anlaşılmasında o olayı doğrudan deneyimleyenlerin anlattıklarına odaklanır. Bu bağlamda yapılan çalışmalar, dünyaya, aynı olaya veya duruma farklı bireyler tarafından farklı anlamlar verileceğini kabul ederek bu anlam çeşitliliğini ortaya koymaya çalışır. Bu anlam çeşitliliği de o gerçeği farklı yönleriyle anlamaya yardımcı olur. Bu nedenle yorumsamacı yaklaşımla gerçekleştirilen çalışmalarda örneklem ve temsil kaygısı bulunmaz.

Bu çalışmada da yorumsamacı yaklaşım, Covid19 pandemisi süresince hizmet veren sağlık personelinin daha dar bağlamda hekimlerin, toplumun farklı kesimleri tarafından farklı şekillerde deneyimlenen bu süreci nasıl deneyimlediklerini anlamayı sağlayacaktır. Bu amaçla bir (1) yıl ve üzerinde Ankara (Züleyha), Sivas (Zehra ve Merve), Bingöl (Semra), Bitlis (Zuhal) illerinde bulunan kamu hastanelerinin, çocuk ve erişkin covid polikliniklerinde ve acil servislerinde, Komuta Kontrol Merkezi ve ambulans hizmetinde çalışan kadın hekimlerle görüşme yapılmıştır. Hekimlerin, bu mesleği seçme nedenleri, mesleklerine dair düşünceleri ve Covid19 sürecinde yaşadıklarına dair deneyim, duygu ve düşüncelerini anlamak üzere yarı yapılandırılmış sorulardan oluşan görüşmeler yapılmıştır. Ortalama 60-90 dakika arasında süren görüşmeler, online ortamda senkron olarak gerçekleştirilmiştir.

**BULGULAR**

* **Tıp Fakültesi, çünkü…**

Görüşmelerde öncelikle görüşmecilere, tıp fakültesini neden seçtikleri anlaşılmaya çalışılmıştır. Katılımcıların biri hariç tümü, kendilerini başka bir mesleği yaparken düşünemediklerini ifade etmiş ve insana yardım edebilecekleri ve bu bağlamda duygusal tatmini en üst düzeyde yaşatacak mesleğin hekimlik olduğunu belirtmiştir. Duygusal tatmin ve bundan alınan haz katılımcılar tarafından “size bir Allah razı olsun diyorlar ya, o bana yetiyor” ifadesinde karşılık bulmuştur. “Konuşmayı seviyorum ve insanlara sadece fiziksel bir sorunları hakkında değil, onlarla konuşarak da onlara yardım etmeyi istiyorum”, ifadesini kullanan bir hekimin de ifadelerinden yola çıkarak bu mesleği icra ederek elde edilen manevi tatminin, tıp fakültesini seçme nedenleri arasında ilk sırada yer aldığını belirtmek mümkündür. Bununla birlikte maddi özgürlüğün kendisi için önemli olduğunu belirten ve Türkiye şartlarına göre iyi kazanan bir meslek olduğu için tıp fakültesine gittiğini belirtenler kadar iş ve gelecek garantisi nedeniyle de Tıp eğitimi aldıklarını belirtenler olmuştur. Katılımcılardan ikisi “sınavda iyi yapanlar” ın genellikle mühendislik ve tıp arasında seçim yaptığını söylemiş, biri de aslında mühendislik istediğini ama kadınların bu işi yapmasına dair çevreden ve ailesinden gelen baskı nedeniyle tıp fakültesini seçtiğini ifade etmiştir. Sınavda iyi puan alanların genellikle tıp fakültesinde eğitim aldıklarına dair cevap, daha önce Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi lisans öğrencileri ile yazarın yaptığı derslerde de sık sık ifade edilmiştir. Sınavda başarılı öğrenciler, kimi zaman kendi istekleri kimi zaman da aile ve çevrenin yönlendirmesi ile tıp fakültesinde eğitim almaya başladıklarını ifade etmiştir.

* **Hekimlik demek …**

Katılımcılardan görüşme sırasında hekimlik mesleği ile ilgili birkaç sıfat kullanmaları istendiğinde çıkan sonuçlar aşağıdaki gibi olmuştur:

Zor (sabrı ve fiziksel gücünü zorlayan bir meslek)

Fedakârlık (kendinden, ailenden, zamanından, hayatından)

Özveri

Stres

Paranoya

Süper kahraman

Duygusal hazların zirvesi

Faydalı olmak (İnsana faydanı diğer mesleklerden daha iyi hissedebilirsin)

Hayata dokunmak

Zamanla yarışmak

Ekonomik özgürlük

İntörn=köle/hekimlik=daha fazlası

Hekimlerin mesleklerini tanımlamaları istenildiğinde ortaya çıkan bulgular, tıp fakültesine giden öğrencilerle gerçekleştirilen ve hekimlik mesleğine dair sahip oldukları metaforları bulmayı amaçlayan başka bir çalışmayla da örtüşmektedir[[1]](#footnote-1) Bu çalışmada fakülteye yeni başlayan öğrenciler, bilgelik, zorunlu ihtiyaç, fedakârlık, yaratıcılık, liderlik kategorileri altına giren metaforlar belirtmiş ve en çok fedakârlık (90 adet) ve bilgelik (47 adet) kategorisinin içine giren metaforlarla hekimlik mesleğini tanımlamışlardır.

Hekimler, mesleklerini sıklıkla fedakârlık ve özveri kelimesiyle tanımlamaktadır. Kendinden ödün verilen, zamanın hatta hayatın verildiği bu mesleğe hekimlerin devam edebilmesinin nedeni de yine mesleğe dair algılarında yatmaktadır. Özellikle “süper kahraman”, “duygusal hazların zirvesi”, “faydalı olmak” ve “hayata dokunmak” gibi ifadeler, hekimlerin bu mesleği yapabilmelerini sağlayan duygular olarak da ortaya çıkmaktadır. Başka birine yardım edebilmek ve o kişinin hayatına sağlıklı bir şekilde devam etmesine katkıda bulunmanın yarattığı duygunun hazzı ve motivasyonu Covid19 döneminde sadece kendi hayatları değil sevdiklerinin de hayatlarını tehlikeye atmalarının nedeni olarak gösterilmektedir.

Çalışmaya katılan hekimler, mesleklerinin dışarıdan nasıl göründüğüne dair düşüncelerini de görüşmede ifade etmişlerdir. Hekimler, özellikle kazandıkları paranın dışarıdakiler için kolay kaşanılan para olarak nitelendirildiğini düşünmektedir. Hekimler, kazandıkları paranın insanlar tarafından hak edilmişlikten ziyade ona atfedilen değerden kaynaklandığının düşünüldüğünü ve yine bu insanlar tarafından mesleklerinin rahat ve kolay bir meslek olarak görüldüğünü ifade etmiştir. Bu düşüncelerinde çok haksız olduklarını, üniversite sınavı öncesinde yapılan çalışmaları, üniversite sınavını ve arkasından geçen 6 yıllık eğitimi, uzmanlık için girilen sınavı ve burada geçen zamanı unutarak hareket ettiklerini belirtmişlerdir. “Bir reçete bir imza değil mi?” sözleriyle karşılaştıklarını ve bu sözün mesleklerinin kolay olarak görüldüğünün kanıtı olduğunu ifade eden hekimler bu algıya, “altında benim imzam ve kaşem olan bir tedavi veya reçete yazıyorum, bunun sorumluluğu var, hatalı bir işte bana gelinecek, bir insanın hayatından sorumluyum” sözleriyle karşı olduklarını belirtmişlerdir.

**Mesleği Yaparken, …**

Çalışmaya katılan hekimlere mesleklerini yaptıkları süre boyunca zorlandıkları konular sorulduğunda hem makro hem de mikro ölçekteki konulara işaret ettiler.

“Şirket ve müşteri ilişkisi içinde hizmet vermek”, “hastane yönetiminin personeline destek olması ve koruması gerekirken müşteri haklıdır şiarı ile hareket ettiğini görmek zor” ifadeleri, hekimlerin sağlık politikalarının yarattığı sorunlar nedeniyle karşılaştığı zorluklar olarak ortaya çıkmaktadır. Hekimler bu düşünceler etrafında hem kendilerini hem de mesleklerini sorgulamaktadır. Bu sistemin içinde çalışmanın düşündükleri ve hekimlik mesleği ile ilişkilendirdikleri olumlu düşünceleri yok ettiğini belirten yenidoğan bölümünde çalışan Zehra,

“birileri bir şey almaya geliyor, biz de kolaylaştırıcı olarak onlara istediklerini veriyoruz, %70’i böyle hastaların. İstediklerini alamayınca psikolojik harp başlıyor. Önünüzde iki seçenek kalıyor. Ya vereyim gitsin diyorsun ya da zorluyorsun, hasta ile kaşı karşıya kalıyoruz. İşini gerçekten yapamadığında değersiz hissediyorsun, kullanılmış hissediyorsun kendini, gerekmeyen şeyleri yapmak için orada bulunuyormuşsun gibi. Bütün bunları, sistemin bir parçası olmadan anlayamıyorsun.” sözleriyle içinde bulundukları durumu ifade etmiştir.

* Hekimlerin ifade etti bu durum, Sağlıkta Dönüşüm Programının uygulanmasıyla ortaya çıkan sorunlardan biri olarak sıklıkla ifade edilen hasta ve hekimin karşı karşıya gelmesi ve hekimlerin kendini değersiz hissetmeleri sorunun bir kez daha altını çizmektedir. İşlerine yükledikleri bütün olumlu anlamların aşınmasına sebep olan bu duygunun hekimlerde uyandırdığı hissi ambulans koordinasyon merkezinde çalışan Zuhal, “sistemi devam ettirmek üzere çalışıyoruz” şeklinde ifade etmiştir. Bu durum makro politikaların sonucu olmakla birlikte makro politikaların yarattığı mikro sonuçlar da hekimler için zorluk çıkartmaktadır. “Bazıları zorunluluğumuz gibi hareket ediyor, yapmak zorundaymışız gibi davrandıkları zaman şevk kalmıyor ve sinir sistemimiz çöküyor” ifadesiyle Semra da içinde bulundukları sistemin hasta ve hasta yakınlarıyla aralarında psikolojik gerilimlere neden olduğuna dikkat çekmiştir. Yenidoğan bölümünde çalışan Zehra da hastalara yardımcı olmaya çalışırken zaman zaman hasta yakınları tarafından yanlış anlaşıldığını ve bunun beklemediği bir şey olduğunu belirtmiştir. “Yaptığım şeyin hastanın yararına olduğuna inandırmak ve kanıtlamak zorunda kalıyorsun, yaptığım şeyle kolaya kaçmadığıma, yararlı olanı yapmaya çalıştığıma inandırmak çok zor. Sırf bir bebeğe ağızdan bir şurup verip kendi istedikleri iğneyi vermediğim için uzun süre hasta yakını ile konuşmak onu ikna etmek zorunda kaldım. Siz biraz uğraşacaksınız ama iyi olanı yapmak zorundayız.” Bazen hekimler hasta yakınlarının bu isteklerini yerine getirip “kurtulmak” ve doğru olanı yapmak arasında kalmakta ve sorun yaşamaktadır.

Çalışmaya katılan genç hekimler, mesleğe yeni başlamış olmanın ve aniden kendilerini ortasında buldukları pandemi ortamında çalışma koşullarıyla kıdemli meslektaşlarına daha çok danışma ve yardım alma gereksinimi duymuşlardır. Ancak bu desteği almakta zorlandıkları zamanlar olduğunu belirtmişlerdir. Meslektaşlarının sorumluluk almak istememelerini de genel olarak malpraktis uygulamasına bağlamışlardır. Malpraktis uygulaması, hekimlerin özellikle cerrahların riski yüksek operasyonları yapmak istememelerine neden olmaktadır. Hekimler, malpraktis uygulamasının “görünürde vatandaşın yararına olduğunu” ancak vatandaşın ihtiyaç duyduğu operasyonların bu nedenle yapılamadığını ve bu uygulama nedeniyle yine onların zarar gördüğünü belirtmişlerdir.

**Covid 19 sürecinde hekim olmak, …**

1 yıl ve üzerinde hizmet veren ve mesleklerini pek çok meslektaşlarının ve insanın hayatında belki de hiç rastlamayacağı pandemi döneminde yapmakta olan hekimlerin içinde bulundukları durumun anlaşılması amaçlanan bu çalışmada görüşmeye katılan hekimler, fiziksel, psikolojik ve özlük hakları bağlamında yaşadıkları sorunları dile getirmişlerdir.

**Fiziksel zorluklar**

Zuhal’in, süreç nasıl geçiyor sizin için sorusuna verdiği “kimse de hal kalmadı”, Zehra’nın “gece 02.00’ydi ve sırada bekleyen hastalar vardı. Bayılacağımıdüşünüyordum ama çalışmaya devam ettim» sözleri, hekimlerin pandemi sürecindeki çalışma koşullarından sonra içine girdikleri durumu anlatan en çarpıcı ifadelerden ikisidir. “Hekimlerin çalışacak gücü kalmadı” ifadesi de Semra’nın hekimlerin artan iş yükü ve nöbet sayısını ifade etmek için kullandığı ifadelerdendir. “1 gün çalıştım acilde ve buna daha fazla dayanamayacağımı düşündüm”, “ayın yarısından fazlasında nöbet tutuyorum, bir gün boyunca ambulanstan hiç inmediğim oldu ve sonunda hem ben hem de ailem hasta oldu” ifadeleri de bu süreçteki artan iş yükünün hekimlerin hastalığa maruz kalma riskini de arttırdığının altını çizmektedir. Hekimler, hastanede virüsten korunmanın zor hatta kontamine alanın olmadığı bir mekânda uzun saatler kalınmasına rağmen mucize olduğunu belirtmektedir.

Hekimlerin virüsten korunmak için kullandıkları ekipmanlar da onların çalışmalarını ve hastalarla iletişim kurmalarını daha da zorlaştırmaktadır. Merve, “o ekipmanlarla, vücudun bir şeyin içinde sıkışmış gibi”, “ekipmanla 4 saat oturmak, hastaya sesini duyuramamak, onu duyamamak, insanlarla konuşmak, muayene etmek, hareket etmek daha da zor, saatlerce öyle kalmak çok kötü” ifadeleriyle pandemi süresince hastanedeki çalışma koşullarını aktarmıştır. Hekimlerin normal şartlarda da stres altında çalıştıkları düşünüldüğünde çalışma saatlerinin ve nöbetlerinin arttığı üstelik riskin daha da arttığı pandemi dönemde hekimler, sürekli kaosun bulunduğu bir ortamda çalışmanın motivasyonlarını gittikçe düşürdüğünü ve hayatlarının gittikçe zorlaştığını belirtmektedir.

**Psikolojik zorluklar**

Hekimler, artan çalışma saatleri, nöbetleri, nöbet ertesi günün kendileri için neredeyse “yok olması”, hem kendileri hem de sevdikleri için aldıkları risk, hastalarla yaşadıkları gerilimler nedeniyle psikolojik problemler yaşamaya başlamışlardır. Zuhal’in “saçımda beyaz tel gördüm ve değer mi diye sordum” ifadesinden anlaşılacağı gibi hekimler ciddi bir sorgulama içine girmişlerdir. Covid19 süresince yaşadıklarını ifade etmeleri istendiğinde hekimler, “fiziksel çöküşten fazlası, psikolojik olarak yıpranma ve duygusal çöküş içindeyiz”, “herkes gergin”, “kendimi tanıyamıyorum, “toleransım düştü”, artık sabırsızım”, “yakın zamanda terapi görmem gerekecek” ifadelerini kullanmışlardır. Hekimler içinde bulundukları çalışma koşulları nedeniyle, hayatlarındaki rutinlerde ciddi değişiklik yapmışlar kendi ifadeleri ile “hayatlarını değiştirmişlerdir. Ailelerine virüs bulaştırma riski ile yaşamak ve bunun sonucunda duyacakları suçluluk duygusuyla karşı karşıya kalmamak için ailesi ile birlikte yaşayan hekimler, hasta sayısının artması ile birlikte, evlerini bırakıp başka yerlere yerleşme kararı almışlardır.

“Kendimden korkmuyorum, geride kalanlara ne olacak diye korkuyorum”, “virüsü aileme ve hastama bulaştırmaktan korkuyorum, “suçluluk duygusu benim için çok büyük bir yük” ifadeleri ile hekimler hayat düzenlerini değiştirmelerinin nedenini açıklamaktadır. “Fiziksel yorgunluk ve birkaç hasta yakını ile tartışacağımı düşünüyordum ama şimdi kendi hayatımı ve ailemin hayatını riske atıyorum. Bu kadar önemli bir şeyi riske atacağımı düşünmemiştim” sözleriyle Zehra, sürecin hekimlere düşündürdükleri ve hissettirdiklerini açıklamaktadır. İçinde bulundukları sürecin yarattığı tüm zorluklar onların motivasyonlarının düşmesinin yanısıra depresyona girmelerine de neden olmaktadır. Semra bu durumun yakında hekimler arasında intihar vakalarına bile neden olacağını düşündüğünü ifade etmiştir. Zehra, “her gün 'bugün ne ile karşılaşacağım?’ sorusu ile geliyorum hastaneye” derken Zuhal de “hepimiz, post travmatik stres bozukluğu yaşayacağız” ifadesiyle hekimlerin pandemi sürecindeki psikolojik durumlarını anlatmışlardır.

Hekimler yaşadıkları bu süreç içinde yaptıkları işi fiziksel koşulların yarattığı zorluklar ve psikolojik durumların yaptıkları işi de etkileyeceğini düşünmektedir. Züleyha’nın, “bu kalabalığın içinde bir şey atlamak ve başkalarının hayatının yapacağım bir şeye bağlı olduğunu düşünmek… çok zor! Aynı anda pek çok şeyi yapmak, zamanla yarışmak, çok fazla hastayla uğraşmak zor, dikkatinin dağıldığını biliyorsun ama çalışmak zorunda kalıyorsun” ifadesi, hekimlerin pandemi süreciyle başetmek için daha çok çalıştırılmasının pek de yararlı olmadığını gösterir niteliktedir.

**Özlük hakları**

Çalışmaya katılan genç kadın hekimlere, Covid19 süresince motivasyonlarını arttıran şeylerin neler olduğu, Sağlık Bakanlığının ve çalıştıkları kurumların kendilerine destek olup olmadıkları sorulduğunda genel olarak özlük haklarına dair durumlarını ve bu süreçte özlük hakları bağlamında alınan kararlardan bahsetmişlerdir. Hekimler, yaklaşık bir ay önce Sağlık Bakanlığı tarafından izin ve istifaların iptaline dair alınan karar hakkında düşüncelerini ifade etmiştir. Hekimlerin bu konudaki düşünceleri, Semra’nın “sağlık çalışanlarının haklarını kısıtlayarak Covid19’u bitiremezsiniz” cümlesinde en iyi ifadesini bulmuştur. Yine pandemiyle başetmek için hekimlerin feda edildiğini, kendilerinin hiç düşünülmediğini bu nedenle de değersiz hissettiklerini belirten hekimler, hakları yok sayıldığı için motivasyonlarının düştüğünü, hayatlarındaki belirsizliklerin arttığını ve kaygı seviyelerinin yükseldiğini, gelecek planlarını askıya aldıklarını söylemişlerdir.

“Fedakârlık yapacağımı biliyordum ama bu kadarını değil” diyen Merve’nin sözlerinde belirttiği gibi hekimler, esleklerini yerine getirirken pek çok konuda fedakârlık yapmaktadır. Sosyal hayatlarının bittiğini ifade eden hekimler, ayrı yerlerde çalışan ve istifa etmek isteyen arkadaşlarının bulunduğunu ve bu karar nedeniyle biraraya gelemediklerini söylemişlerdir. Merve de uzmanlık sınavına hazırlanmak için istifa etmeyi düşündüğünü ama çıkan yasak nedeniyle istifa edemediğini bu nedenle şu anda gelecek planı yapamadığını belirtmiştir.

Sağlık Bakanlığından “bir gecede gelen genelge” nedeniyle işe istemeyerek gelen iş arkadaşlarının bulunduğunu belirten Zehra, “iş arkadaşımın bu halde gelmesi beni etkiliyor, asla burada olmak istemiyor ama burada çalışmaya devam ediyor; bu kadar mı kötü durumdayız diye kendime soruyorum” ifadesi ile çalışma koşullarının ne kadar zor olduğunu anlatmaktadır.

Covid19 süresince yaptığı çalışmalar nedeniyle bakanlıktan ek ödeme ve teşekkür belgesi aldıklarını ifade eden Zuhal ve Semra, yaptıkları işin karşılığında hasta ve hasta yakınlarından aldıkları teşekkürün onlara çok iyi geldiğini belirtmişlerdir. “İşiniz çok zor, Allah yardımcınız oldu diyorlar ya o zaman bizi anlayan, durumumuzun farkında olan biri var diyorum. Çok büyük şeyler beklemiyorum ama biri de fark etse, teşekkür etse çok mutlu oluruz” diyen Zuhal gibi Semra da “Benim vergilerimle maaş alıyorsunuz yerine siz bunu hak ediyorsunuz deseler benim için yeterli” ifadesi ile hekimlerin çalışmaları karşılığındaki beklentilerinin ne olduğunu ve motivasyonlarının nasıl artacağını da ortaya koymaktadır.

**Medyada yer alan haberleri görünce, …**

* Çalışmaya katılan hekimlere, medyada Covid19 nedeniyle vefa eden sağlık çalışanları ve dikkatsiz davranan vatandaşlar hakkında çıkan haberleri görünce ne düşündükleri sorulmuştur. Hekimlerde genellikle çaresizlik ve öfke gibi duygulara neden olan bu haberleri izleyince Zuhal, “ben riski boşuna alıyorum; kim için, neyi riske atıyorum diye çok düşünüyorum”, “virüsle değil cahillikle savaşıyoruz”, ifadesini kullanmıştır. Zehra, duyduğu öfkeyi, “sorumsuz insanları görünce eğer hastaneye gelecek olmasa umurumda değil ama ona bakacak insanlara yazık” sözleriyle ifade etmiştir.

Sağlık çalışanlarının vefat haberlerine çok üzülen hekimler “niye çevrenin dikkatsizliği ve cahilliği yüzünden hayatını belli bir şeye adamış, bilime adamış biri ölsün?» ifadesi kaybedilen sağlık çalışanlarının “boşu boşuna” öldüğünü düşündüklerini göstermektedir.

**SONUÇ**

Genç kadın hekimlerin anlatılarında Covid19 sürecinde hekimlik mesleğine dair algıları ve deneyimlerini öğrenmeye ve duygu ve düşüncelerini anlamayı amaçlayan bu çalışmada hekimlerin mesleği seçme nedenlerinin yaşadıkları pek çok zorluğa rağmen mesleğe devam edebilmelerinin de nedeni olduğu görülmüştür. Pek çok insanın pandemi sürecinde yaşadığı tüm kaygılara ve diğer mesleklerle karşılaştırılamayacak risklere rağmen hekimlerin işlerine devam edebilmelerinin nedeni kendilerini bu işe adamış olmaları ve hem meslektaşlarına hem de hastalarına karşı duyduğu sorumluluktur. Gerçekten ihtiyacı olan insanlara yardımcı olmak, bundan alınan haz, hastaların minneti ve teşekkürü hekimlerin her durumda mesleğe devam etmesini sağlayan değişmez unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

İçinde bulundukları süreci, fiziksel olarak yoğun iş yükü, bu süreçte kullanılan ekipman, psikolojik etkiler ve kayıplar nedeniyle savaşa benzeten hekimler, «Bize ne mi iyi gelir? sorusunu sorup çözümlerini de sunmuşlardır. Öncelikle herkesin kendi sorumluluğunu alması gerektiğini ifade eden hekimler, bu sürecin ancak böyle biteceğini düşünmektedir. Özellikle yetkili makamların kendilerini dinlediğini ve anladığını bilmenin çok anlamlı olduğunu, dinlendiklerini bilmenin kendilerini rahatlattığını, destek gördüklerini anladıklarını ve işlerine devam edebileceklerini belirtmişlerdir. Süreç boyunca yapılan ödemelerdeki iyileşmelerdense özlük haklarında iyileşme olmasını istediklerini, ev ve hastane dışında yaratılabilecek izole alanlarla sosyal hayatlarının iyileşebileceğini, söylemişlerdir.

**Kaynakça**

Abay, Ş. E., Sezer, B., Başusta, N.B. (2017). Hekim Adaylarının Hekim Kimliğine İlişkin Algıları: Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Metafor Analizi Örneği, Sted 26/1, ss. 1-8.

Kaya, F. (2020). Yorumsamacı Yaklaşımda Anlama Kavramının Önemi ve Pozitivizm Eleştirisi.

<https://www.researchgate.net/publication/332633678_YORUMSAMACI_YAKLASIMDA_ANLAMA_KAVRAMININ_ONEMI_VE_POZITIVIZM_ELESTIRISI_OZET> (erişim tarihi, 1 Aralık 2020)

1. Abay, Ş. E., Sezer, B., Başusta, N.B. (2017). Hekim Adaylarının Hekim Kimliğine İlişkin Algıları: Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Metafor Analizi Örneği, Sted 26/1, ss. 1-8. [↑](#footnote-ref-1)