**HEMŞİRELİKTE KÜLTÜREL VE DUYGUSAL ZEKÂNIN BAKIMA ETKİSİ**

**Elanur ULUDAĞ1, Betül MUMCU2**

**1Gümüşhane Üniversitesi, Hemşirelik Bölümü, Gümüşhane, Türkiye,**

**e-posta:elnr.uldg@gmail.com**

**2 Hemşire, Elazığ, Türkiye, e-posta: b.mumucu.97@hotmail.com**

**ÖZET**

**Amaç:** Kültürlerarası farklılıkları yönetmede kullanılan stratejilerden biri olan kültürel zekâ ve bireyin öncelikle kendi duygularını anlama, yönetme ve başkalarının duygularını anlayabilme ve özgüvenini geliştirmesini sağlayan duygusal zekânın hemşirelik mesleğinin temeli olan bakım davranışı üzerine etkisini belirlemek için yapılmıştır.

**Yöntem:** Tanımlayıcı-kesitsel tipte tasarlanan çalışma 01.09.2019-01.03.2020 tarihleri arasında bir şehir hastanesinde yapılmıştır. Veriler belirtilen tarihlerde hastanede bulunan ve çalışmaya katılmaya gönüllü olan hemşirelerden toplanmıştır. Örneklem seçimine gidilmemiş olup çalışmaya gönüllü olarak katılmayı kabul eden 225 hemşire dâhil edilmiştir.

**Bulgular:** Çalışmaya katılan bireylerin demografik özellikleri incelendiğinde; %75.6’sının kadın, yaş ortalamalarının 32.67± 8.050, %64.9’unun evli, %65.3’ünün yaşamının çoğunu Doğu Anadolu bölgesinde geçirdiği,%70.2’sinin lisans ve %14.7’sinin ön lisans mezunu, %59.6’sını çocuk sahibi olduğu, %88.9’unun çekirdek ailede yaşadığı belirlendi. Çalışmaya katılan bireylerin kültürel zekâ ölçeğinden aldıkları toplam puan ortalaması 47.558±12.092 ölçeğin alt boyutlarında toplam puan ortalamaları; üst biliş 7.9208±2.857(min 4-max 20), biliş 15.963±4.890(min 6-max 30), motivasyon 12.004±3.656 (min 5-max 25) ve davranış alt boyutu için 11.821±3.493(min 5-max 25) olarak belirlenmiştir. Bireylerin bakım davranışları ölçeğinden aldıkları toplam puan ortalaması 5.053±0.819 iken ölçeğin alt boyutlarından aldıkları toplam puan ortalamaları ise; güvence 5.045±0.823, bilgi-beceri 5.208±1.240, saygılı olma 4.994±0.831 ve bağlılık alt boyutu için 4.949±0.842’dir. Duygusal zekâ ölçeğinden aldıkları toplam puan ortalaması 141.367±18.656 ölçeğin alt boyutlarında toplam puan ortalamaları; iyimserlik/ruh halinin düzenlenmesi 44.563±5.960, duyguların kullanımı 18.940±4.150 ve duyguların değerlendirmesi için 33.493±7.565 olarak belirlenmiştir.

Ölçeklerden alınan puanlar arasındaki ilişki incelendiğinde; bakım davranışları ve duygusal zekâ ölçeği toplam puanları arasında pozitif yönde anlamlı bir ilişki bulunmuştur (*r=* .439*; p=* .000; *p*<0.01). Bakım davranışları ve kültürel zeka ölçeği toplam puanı arasında anlamlı bir ilişki bulunmamıştır. Duygusal zeka ve kültürel zeka ölçeği toplam puanları arasında da anlamlı bir ilişki bulunmamıştır (*p*>0.01). Ölçeklerden alınan puanlar ile cinsiyet karşılaştırıldığında, bakım davranışları ve tüm alt boyutları, duygusal zekâ ve tüm alt boyutları açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark olup (*p*<0.05) kadınlarda daha yüksektir. Kültürel üst biliş ve cinsiyet arasında da anlamlı bir fark olup erkeklerde daha yüksektir (*p<*0.05). Ölçekler ile hemşireliği severek yapma durumu karşılaştırıldığında bakım davranışları ölçeği toplam puanı, ölçeğin alt boyutlarından güvence, saygılı olma ve bağlılık arasında anlamlı bulunmuştur (*p*<0.05). Katılımcıların bakımı yeterli buluyor musunuz sorusuna cevabı ile ölçekler karşılaştırıldığında ise sadece bakım davranışları ölçeği alt boyut olan bağlılık ve duygusal zeka toplam puanı arasında anlamlılık vardır (*p*<0.05).

**Sonuç:** Kültürel zekâ ve duygusal zekânın hemşirelerin bakım davranışları üzerinde etkisi olduğu görülmüştür. Kültürel zekâ toplam puanı ile bakım davranışları toplam puanı arasında direkt anlamlı ilişki olmamasına karşın kültürel zekânın alt boyutları ile bakım davranışları arasında anlamlı ilişki vardır. Duygusal zekâsı yüksek olan hemşirelerin bakım davranışları arasında anlamlı ilişki vardır. Kültürel zeka ve duygusal zeka hemşirelerin iş tatminini, stres düzeyini, tükenmişliği, hasta bakımının kalitesini ve sonuçlarını, karar vermeyi, eleştirel düşünmeyi, empati kurmayı, etkin iletişimi, görev performansını ve motivasyonunu olumlu yönde etkilediği için geliştirilmesi önemlidir.

**Anahtar Kelimeler:** Duygusal zeka, hemşirelik bakımı, kültürel zeka.